

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต

ของ บริษัท ทีไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

คำอธิบาย

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หรือผู้จัดการสาขาของบริษัทต่างประเทศ (กรณีสาขาต่างประเทศ) ต้องลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราบริษัท (ถ้ามี) เพื่อการรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่บริษัทเปิดเผยตามรายการที่นายทะเบียนกำหนด

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



บริษัท ทีไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
T Life Assurance Public Company Limited

ลงนาม.....
ชื่อ (.....นางธวันต์ ชัยสิทธิการคำ.....)
ตำแหน่ง.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม.....

ลงนาม.....
ชื่อ (.....นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี.....)
ตำแหน่ง.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม.....

วันที่ 27 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568

ข้อมูลประจำปี 2567

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

คำอธิบาย

รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลตามข้อ 1 – 9 หากบริษัทมีข้อมูลดังกล่าวแสดงอยู่ที่หน้า website ของบริษัทแล้ว บริษัทสามารถเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าวมายังรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลของแต่ละข้อได้

ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกกรอง พิจารณา และการขอใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท ที โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นบริษัทในเครือธนาคาร ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจชั้นนำของประเทศไทย ทำให้เรามีความมั่นคงแข็งแรง ทั้งด้านเงินทุนและศักยภาพในการบริหารงานที่ลูกค้ามั่นใจได้ ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้บริหารและทีมงานมากประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต กว่า 2 ทศวรรษ พร้อมแบบประกันที่คัดสรรมาให้ตรงใจลูกค้า มีช่องทางให้บริการที่สะดวกสบาย และเน้นการดูแลใส่ใจลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้เรามีการเติบโตขึ้นอย่างมั่นคง

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ที โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” ดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านการประกันชีวิตโดยยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญและมุ่งมั่นในการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ บริษัท มีกลยุทธ์หลักที่จะสร้างความเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีทั้งจากการขยายฐานลูกค้าออกไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ผ่านเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจของทางกลุ่มผู้ถือหุ้น และเพิ่มจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าถืออยู่จากฐานลูกค้าเดิมของบริษัท โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาดังต่อไปนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมายตามรูปแบบการใช้ชีวิตและพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคมยุคดิจิทัล ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสม
- การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขาย ผ่านกิจกรรมทางการตลาดและสื่อต่างๆ เพื่อให้บริษัท เป็นที่รู้จักในตลาดมากขึ้น ซึ่งจะนำไปพร้อมกับการสร้างการรับรู้เฉพาะกลุ่ม เพื่อให้สามารถเข้าถึงแต่ละกลุ่มลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
- การพัฒนาช่องทางการขายให้มีศักยภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม พร้อมไปกับการพัฒนาระบบการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับ การขยายฐานลูกค้า และสร้างความประทับใจในการบริการเพื่อเพิ่มความคงอยู่ในการถือกรมธรรม์ให้มากขึ้น
- ดำเนินงานด้านการลงทุนและการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้การออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีความน่าสนใจต่อผู้บริโภคแต่ในขณะเดียวกันก็ยังสามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่บริษัท
- นอกจากจะใช้ทรัพยากรของกลุ่มผู้ถือหุ้นในการสร้างธุรกิจใหม่ๆแล้ว การสร้างคุณภาพการบริการและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารต้นทุนก็เป็นอีกด้านหนึ่งที่ทางบริษัท จะดำเนินการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ที โลฟ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตทั้งแบบรายบุคคลและกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านความมั่นคงทางการเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพสำหรับบุคคล ลูกค้ายุติฐาน และองค์กรทั่วไป โดยผ่านช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วย การขายผ่านตัวแทนและนายหน้า การขายผ่านพนักงานของบริษัท การขายทางอิเล็กทรอนิกส์ และการขายกับพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

แบบประกัน	กลุ่มลูกค้า	ผลิตภัณฑ์
ประเภทสามัญ		
- สะสมทรัพย์	เน้นการออมทรัพย์ ควบคู่กับความคุ้มครองชีวิต	Fast Saving 2/1
		Fast Saving 3/1
		Super Saving 2/1
		Super Saving 3/1
		Smart Saving 10/1
		Smart Saving 10/2
		Smart Saving 10/3
		Smart Saving 10/4
		Smart Life 10/5
		Smart Sure 10/7
- บำนาญ	เน้นการสร้างเงินออม เพื่อความพร้อมในยามเกษียณอายุ ช่วยวางแผนการเกษียณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	Happy Pension 85/1
		Happy Pension Gold 85/1
		Smart Annuity 95/5
- แบบชั่วระยะเวลา	เน้นการสร้างหลักประกันที่มั่นคงที่ให้ความคุ้มครองชีวิตสูง เบี้ยประกันต่ำกว่าแบบประกันชีวิตประเภทอื่น มีระยะเวลาความคุ้มครองที่ชัดเจน เพื่อรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดูแลภาระหนี้สินในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง และยังสามารถมอบเป็นมรดกให้กับครอบครัว หากเกิดเหตุไม่คาดฝันขึ้น	Term Life 5/5 Term Life 10/10 Term Life 15/15 Term Life 18/18
- อื่นๆ	เน้นการสร้างหลักประกันเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ตามระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ ช่วยแบ่งเบาภาระหนี้คงค้างชำระหากผู้กู้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน คลายความกังวลให้คนข้างหลังด้วยการชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว	กรมธรรม์คุ้มครองสินเชื่อเพื่อประชาชน (IMRTA) ประเภทสามัญ
ประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล	เน้นการแบ่งเบาภาระฉุกเฉินที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน จากอุบัติเหตุในสถานการณ์ต่างๆ คุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง คุ้มครองอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย รับความคุ้มครองเพิ่มกรณีเกิดอุบัติเหตุจากสาธารณภัย เพื่อให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างไร้กังวล	
ประเภทกลุ่มองค์กร	เน้นการสร้างสวัสดิการพนักงาน คุ้มครองการเสียชีวิตและสุขภาพกลุ่ม ตอบสนองความต้องการ ในการมอบสิทธิประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสมของแต่ละองค์กร ที่มอบความคุ้มครอง ทั้งในเวลางาน และนอกเวลางาน	
ประเภทกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ	เน้นการสร้างหลักประกันเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ตามระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ ช่วยแบ่งเบาภาระหนี้คงค้างชำระหากผู้กู้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน	

	คล้ายความกังวลให้คนข้างหลัง ด้วยการชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว
--	---

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2567

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม	การประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัย ประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอด ชีพ	สะสม ทรัพย์	เฉพาะ กาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	23.4	1,323.4	1.2	3.3	1,351.3	-	37.2	443.9	1,832.4
สัดส่วนของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	1.3	72.2	0.1	0.2	73.7	-	2.0	24.2	100.0

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

I. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ระยะเวลาและการจ่ายเงินสินไหมทดแทน หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ระยะเวลาดำเนินการ

กรณีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์บริษัทจะพิจารณาจ่ายสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน

กรณีต้องติดตามหลักฐาน/ขอเอกสารเพิ่มเติม หรือ ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม ใช้เวลาประมาณ 90 วัน

****หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 0 2111 0055**

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แบ่งได้เป็น 3 กรณี ดังต่อไปนี้

1. สินไหมมรณกรรม

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้รับประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีภายใน 14 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ (เช่น มรณกรรมเนื่องจากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ)

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม (กรณีเป็นสำเนาเอกสารให้รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)

1. กรมธรรม์ฉบับจริง
2. สำเนาใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือรับรองการตาย
4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์ทุกท่าน (ภาพถ่ายคู่กับบัตรประชาชน (KYC))
5. สำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏชื่อของผู้เอาประกันภัย และนายทะเบียนท้องถิ่นที่ได้จำหน่ายการตายจากทะเบียนเรียบร้อยแล้ว
6. สำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏชื่อของผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ทุกคน
7. หนังสือบันทึกการเรียกร้องสิทธิตามกรมธรรม์ประกันภัย (ของผู้รับประโยชน์ทุกคน) ตาม

แบบฟอร์มของบริษัท

8. รายงานแพทย์ผู้รักษาผู้เอาประกันภัยครั้งสุดท้ายก่อนเสียชีวิตตามแบบฟอร์มของบริษัท ในข้อ 7

9. หนังสือยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย

1.2 กรณีมีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ (เช่น มรณกรรมจากอุบัติเหตุ หรือมรณกรรมโดยยังมีปรากฏสาเหตุที่แน่ชัด)

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม เหมือนกับข้อ 1.1 และมีเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

1. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับสำนวนคดี รับรองสำเนาโดยพนักงานสอบสวน
2. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ รับรองสำเนาโดยพนักงานสอบสวน

2. สิ้นไหมทุพพลภาพ

ในระหว่างที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ทั้งจากการเจ็บป่วยหรือจากการประสบอุบัติเหตุและให้รวมถึงการสูญเสียมือ เท้า หรือสายตาตั้งแต่ 2 ข้างขึ้นไป โดยมีได้เข้าช้อยกเว้นตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัท จะรับผิดชอบตามข้อตกลง ผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

โดยมีผู้เอาประกันจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีที่มีสภาวะทุพพลภาพเกิดขึ้น และจะต้อง ดำเนินการยื่นเอกสารเรียกร้องสินไหมกรณีทุพพลภาพมายังบริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สภาวะ ทุพพลภาพของผู้เอาประกันภัยได้เกิดขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

เอกสารประกอบ

1. หนังสือเรียกร้องสิทธิกรณีทุพพลภาพ ตามแบบฟอร์มของบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มของบริษัท ในข้อที่ 1
3. กรณีอุบัติเหตุ แนบสำเนาบันทึกประจำวันสรุปสำนวนคดีของพนักงานสอบสวน รับรองสำเนา ถูกต้องโดยพนักงานสอบสวน
4. กรณีสูญเสียอวัยวะให้แนบฟิล์มเอ็กซเรย์หรือผลการตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น MRI, CT ฯลฯ (ถ้ามี)
5. ภาพถ่ายปัจจุบันที่ทุพพลภาพ

3. สิ้นไหมสุขภาพ

สัญญาเพิ่มเติมผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัย ที่สัญญาเพิ่มเติมนี้แนบอยู่ จะมีผลบังคับต่อเมื่อได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้แล้ว บริษัท จะให้ความคุ้มครองแก่บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันในกรมธรรม์ประกันภัยที่สัญญา เพิ่มเติมนี้แนบอยู่ หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยด้วยโรคภัยไข้เจ็บ หรือ ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ อันเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลผู้เอาประกันสามารถเรียกร้อง สินไหมค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีว่าผู้เอาประกันเข้ารับการรักษาเป็นคนไข้ในของ โรงพยาบาล
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลพร้อมหลักฐานแสดงถึง การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตามแบบฟอร์มของบริษัท ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกจาก โรงพยาบาล

เอกสารประกอบ

1. หนังสือเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลตามแบบฟอร์มของบริษัท

2. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา ตามแบบฟอร์มของบริษัท

3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบแสดงรายละเอียดค่ารักษาพยาบาล

**** หมายเหตุ** กรณีมีการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ สามารถใช้สำเนาหนังสือเรียกร้องสิทธิ สำเนารายงานแพทย์ของบริษัทอื่น แทนกันได้ทั้งข้อ 1 และ ข้อ 2

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการสำหรับสินไหมสุขภาพ

กรณีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัท จะพิจารณาจ่ายสินไหม ภายใน 5 วันทำการ

กรณีต้องติดตามหลักฐาน/ขอเอกสารเพิ่มเติม หรือ ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม ใช้เวลาประมาณ 30 วัน หรือมากกว่าแล้วแต่กรณี

II. การเวนคืนกรมธรรม์

หากมีการชำระเบี้ยประกันภัยมาจนถึงเวลาที่มีเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิจะเลิกสัญญาได้ โดยให้ขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางมูลค่ากรมธรรม์กับผลประโยชน์อื่น ๆ อันพึงจะได้รับ (ถ้ามี) หักด้วยจำนวนหนี้สินใด ๆ ที่ค้างชำระอยู่ ระยะเวลาดำเนินการ

หากเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัท จะจ่ายเงินเวนคืนให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน

เอกสารประกอบ

1. คำร้องขอเวนคืนกรมธรรม์
2. กรมธรรม์ประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการติดต่อบริษัท กรณีมีข้อพิพาท หรือ เรื่องร้องเรียน

1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า : 0-2111-0055
2. อีเมล : contactcenter@tlife.co.th
3. โทรสาร : 0-2111-0056
4. ศูนย์บริการลูกค้า ณ ที่ทำการบริษัทฯ

บริษัท มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้เอาประกันหรือผู้รับประโยชน์ โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับ และติดต่อกลับลูกค้าในทันที กรณีที่เรื่องร้องเรียนสามารถแก้ไขให้เป็นที่น่าพอใจและตกลงกันได้ จึงจะพิจารณาปิดเรื่องร้องเรียนหลังจากทำความเข้าใจกับลูกค้าแล้ว

หากเรื่องร้องเรียนต้องตรวจสอบหรือ เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทรติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลเบื้องต้นและกำหนดเวลาเป้าหมายแก้ปัญหา ให้ลูกค้าทราบ และส่งเรื่องที่ถูกร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบ หาแนวทางพร้อมดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน สรุปผลการแก้ไข พร้อมแจ้งให้ศูนย์ ร้องเรียนทราบผล และแจ้งผลการแก้ไขให้ลูกค้า ก่อนปิดเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้เรื่องร้องเรียนทุกรายการต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ตลอดจนแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายในกำหนด 30 วัน นับจากได้รับเรื่องร้องเรียน และเอกสารประกอบครบถ้วน โดยจะมีการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อบริษัทผู้บริหารทราบ และนำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข/ลดข้อร้องเรียน

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบ และกระบวนการดังกล่าว

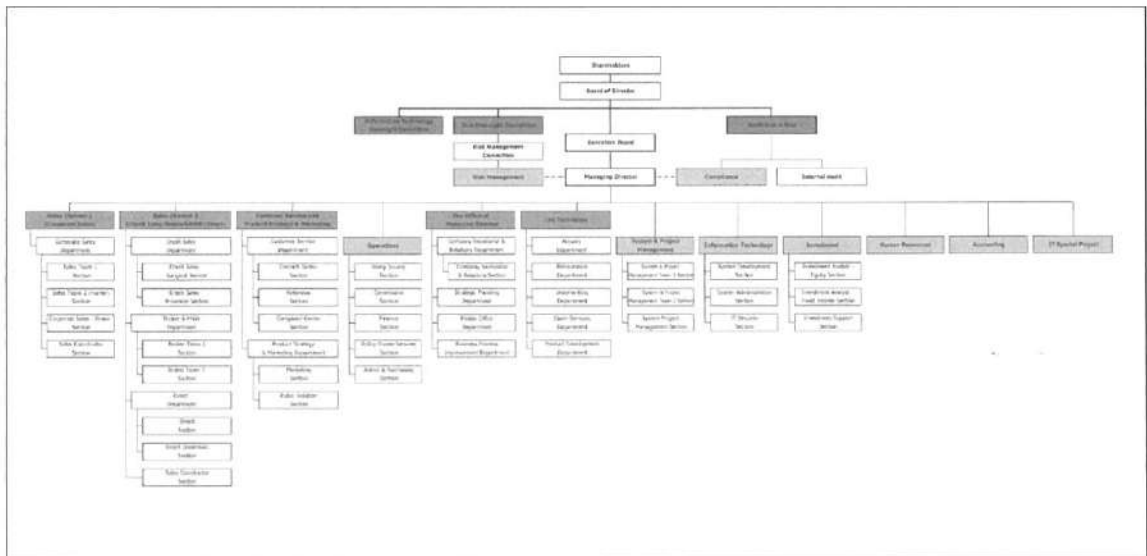
2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท ยึดหลักการดำเนินธุรกิจ (Business Principles) ตามหลักการของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

(<https://www.tlife.co.th/corporategovernance>) ที่มุ่งมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม รับผิดชอบต่อลูกค้า ให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพ ชื่อสัตย์สุจริต ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความซื่อตรง รวมถึงหลักการสำคัญที่จะไม่สนับสนุนให้มีการแสวงหาผลประโยชน์อันไม่พึงได้รับจากการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ โดยให้ความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการในการต่อต้านทุจริต ให้มีการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะไม่ละเมิด รวมถึงไม่สนับสนุนการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ในรูปแบบต่างๆ

บริษัท ได้วางระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็นด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ ด้านระบบสารสนเทศการสื่อสารข้อมูล และด้านระบบการติดตาม เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่รัดกุมเพียงพอในการป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท มีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน (Complaint Center) เป็นช่องทางให้สามารถร้องเรียนการปฏิบัติผิดจรรยาบรรณหรือที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีสำนักตรวจสอบและฝ่ายกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ซึ่งมีความเป็นอิสระจากการบริหารจัดการ ทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับการปฏิบัติงานของบริษัท

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายนพดล เรืองจินดา | รองประธานกรรมการ |
| 3. พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน | กรรมการอิสระ |
| 4. นายปานจิต ชนะภัย | กรรมการอิสระ |
| 5. นายสิทธิินาถ ดวงรัตน์ | กรรมการอิสระ |
| 6. นายกำธร ตันศิริวัฒน์ | กรรมการ |
| 7. นายประพันธ์ อนุพงษ์อ่องอาจ | กรรมการ |
| 8. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า | กรรมการ |
| 9. นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี | กรรมการ |
| 10. นายสรศักดิ์ ขยารักษ์ | กรรมการ |
| 11. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | กรรมการ |
| 12. นายฤทธิ มัชฌอน | เลขานุการคณะกรรมการ |

คณะกรรมการบริหาร

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายประพันธ์ อนุพงษ์อ่องอาจ | กรรมการบริหาร |
| 3. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า | กรรมการบริหาร |

4. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี	กรรมการบริหาร
5. นายฤทธิ มีชนอน	เลขานุการคณะกรรมการ

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. นายสิทธิินาถ ดวงรัตน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายปานทิศ ชนะภัย | กรรมการ |
| 3. พ.ต.อ.ญาณพล ยิ่งยืน | กรรมการ |
| 4. นายวิชัย เสถียรจิกานนท์ | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

- รายงานทางการเงิน
 - 1) สอบทานรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท รวมถึงประเมินความเหมาะสมของนโยบายบัญชีที่สำคัญ
 - 2) สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ
- การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง
 - 1) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ รัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล
 - 2) สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีเสนอแนะ ฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว
 - 3) สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
 - 4) แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
- การตรวจสอบภายใน
 - 1) กำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
 - 2) สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
 - 3) สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
 - 4) สอบทานให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน
 - 5) พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย
 - 1) สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจการประกันชีวิต ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 2) สอบทานกระบวนการ ในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลัก และระเบียบที่เกี่ยวข้อง พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบต่อการทำงานของงานของบริษัท

- 3) สอบทานและอนุมัติ แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ
- 4) สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
5. ผู้สอบบัญชี
 - 1) พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
 - 2) จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- 6 รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
 - 1) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่กำหนดในข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - 2) พิจารณาให้ความเห็นในรายงาน เกี่ยวกับข้อสังเกต หรือข้อสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (CONFLICT OF INTEREST) และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
 - 3) พิจารณาทบทวนความเหมาะสม ของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
8. ความรับผิดชอบอื่น
 - 1) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการดังนี้
 - (1) สรุปผลการรวมการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่ตรวจสอบบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบ และพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 - (2) สำหรับการรายงานตาม ข้อ 1) นั้น กรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต การคอร์รัปชัน และการฝ่าฝืนกฎหมาย ให้รายงานให้ทราบอย่างละเอียด และพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 - 2) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบ อย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้
 - (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (2) การทุจริต การคอร์รัปชัน หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญ ในระบบการควบคุมภายใน
 - (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจการประกันชีวิต หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการ ให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของตนเองทั้งคณะ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบทุกปี
- 4) ปฏิบัติงานอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหรือกฎหมายกำหนด

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี | ประธานกรรมการ |
| 2. นายกำธร ตันศิริวัฒน์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายพิบูล วสินธุ์ | กรรมการ |
| 4. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ | กรรมการ |
| 5. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | กรรมการ |
| 6. นายเดชา ธรรมตรง | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และหรือคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
2. กำกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือพิจารณาในเรื่องอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
3. ประเมินความเสี่ยง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
4. กำหนดและสั่งการหน่วยงานภายใต้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการพัฒนากลไกการบริหารควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้ทันกาล อย่างมีประสิทธิภาพ
5. พิจารณาในเรื่องอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการบริษัท

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. นายบุญชัย เกียรติธนาวิทย์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายพรชัย วงศ์ธีรสิน | กรรมการ |
| 4. นายสรศักดิ์ ชัยรักษ์ | กรรมการ |
| 5. นางสาวอริญญา โรยนอก | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัท ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัท ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

8. พิจารณาและอนุมัติวงเงินการลงทุน
9. พิจารณาในเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัท

2.4.4 คณะกรรมการสรรหา (ถ้ามี)

2.4.5 คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน (ถ้ามี)

2.4.6 คณะกรรมการอื่นๆ (ถ้ามี)

2.4.6.1 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. นายปานจิต ชนะภัย | ประธานกรรมการ |
| 2. พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน | กรรมการ |
| 3. นายสิทธิินาท ดวงรัตน์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวบุศรา ตันติเจริญ | กรรมการ |
| 5. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | กรรมการ |
| 6. นายเดชา ธรรมตรง | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัท ในการดูแลความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัทให้มีการประเมิน ติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยให้ความเห็น ข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ
2. กำกับให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมดรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
3. กำกับและประสานงานกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ได้รับการบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด

2.4.6.2 คณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน | ประธานกรรมการ |
| 2. นายปานจิต ชนะภัย | กรรมการ |
| 3. นายสิทธิินาท ดวงรัตน์ | กรรมการ |
| 4. นายประพันธ์ อนุพงษ์อาจ | กรรมการ |
| 5. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | กรรมการ |
| 6. นายเชียร วาณิชย์เสถียร | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. กำกับดูแลแผนกลยุทธ์และการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเห็นชอบหรือ ทบทวนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าเทคโนโลยี สารสนเทศมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินงานของบริษัท โดย
 - * โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีมีความยืดหยุ่นที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต
 - * บริษัทมีการประเมินความพร้อม หรือระดับวุฒิภาวะ (Maturity Level) ของเทคโนโลยี สารสนเทศรวมถึงความสามารถในการรับมือกับภัยไซเบอร์ที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ

- * ติดตามผลการดำเนินโครงการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นส่วนสำคัญ รวมถึงโครงการที่มีความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัท
- 2. กำกับดูแลให้มั่นนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในภาวะปกติและในภาวะวิกฤตที่เหมาะสม โดย
 - * เห็นชอบหรือทบทวนนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีละครั้ง
 - * สนับสนุนให้มีการจัดการโครงสร้างองค์กรที่ทำให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนตามหลักการควบคุมดูแล 3 ระดับ (three lines of defense)
 - * ติดตามสถานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญ ซึ่งครอบคลุมการแก้ไขปัญหาหรือประเด็นที่มีนัยสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3. กำกับดูแลงบประมาณการลงทุนและค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- 4. กำกับดูแลให้มีการเสริมสร้างความรู้และตระหนักถึงความเสี่ยงเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงาน
- 5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่กฎหมายกำหนด

2.4.6.3 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการ		
1.	นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี	ประธานกรรมการ
2.	นายพิบูล วสินชัชवाल	กรรมการ
3.	นายพิรพล ทองภู	กรรมการ
4.	นางสาววิไลรัตน์ ประยูรเอียร	กรรมการ
5.	นายณัฐพัชร์ ฐิติสุวรรณกุล	กรรมการ
6.	นายเดชา ธรรมตรง	กรรมการ
7.	นางสาวอภิสุตา ทองแปด	กรรมการ
8.	นายคณิศรพงศ์ เสวตพัชรารณ	กรรมการ
9.	นางสาวลลิตา จินาผล	กรรมการ
10.	นายอดิศักดิ์ สุภารี	กรรมการ
11.	นางสาวช่ออัญชัญ สุวรรณหงส์	กรรมการ
12.	นายเชียร วาณิชเสถียร	กรรมการ
13.	นางสาวอรัญญา โยนอก	เลขานุการคณะกรรมการ
ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ		
1.	กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงกับความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนบริษัท รวมถึงต้องคำนึงถึงหลักประกันภัย, คณิตศาสตร์ประกันภัย, หลักกฎหมาย, หลักศีลธรรมจรรยา, ความเหมาะสม และเป็นธรรมต่อลูกค้า	
2.	กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในการออกแบบผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 2.1 กำกับดูแลการดำเนินงานในส่วนการออกผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทกำหนด	

- 2.2 กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์
- 2.3 กำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า และมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
- 2.5 กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านจำนวนและคุณภาพ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจและการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณภาพ
- 2.6 กำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ให้มีความเป็นธรรม เป็นระบบ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทนต่อเหตุการณ์ สามารถประเมินภาพรวมและความเสี่ยงธุรกิจ ได้ครบถ้วน สามารถวัดผลสำเร็จ วิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
- 2.7 ติดตามกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผล แผนประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขายให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพก่อนผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย
3. พิจารณานวัตกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต การกำหนดราคารวมถึงอนุมัติ แผนประชาสัมพันธ์ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ค่าส่งเสริมการขาย ค่าบำเหน็จ หรือ ผลตอบแทนอื่นๆ
4. พิจารณาคัดเลือกบริษัทคู่ค้า/ช่องทางการขาย (ผู้ส่งงาน ตัวแทน นายหน้า) ตลอดจนปรับปรุงเพิ่มเติมรายชื่อ รวมถึงอนุมัติรายชื่อที่สามารถให้บริการ ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ในกรณีเกินเกณฑ์ที่กำหนดให้นำเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณาตัดสินใจแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน กรณีที่หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนนำเสนอขึ้นมา เนื่องจากไม่สามารถหาแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นๆ
6. รายงานเรื่องที่สำคัญ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
7. พิจารณาในเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัท

2.4.6.4 คณะกรรมการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Steering Committee)

รายชื่อคณะกรรมการ	
1. นายแพนพ สืบแก้ว	ประธานกรรมการ
2. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี	รองประธานกรรมการ
3. นางสาวสุวารี ทองดี	กรรมการ
4. นายเชียร วาณิชเสถียร	เลขานุการคณะกรรมการ
ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ	
1. ตรวจสอบและอนุมัติกรอบการดำเนินงานและนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	
2. กำหนดทิศทางและให้คำแนะนำในการนำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS) ไปใช้ในแต่ละระดับของบริษัท	
3. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและแผนงานในการดำเนินงานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS)	
4. สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการจัดทำและการบริหารจัดการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS)	

5. ทบทวนการบริหารจัดการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Management Review)
6. ทบทวนและอนุมัติ กรณีที่นโยบายและมาตรฐานมีอยู่ไม่ครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านระบบสารสนเทศ
7. อนุมัติความเสี่ยงคงเหลือ (Residual Risk) ในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
8. กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
9. พิจารณาและอนุมัติการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุน การสร้างสารสนเทศทางธุรกิจ

2.4.6.5 คณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤต

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | ประธานกรรมการ |
| 2. นายฤทธิ มีชนอน | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายเชียร วาณิชเสถียร | กรรมการ |
| 4. นายพงศ์ภัค กาญจนพิงคะ | กรรมการ |
| 5. นายเดชา ธรรมตรง | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. ในภาวะปกติ

- 1.1 พิจารณาว่าในบริษัทฯ มีธุรกรรมงานใดบ้างที่เป็นธุรกรรมงานสำคัญ (Critical Business Function) เพื่อบอกหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ไปดำเนินการจัดทำแผน BCP รองรับ โดยพิจารณาข้อมูลจากการรวบรวม และนำเสนอของหน่วยงานที่ดูแลด้าน BCP
- 1.2 พิจารณาผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) กรณีที่ธุรกรรมงานสำคัญ เกิดการหยุดชะงัก โดยพิจารณาทั้งในด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านชื่อเสียง และด้านกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ โดยพิจารณาข้อมูลจากการรวบรวม และนำเสนอของหน่วยงานที่ดูแลด้าน BCP
- 1.3 พิจารณาระยะเวลายอมรับได้ของการหยุดชะงักของแต่ละธุรกรรมงานสำคัญ (Recovery Time Objectives : RTO)
- 1.4 พิจารณาปริมาณข้อมูลสูญหายที่องค์กรไม่สามารถยอมรับได้ (Recovery Point Objective : RPO)
- 1.5 พิจารณาค่าใช้จ่ายของแผน BCP ก่อนนำเสนอขออนุมัติตามอำนาจอนุมัติที่บริษัท กำหนด

2. ในภาวะวิกฤต

- 2.1 ประชุมปรึกษา เพื่อประเมินสถานการณ์ พิจารณาขอบเขต ความเสียหาย ผลกระทบ ด้านต่างๆ และลักษณะของวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อตัดสินใจประกาศใช้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นภาวะวิกฤตเพื่อใช้แผน BCP
- 2.2 พิจารณาการประกาศใช้ / ยุติการใช้ แผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (BCP) ของบริษัท โดยการประกาศภาวะวิกฤตเป็นอำนาจหน้าที่ของประธานทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤต กรณีที่ประธานไม่สามารถดำเนินการได้ รองประธานจะปฏิบัติหน้าที่แทน และแจ้งให้กับประธานทราบโดยเร็วที่สุด

- 2.3 ประธานจะเรียกประชุมสมาชิกในทีมหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรง และผลกระทบ จากวิกฤตการณ์ กรณีเรียกประชุมจะสั่งการ ให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ประสานงานแจ้งกับสมาชิกท่านอื่นๆ
- 2.4 สั่งการ ควบคุม และติดตามการดำเนินงานของทีมงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผน BCP ที่กำหนดไว้ พร้อมให้ทีมงานต่างๆ รวบรวมข้อมูลความคืบหน้า รายงานกลับมาให้ทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤตทราบ
- 2.5 พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่าย เพื่อใช้ในการบริหารภาวะฉุกเฉิน หรือภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น
- 2.6 พิจารณาดำเนินการชี้แจง หรือให้ข้อมูลข่าวสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

บริษัท กำหนดให้มีจำนวนกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัย ที่สำนักงาน คปภ.ประกาศกำหนด และเป็นไปตามความเหมาะสมกับ ขนาด ของธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กำหนดให้เป็นผู้บริหารในอัตราไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 4 ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและไม่มีผลประโยชน์ใดๆ หรือความสัมพันธ์ใดๆ กับธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม แต่ไม่น้อยกว่า 5 คนและมาจากการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือการแต่งตั้งทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงโดยคณะกรรมการบริษัท

โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการไว้ดังนี้

1. ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่หลากหลายซึ่งเป็นประโยชน์ และช่วยสนับสนุนการทำธุรกิจของบริษัท และมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจของบริษัท และมีกรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน โดยไม่ได้คำนึงถึงข้อจำกัดเรื่องเพศ
2. ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ไม่เป็นกรรมการในบริษัท ที่ประกอบกิจการอันมีสภาพเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นเพื่อประโยชน์ตนหรือประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีการแต่งตั้ง
4. กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องสามารถทำธุรกรรมซึ่งเป็นปกติทางการค้าทั่วไปของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ โดยต้องเป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพล ทั้งนี้ ยกเว้นธุรกรรมต้องห้ามที่กฎหมายประกาศหรือคำสั่งของทางการกำหนด
5. ประธานกรรมการบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัท
6. การเป็นกรรมการในกิจการอื่นๆ ต้องไม่ขัดกับข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ.หรือหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัท ยังสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมหรือร่วมสัมมนาเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่โดยให้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

- คณะกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนตามที่ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติมีลักษณะที่เปรียบเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการคณะอื่นๆ ได้รับคำตอบแทนในรูปค่าเบี้ยกรรมการและ/หรือเบี้ยประชุมตามที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติและตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมกรรมการ
- ผู้บริหารได้รับคำตอบแทนเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยระดับคำตอบแทนที่เป็นเงินเดือนโบนัสและผลตอบแทนใจในระยะยาวสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนโดยคำนึงถึงความยั่งยืนของบริษัท

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

เพื่อให้บริษัท สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งมีระบบการรายงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัท จึงกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจาก กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร: The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่ เรีย ก ว่า “Three Lines of Defenses” มีการระบุความเสี่ยงที่สำคัญ การวัดและประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง การติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมทั้งมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ของความเสี่ยงแต่ละด้าน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนทานได้ (Risk Tolerance)

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

คัดเลือกหลักทรัพย์ที่จะลงทุนให้เหมาะกับผลิตภัณฑ์และภาระหนี้สินของบริษัท (Asset Liability Management) ดังนี้ เน้นการลงทุนให้เหมาะสมการออกผลิตภัณฑ์ของบริษัท ทั้งในเรื่องของอัตราผลตอบแทนและระยะเวลา

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทคาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของค่า ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อผลการลดลงของผลกำไร

บริษัทใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณสำรองประกันภัย และทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันภัยด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจจะเกิดขึ้น

ทั้งนี้บริษัทยังมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยคำนึงถึงความสามารถที่จะรับความเสี่ยงภัยไว้เองได้ และมีการกระจายความเสี่ยงโดยจัดการประกันภัยต่อไว้กับบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทำสัญญาประกันต่อแบบ Treaty Reinsurance , Facultative Reinsurance เพื่อช่วยลดความสูญเสียของบริษัทจากเหตุที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งเป็นความเสียหายขนาดใหญ่ที่อาจเกิดจากเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใด หรืออาจเกิดกับผู้เอาประกันภัยรายหนึ่งรายใดหรือหลายรายได้ และมีการจัดเงินสำรองตามภาระผูกพันซึ่งมีผลทำให้ความเสี่ยงการรับประกันภัยลดลงถึงระดับที่บริษัทยอมรับได้

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณณะ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

(ข) สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนจากหลายสมมติฐานโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

(ค) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทคำนวณสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับตามระยะเวลาคุ้มครองด้วยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธี 1/24th system)

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ง) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	6,128.96	6,160.76	5,068.28	5,102.06
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	68.44	69.25	83.91	83.77
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	30.60	30.60	25.71	25.71
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	74.21	74.21	75.94	75.94

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่ต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการลงทุนโดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารสินทรัพย์ให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และเหมาะสมต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัย โดยการลงทุนนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายแห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต และ ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556				
โดยการประเมินสินทรัพย์ลงทุนจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554				

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาบัญชี	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,074.58	1,074.58	111.69	111.69
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	4,986.27	5,019.21	5,444.86	5,444.82
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	378.07	378.07	265.09	265.09
หน่วยลงทุน	455.58	455.58	142.42	142.42
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	234.89	241.90	236.38	240.55
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่า	-	-	-	-

ทรัพย์สินแบบ리스ซิ่ง				
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	7,129.39	7,169.34	6,200.44	6,204.57

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 7,425.50 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 7,129.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.01 ของสินทรัพย์รวม บริษัทมีขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2567 จำนวน 75.49 ล้านบาท

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,832.57	1,124.94
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	1,751.32	1,026.08
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	219.68	183.86
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	1,060.68	245.75
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	675.23	613.03
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(75.49)	31.92

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2567	2566
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ (ปีแรก)	19.01	31.31%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ (ปีต่อไป)	14.01	17.88%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	-7.83%	3.14%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	-1.09%	0.51%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-1.09%	0.51%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.30%	3.02%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.30%	3.02%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	115.55%	120.52%

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายองค์กรให้มีอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืน บริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล (Corporate Good Governance) โดยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR : Capital Adequacy Ratio) ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 250 เพื่อให้สามารถสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับบริษัท เพื่อให้เพียงพอต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 โดยมีการติดตามและรายงานการประเมินความพอเพียงของเงินกองทุนเป็นประจำต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
สินทรัพย์รวม	7,458.55	6,425.82
หนี้สินรวม	6,551.83	5,472.57
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,334.82	5,287.48
- หนี้สินอื่น	217.01	185.09
ส่วนของผู้ถือหุ้น	906.72	953.25
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	304.79	389.81
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	304.79	389.81
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	304.79	389.81
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	906.72	953.25
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	297.50	244.54

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ส่งมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัท ที ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2567

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ที โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ที โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบการเปลี่ยนแปลง ส่วนของเจ้าของและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ที โลฟี่ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจาก บริษัทฯ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ งบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็น เกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทางการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่า การเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่



Building a better
working world

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

บงกต เกรียงพันธุ์อมร

บงกต เกรียงพันธุ์อมร

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6777

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 17 กุมภาพันธ์ 2568

บริษัท ทีไอพี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2567	2566
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	174,580,538	111,693,295
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	9	39,539,140	41,109,609
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		28,199,403	28,254,974
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10	32,544,258	37,392,359
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	11	136,420,700	66,385,080
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	12	6,087,424,060	5,344,432,604
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	13	632,486,045	507,943,374
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	14	234,898,771	236,370,367
อุปกรณ์	15	8,667,953	8,209,593
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16.1	1,883,259	1,750,087
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	7,169,543	7,769,707
สินทรัพย์อื่น			
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		20,696,055	13,614,492
ภาษีเงินได้รอเรียกคืน		12,304,903	10,032,559
อื่น ๆ		8,685,066	6,528,015
รวมสินทรัพย์		7,425,499,694	6,421,486,115

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2567	2566
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	6,302,212,220	5,253,842,255
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	19	120,358,022	98,387,304
หนี้สินตามสัญญาเช่า	16.2	1,651,871	1,568,868
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	20,451,992	13,039,850
หนี้สินอื่น			
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		13,248,653	24,110,079
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		29,155,694	22,357,513
อื่น ๆ		12,974,044	6,256,382
รวมหนี้สิน		6,500,052,496	5,419,562,251
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น	21		
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,000,000,000	1,000,000,000
กำไร (ขาดทุน) สะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	22	26,196,397	26,196,397
ยังไม่ได้จัดสรร		(25,601,925)	84,519,188
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	23	(75,147,274)	(108,791,721)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		925,447,198	1,001,923,864
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		7,425,499,694	6,421,486,115

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ

ธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ

กรรมการ



บริษัท ทีไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
T Life Assurance Public Company Limited

(นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี)

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
ครั้งที่.....เมื่อวันที่.....

บริษัท ทีไอพี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2567	2566
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ		1,832,574,854	1,124,941,638
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ		(82,326,661)	(99,453,240)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		1,750,248,193	1,025,488,398
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน		1,069,372	596,160
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		1,751,317,565	1,026,084,558
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		13,720,067	4,551,400
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	24	219,675,208	183,860,204
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	25	9,182,298	(14,525,948)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	26	118,611	(1,487,917)
รายได้อื่น		60,758	33,065
รวมรายได้		1,994,074,507	1,198,515,362
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน		1,060,677,679	245,751,691
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		746,658,241	680,813,897
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหม			
ทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(71,428,281)	(67,780,887)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		152,860,656	154,963,067
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		24,292,141	23,348,587
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27	153,793,022	128,412,794
ต้นทุนทางการเงิน		283,609	232,176
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	28	2,424,215	857,946
รวมค่าใช้จ่าย	29	2,069,561,282	1,166,599,271
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(75,486,775)	31,916,091
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	30	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(75,486,775)	31,916,091

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีไอพี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2567	2566
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	23 20,387,480	(178,507)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	23 (2,412,356)	(19,688,757)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	17,975,124	(19,867,264)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(2,614,451)	(1,660,963)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	23 (16,350,564)	(40,366,400)
รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(18,965,015)	(42,027,363)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(989,891)	(61,894,627)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(76,476,666)	(29,978,536)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน:	31	
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	(0.75)	0.32

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที ไอ ซี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

งบกำไร/ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น							
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	กำไร (ขาดทุน) สะสม	กำไร/ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				รวม
			กำไร/ขาดทุนสุทธิ	กำไร/ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไร/ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไร/ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
4	1,000,000,000	24,600,592	137,400,708	14,567,750	(64,044,601)	(49,476,851)	1,112,524,449
	-	-	(68,252,837)	3,641,938	(16,011,150)	(12,369,212)	(80,622,049)
	1,000,000,000	24,600,592	69,147,871	18,209,688	(80,055,751)	(61,846,063)	1,031,902,400
	-	-	31,916,091 (1,660,963)	- (19,867,264)	- (40,366,400)	- (60,233,664)	31,916,091 (61,894,627)
13.3	-	-	30,255,128	(19,867,264)	(40,366,400)	(60,233,664)	(29,978,536)
	-	-	(13,288,006)	-	13,288,006	13,288,006	-
	-	1,595,805	(1,595,805)	-	-	-	-
	1,000,000,000	26,196,397	84,519,188	(1,657,576)	(107,134,145)	(108,791,721)	1,001,923,864
13.3	1,000,000,000	26,196,397	84,519,188	(1,657,576)	(107,134,145)	(108,791,721)	1,001,923,864
	-	-	(75,486,775)	-	-	-	(75,486,775)
	-	-	(2,614,451)	17,975,124	(16,350,564)	1,624,560	(989,891)
	-	-	(78,101,226)	17,975,124	(16,350,564)	1,624,560	(76,476,666)
13.3	-	-	(32,019,887)	-	32,019,887	32,019,887	-
	1,000,000,000	26,196,397	(25,601,925)	16,317,548	(91,464,822)	(75,147,274)	925,447,198

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที โดฟี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	1,833,703,420	1,116,907,244
เงินจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ	(41,433,079)	(13,708,967)
ดอกเบี้ยรับ	159,111,428	226,450,615
เงินปันผลรับ	46,589,923	23,191,542
รายได้อื่น	60,758	35,205
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(756,416,716)	(663,069,875)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(163,491,732)	(152,905,526)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(24,249,493)	(23,348,586)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(149,396,546)	(123,609,033)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(3,882,512)	336,033
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน	8,038,137,248	5,785,970,542
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน	(8,873,165,449)	(6,383,343,427)
เงินให้กู้ยืม	3,372,303	8,982,959
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	68,939,553	(198,111,274)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
ซื้ออุปกรณ์	(4,688,241)	(2,385,743)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(571,206)	(3,612,366)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(5,259,447)	(5,998,109)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(963,283)	(1,500,751)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(963,283)	(1,500,751)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	62,716,823	(205,610,134)
ผลแตกต่างจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	170,420	(496,480)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	111,693,295	317,799,909
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	174,580,538	111,693,295

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ที โลฟท์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิตำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยและเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ (“บริษัทใหญ่”) โดยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

2. เงื่อนไขในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และได้แสดงรายการในงบการเงินตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เสนอขอและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานฯ นี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่จะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัยที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

การวัดมูลค่าในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดกรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการปรับปรุงงบการเงินปีก่อน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหุ้นกู้รายการหนึ่ง ซึ่งบริษัทฯ จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯ รับรู้กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกุดังกล่าวคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ซึ่งเป็นราคาที่รวมดอกเบี้ยค้างรับซึ่งตามทีควรจะเป็นบริษัทฯ ควรรับรู้ด้วยราคาที่ไม่วรรณดอกเบี้ยค้างรับ เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการรับรู้รายการดอกเบี้ยค้างรับเป็นอีกหนึ่งรายการแยกต่างหากไว้แล้ว การรับรู้รายการดังกล่าวในอดีต ทำให้บริษัทฯ แสดงสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และกำไรสะสมในงบฐานะการเงินปีก่อน ๆ สูงไป และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสูงไปด้วยเช่นกัน

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรายการดังกล่าวแล้ว และปรับย้อนหลังในงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เพื่อสะท้อนรายการปรับปรุงดังกล่าวและแสดงผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงไว้ในหัวข้อ “ผลสะสมจากการปรับปรุงงบการเงินปีก่อน” เป็นรายการแยกต่างหากในงบการเงินเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

5. นโยบายการบัญชี

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่รับประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีรณกรรมกับจำนวนมูลค่าเวนคืน โดยบริษัทฯ กำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของการรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์รณกรรมต่อมูลค่าเวนคืน

5.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันชีวิตรับปีแรกรับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงวนตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้

เบี้ยประกันรับปีต่อมารู้เป็นรายได้เมื่อครบกำหนดชำระเงินค่าเบี้ยและกรมธรรม์ยังมีผลบังคับใช้ อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ และจะหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างเมื่อกรมธรรม์นั้นไม่มีมูลค่าเงินสด

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

- (จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ โดยบริษัทฯ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

5.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

- (ข) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของปีปัจจุบันและปีก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนโดยประมาณขึ้นตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

- (ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ

- (ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

- (จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดขายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทฯ ผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยค้ำรับเป็นประกัน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีหลักฐานปรากฏชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรกและทำให้บริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับชำระเงิน และบริษัทฯ สามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวได้นั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

5.8 เครื่องมือทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

บริษัทฯ จัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯ ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรกหรือวันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

(ก) สิ้นทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯ จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สิ้นทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สิ้นทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการค้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ข) สิ้นทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขาย และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯ จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สิ้นทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อมีการจำหน่าย กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสะสมจะโอนไปรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สิ้นทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) สิ้นทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

แม้จะมีข้อกำหนดในการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่บริษัทฯ เลือกทางเลือกที่กำหนดให้สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้บางส่วนวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ ทั้งนี้ เพื่อช่วยจัดหรือลดความไม่สอดคล้องของการวัดมูลค่าทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินประเภทตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง บริษัทฯ จัดประเภทเป็นสิทธิประโยชน์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดประเภทเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐาน (REIT และ Infrastructure Trust) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อมีการจำหน่าย กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสะสมจะโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลรับดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน บริษัทฯ จะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้ภาคเอกชนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ใหม่ โดยจะปรับมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีการทั่วไป (General approach) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับระยะเวลาที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ คือ ส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตลอดระยะเวลาตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

ประมาณการของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับของเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้คำนวณโดยเป็นผลคูณของค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) และประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default) การประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาปฏิบัติผิดสัญญาอ้างอิงจากข้อมูลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นตราสารหนี้ที่พิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

บริษัทฯ กำหนดให้หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า BBB- มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และจัดเป็นระดับสินทรัพย์นำลงทุน (Investment grade) ส่วนตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่า BBB- และหรือมีเหตุการณ์ใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพด้านเครดิตของตราสารหนี้ จะจัดตราสารหนี้ดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ต่ำกว่าระดับนำลงทุน (Non-investment grade) ซึ่งฝ่ายลงทุนต้องติดตามและทบทวนคุณภาพของสินทรัพย์อย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

ขั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต ประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้โดยการประมาณการความเป็นไปได้ที่จะเกิดการผิดนัดตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (lifetime ECL) โดยการพิจารณาความมีนัยสำคัญของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เกณฑ์เชิงปริมาณได้รวมถึงการประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความน่าจะเป็นที่จะปฏิบัติผิดสัญญา นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ เช่น การลดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของคู่สัญญา หากมีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่าอัตราที่กำหนดไว้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การประเมินตามเกณฑ์เชิงคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบัน เช่น การพิจารณาการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญของความสามารถในการชำระหนี้ของคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้ ข้อบ่งชี้เชิงคุณภาพรวมถึงผลการดำเนินงาน สภาพคล่องทางการเงินและข้อบ่งชี้ที่น่าเชื่อถืออื่น ๆ

ขั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงข้อมูลที่สังเกตได้ เช่น การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้ การละเมิดสัญญาจากการปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด และความเป็นไปได้ที่ผู้ออกตราสารหนี้จะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน เป็นต้น

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มี
นัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะ
เกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูล
การคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านการเศรษฐกิจ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ต้งเพิ่ม (ลด) บันทึกลับัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีใน
ส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน
ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และ
จัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้
วิธีคอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัด
จำหน่ายตามวิธีคอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัด
จำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตรา
คอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีคอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุน
ทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

บริษัทฯ ใช้ตราสารอนุพันธ์ ได้แก่ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจาก
ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ รับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าใน
ภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนกำไรหรือ
ขาดทุน ทั้งนี้ บริษัทฯ แสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และ
แสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์จะใช้ราคาประเมินโดยคู่ค้า ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

การรับรู้และการตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้หรือตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่เข้าทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่บริษัทฯ มีข้อผูกมัด
ที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น หรือวันที่จ่ายชำระซึ่งเป็นวันที่มีการส่งมอบสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้
สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยง
และผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มี
การโอนหรือไม่ได้ลงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกันและแสดงด้วยยอดสุทธิในงบฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

5.9 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับงานระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.10 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารเช่า

2 - 5 ปี

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าบริษัทฯ คิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

5.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุดโดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

5.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ซึ่งการคำนวณสำรองดังกล่าวนี้เป็นไปตามวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ คปภ. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราธรรมะ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

(ข) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง และจะบันทึกเป็นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักด้วยการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ค) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสี่สิบสี่)

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ สำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ง) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

(จ) หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย

หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัยและเงินที่บริษัทฯ ต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย ซึ่งจะรับรู้ ณ วันที่เกิดรายการ

5.14 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

(1) โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(2) โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

5.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5.17 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5.19 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

6.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

6.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้นเป็นต้น

6.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

6.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงินและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.5 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบัน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการเพื่อให้สะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลา ณ ขณะนั้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราณณะ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์และอัตราคิดลด เป็นต้น ทั้งนี้การใช้ข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ดังนั้น การปรับปรุงเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอาจมีขึ้นในอนาคต

6.6 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยจำนวนเฉลี่ย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุดที่สูงสุดในขณะนั้น ทั้งนี้ ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

6.7 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.8 ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6.9 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567				
	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่ กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	174,580,538	174,580,538
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	28,199,403	28,199,403
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	302,165,831	4,118,023,123	-	1,667,235,106	6,087,424,060
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	632,486,045	-	632,486,045
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	234,898,771	234,898,771
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1,651,871	1,651,871

(หน่วย: บาท)

	2566				
	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่ กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	111,693,295	111,693,295
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	28,254,974	28,254,974
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2,545,418	4,573,610,858	-	768,276,328	5,344,432,604
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	507,943,374	-	507,943,374
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	236,370,367	236,370,367
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	1,568,868	1,568,868

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	174,580,538	111,691,205
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	2,090
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	174,580,538	111,693,295

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.15 ถึง 1.50 ต่อปี และร้อยละ 0.15 ถึง 0.60 ต่อปี ตามลำดับ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.95 ต่อปี

9. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการประกันภัยโดยตรง จำแนกตามอายุที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	31,775,665	34,971,723
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	7,972,260	6,057,256
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	52,360	128,359
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	885	-
รวม	39,801,170	41,157,338
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(262,030)	(47,729)
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	39,539,140	41,109,609

10. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	13,316,880	23,757,647
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	12,596,748	13,634,712
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย	6,630,630	-
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	32,544,258	37,392,359

11. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ - ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	136,420,700	66,385,080
รวมลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	136,420,700	66,385,080

12. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

12.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

	(หน่วย: บาท)			
	2567		2566	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรหรือขาดทุน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,346,200	2,165,831	2,673,978	2,545,418
หน่วยลงทุน	300,000,000	300,000,000	-	-
รวม	302,346,200	302,165,831	2,673,978	2,545,418
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(180,369)		(128,560)	
รวม	302,165,831		2,545,418	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,847,567,667	1,848,846,789	2,377,149,472	2,381,274,115
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,258,619,803	2,269,176,334	2,200,149,743	2,192,336,743
รวม	4,106,187,470	4,118,023,123	4,577,299,215	4,573,610,858
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,481,895)		(2,030,781)	
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	16,317,548		(1,657,576)	
รวม	4,118,023,123		4,573,610,858	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	900,000,000		-	
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	52,250,725		52,484,334	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	715,479,448		716,320,061	
รวม	1,667,730,173		768,804,395	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(495,067)		(528,067)	
รวม	1,667,235,106		768,276,328	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	6,087,424,060		5,344,432,604	

12.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนในตราสารหนี้ (ที่มีใช้ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) สามารถจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เปิดเสรีอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,286,142,482	562,704,307	-	1,848,846,789
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,836,174,537	433,001,797	2,269,176,334
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	900,000,000	-	-	900,000,000
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	52,250,725	52,250,725
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	715,479,448	715,479,448
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(495,067)	(495,067)
รวม	2,186,142,482	2,398,878,844	1,200,236,903	5,785,258,229

(หน่วย: บาท)

	2566			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เปิดเสรีอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,446,483,449	914,843,836	19,946,830	2,381,274,115
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,760,338,462	431,998,281	2,192,336,743
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	52,484,334	52,484,334
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	716,320,061	716,320,061
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(528,067)	(528,067)
รวม	1,446,483,449	2,675,182,298	1,220,221,439	5,341,887,186

12.3 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นของความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	2567		2566	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีมีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	4,051,577,598	(1,699,727)	4,573,610,858	(2,030,781)
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	66,445,525	(2,782,168)	-	-
รวม	4,118,023,123	(4,481,895)	4,573,610,858	(2,030,781)

(หน่วย: บาท)

	2567		2566	
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนดัดจำหน่าย				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,667,730,173	(495,067)	1,667,235,106	(528,067)
รวม	1,667,730,173	(495,067)	1,667,235,106	(528,067)

12.4 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2567		2566	
	ราคาทุน ดัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน ดัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
หลักทรัพย์รัฐบาล	20.9	21.7	21.0	21.1
ทรัพย์สินที่จัดสรรเป็นเงินสำรอง				
เงินฝากประจำธนาคาร	900.0	900.0	-	-
หลักทรัพย์รัฐบาล	151.7	153.1	989.1	996.6
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	285.6	296.5	286.5	283.3
รวม	1,358.2	1,371.3	1,296.6	1,301.0

13. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

13.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

	2567		2566	
	(หน่วย: บาท)			
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หุ้นทุน	391,188,234	378,070,000	300,832,674	265,093,500
หน่วยลงทุน	234,754,804	155,575,000	216,237,016	142,423,855
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ์ที่มีลักษณะคล้ายทุน	98,007,829	98,841,045	98,007,829	100,426,019
รวม	723,950,867	632,486,045	615,077,519	507,943,374
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(91,464,822)		(107,134,145)	
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	632,486,045		507,943,374	

13.2 เงินปันผลรับ

	2567		2566	
	(หน่วย: บาท)			
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับระหว่างปี
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หุ้นทุน	378,070,000	35,618,350	265,093,500	13,369,736
หน่วยลงทุน	155,575,000	10,971,573	142,423,855	9,821,806
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ์ที่มีลักษณะคล้ายทุน	98,841,045	-	100,426,019	-
รวม	632,486,045	46,589,923	507,943,374	23,191,542

13.3 การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				
		ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ	เหตุผลในการตัด รายการ
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ ออกจากบัญชี				
หุ้นทุน	482,990,947	8,438,350	(31,115,962)	จำหน่าย
หน่วยลงทุน	2,443,007	113,173	(903,925)	จำหน่าย
รวม	485,433,954	8,551,523	(32,019,887)	

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
			ขาดทุนจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมที่ เคยรับรู้ใน	
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ	เหตุผลในการตัด รายการ
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ ออกจากบัญชี				
หุ้นทุน	265,503,709	6,215,136	(705,969)	จำหน่าย
หน่วยลงทุน	41,476,968	841,493	(12,582,037)	จำหน่าย
รวม	306,980,677	7,056,629	(13,288,006)	

14. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

14.1 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	2567			2566		
	เงินสด	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม	เงินสด	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต	212,441,579	22,457,192	234,898,771	215,813,882	20,556,485	236,370,367
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	212,441,579	22,457,192	234,898,771	215,813,882	20,556,485	236,370,367

14.2 จำแนกอายุตามเงินสดและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมโดยมี
กรรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นประกันจำแนกอายุตามเงินสดและดอกเบี้ยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2567			2566		
	เงินสด	ดอกเบี้ยค้างรับ	รวม	เงินสด	ดอกเบี้ยค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	212,441,579	22,457,192	234,898,771	215,813,882	20,556,485	236,370,367
รวม	212,441,579	22,457,192	234,898,771	215,813,882	20,556,485	236,370,367

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัย โดยให้กู้ในวงเงิน
ไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์และคิดดอกเบี้ยไม่เกินอัตราดอกเบี้ยที่ใช้คำนวณเบี้ยประกันชีวิตให้กับ
ลูกค้าบวกเพิ่มอีกร้อยละ 2

15. อุปกรณ์

	(หน่วย: บาท)			
	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	อุปกรณ์สำนักงาน	งานระหว่างทำ	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2566	14,122,100	17,258,642	-	31,380,742
ซื้อเพิ่ม	194,145	2,216,421	107,000	2,517,566
ตัดจำหน่าย	-	(1,881,800)	-	(1,881,800)
31 ธันวาคม 2566	14,316,245	17,593,263	107,000	32,016,508
ซื้อเพิ่ม	1,823,171	2,679,729	53,518	4,556,418
โอนเข้า (ออก)	160,518	-	(160,518)	-
31 ธันวาคม 2567	16,299,934	20,272,992	-	36,572,926
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2566	7,415,948	14,811,525	-	22,227,473
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,449,934	1,011,236	-	3,461,170
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	-	(1,881,728)	-	(1,881,728)
31 ธันวาคม 2566	9,865,882	13,941,033	-	23,806,915
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,798,216	1,299,842	-	4,098,058
31 ธันวาคม 2567	12,664,098	15,240,875	-	27,904,973
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2566	4,450,363	3,652,230	107,000	8,209,593
31 ธันวาคม 2567	3,635,836	5,032,117	-	8,667,953
ค่าเสื่อมราคาที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม 2566				3,461,170
31 ธันวาคม 2567				4,098,058

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีอุปกรณ์ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 14.0 ล้านบาท และ 13.6 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าอาคารเพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาเช่าระหว่าง 2 - 5 ปี

16.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	อาคารเช่า
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	5,021,829
เพิ่มขึ้น	1,798,679
ตัดจำหน่าย	(3,670,912)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,399,509)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,750,087
เพิ่มขึ้น	1,336,635
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,203,463)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,883,259

16.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	อาคารเช่า
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	5,285,205
บวก: สัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	1,522,977
บวก: ต้นทุนทางการเงิน	188,912
หัก: ตัดจำหน่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(3,927,475)
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,500,751)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,568,868
บวก: สัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	874,862
บวก: ต้นทุนทางการเงิน	171,424
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(963,283)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,651,871

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	1,771,462	1,751,618
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(119,591)	(182,750)
รวม	1,651,871	1,568,868
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(997,780)	(513,501)
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	654,091	1,055,367

16.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,203,463	1,399,509
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	171,424	188,912
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	414,318	421,568
รวมค่าใช้จ่าย	1,789,205	2,009,989

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวน 1.4 ล้านบาท และ 1.9 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
รายการ			
1 มกราคม 2566	24,115,811	395,900	24,511,711
ซื้อเพิ่ม	898,746	2,713,620	3,612,366
โอนเข้า (ออก)	109,620	(109,620)	-
31 ธันวาคม 2566	25,124,177	2,999,900	28,124,077
ซื้อเพิ่ม	500,856	70,350	571,206
โอนเข้า (ออก)	36,000	(36,000)	-
31 ธันวาคม 2567	25,661,033	3,034,250	28,695,283
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2566	19,008,440	-	19,008,440
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,345,930	-	1,345,930
31 ธันวาคม 2566	20,354,370	-	20,354,370
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,171,370	-	1,171,370
31 ธันวาคม 2567	21,525,740	-	21,525,740
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2566	4,769,807	2,999,900	7,769,707
31 ธันวาคม 2567	4,135,293	3,034,250	7,169,543
ค่าตัดจำหน่ายที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่			
31 ธันวาคม 2566			1,345,930
31 ธันวาคม 2567			1,171,370

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งคิดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 14.7 ล้านบาท และ 13.5 ล้านบาท ตามลำดับ

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2567		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	6,128,958,129	-	6,128,958,129
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	26,245,841	(6,557,418)	19,688,423
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	13,668,396	(6,759,462)	6,908,934
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	28,527,838	(12,596,748)	15,931,090
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	30,598,723	(6,630,630)	23,968,093
หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย	74,213,293	-	74,213,293
รวม	6,302,212,220	(32,544,258)	6,269,667,962

(หน่วย: บาท)

	2566		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	5,068,280,450	-	5,068,280,450
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	39,402,641	(17,363,922)	22,038,719
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	13,879,097	(6,393,725)	7,485,372
สำรองเบี้ยประกันภัย			
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	30,635,174	(13,634,712)	17,000,462
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	25,705,894	-	25,705,894
หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย	75,938,999	-	75,938,999
รวม	5,253,842,255	(37,392,359)	5,216,449,896

18.1 สํารองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	5,068,280,450	4,822,528,759
สํารองเพิ่มขึ้นสุทธิจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้	1,400,965,417	711,885,811
สํารองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์สำหรับกรมธรรม์ประกัน ขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและอื่น ๆ	(583,204,969)	(587,464,197)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ สํารองประกันภัย	77,689,373	(75,365,461)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากประสบการณ์จริง	165,227,858	196,695,538
ยอดคงเหลือปลายปี	6,128,958,129	5,068,280,450

วิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการสํารองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.1

18.2 สํารองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

(ก) สํารองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในสํารองค่าสินไหมทดแทนดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	53,281,738	31,715,677
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	91,714,656	109,870,249
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(105,082,157)	(88,304,188)
ยอดคงเหลือปลายปี	39,914,237	53,281,738

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการสํารองค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยและจำนวนเคลมเฉลี่ย ซึ่งวิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติดังกล่าวคือการอ้างอิงรูปแบบพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีตเพื่อประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

ตารางพัฒนาการค้าสินค้าใหม่ทดแทน

(ก) ตารางค่าสินค้าใหม่ทดแทนก่อนการประกกันรายต่อ

ปีบัญชี / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	(หน่วย: บาท) รวม
ประมาณการค่าสินค้าใหม่ทดแทน:												
- บ. สี่ปีบัญชี		31,691,919	27,813,540	60,928,145	437,695,760	582,729,311	118,093,064	60,565,803	78,016,232	84,308,000	81,032,055	
- ห้างได้ไป		33,268,506	30,267,955	73,107,062	592,393,328	648,198,922	127,134,404	74,133,170	85,336,856	108,202,948		
- ของปีได้ไป		33,269,599	32,929,035	73,117,398	598,294,431	648,198,922	127,164,404	74,138,939	85,692,010			
- สามปีได้ไป		33,269,599	32,934,035	73,122,398	598,294,431	648,208,922	127,164,404	74,138,939				
- สี่ปีได้ไป		33,269,599	32,934,035	73,122,398	598,304,431	648,208,922	127,164,404					
- หักปีได้ไป		33,269,599	32,934,035	73,122,398	598,304,431	648,208,922						
- หักปีได้ไป		33,269,599	32,934,035	73,127,398	598,304,431							
- สี่ปีได้ไป		33,269,599	32,934,035	73,127,398								
- แปดปีได้ไป		33,269,599	32,934,035									
- หักปีได้ไป		33,269,599										
ประมาณการค่าสินค้าใหม่ทดแทนเสริม		33,269,599	32,934,035	73,127,398	598,304,431	648,208,922	127,164,404	74,138,939	85,692,010	108,553,270	120,595,970	
ค่าสินค้าใหม่ทดแทนทั้งหมด		(33,269,599)	(32,934,035)	(73,127,398)	(598,304,431)	(648,208,922)	(127,164,404)	(74,138,939)	(85,692,010)	(108,202,948)	(81,032,055)	
รวมค่าของค่าสินค้าใหม่ทดแทน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	350,322	39,563,915	39,914,237

(ข) ตำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	30,635,174	28,268,865
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	161,493,792	175,787,602
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในระหว่างปี	(163,601,128)	(173,421,293)
ยอดคงเหลือปลายปี	28,527,838	30,635,174

18.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เงินค่ามรณกรรม	29,602,538	23,701,656
เงินครบกําหนด	436,385	371,736
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	308,226	133,928
อื่น ๆ	251,574	1,498,574
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	30,598,723	25,705,894

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	120,358,022	98,387,304
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	120,358,022	98,387,304

20. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	13,039,850	9,681,812
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,384,630	1,322,914
ต้นทุนดอกเบี้ย	760,032	374,161
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	24,930	1,216,347
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	1,290,695	94,334
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	1,298,825	350,282
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(5,884,167)	-
ภาระผูกพันที่รับโอนมาในระหว่างปี	7,537,197	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	20,451,992	13,039,850

บริษัทฯ คาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 14 ปี

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2567	2566
อัตราคิดลด	2.59	3.31
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	0 - 17.00	0 - 18.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567		2566	
	+0.50%	-0.50%	+0.50%	-0.50%
อัตราคิดลด	(911,673)	972,242	(576,713)	613,702
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	944,568	(895,525)	600,566	(570,343)
อัตราการลาออกฉับพลัน	(993,017)	1,053,674	(632,894)	670,351

21. เงินปันผล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีจำนวนหุ้นจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 100,000,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายจำนวน 1.6 ล้านบาท

23. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารหนี้	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารทุน	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี	(1,657,576)	(107,134,145)	(108,791,721)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	20,387,480	(16,350,564)	4,036,916
กำไรที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	(2,412,356)	-	(2,412,356)
ขาดทุนที่รับรู้ในส่วนกำไรสะสม	-	32,019,887	32,019,887
	17,975,124	15,669,323	33,644,447
ยอดคงเหลือปลายปี	16,317,548	(91,464,822)	(75,147,274)

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารหนี้	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารทุน	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี	18,209,688	(80,055,751)	(61,846,063)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	(178,507)	(40,366,400)	(40,544,907)
กำไรที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	(19,688,757)	-	(19,688,757)
ขาดทุนที่รับรู้ในส่วนกำไรสะสม	-	13,288,006	13,288,006
	(19,867,264)	(27,078,394)	(46,945,658)
ยอดคงเหลือปลายปี	(1,657,576)	(107,134,145)	(108,791,721)

24. รายได้จากการลงทุนสุทธิ

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2567	2566
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้		
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	116,871	7,247,917
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	119,771,600	112,722,932
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	48,900,598	30,466,320
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม	16,342,587	21,591,143
เงินปันผลรับจากหุ้นทุนและหน่วยลงทุน	46,589,923	23,191,542
รวม	231,721,579	195,219,854
หัก: ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	(12,046,371)	(11,359,650)
รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ	219,675,208	183,860,204

25. กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2567	2566
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายและการตัดรายการ:		
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	(2,155,845)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9,182,298	(12,370,103)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	9,182,298	(14,525,948)

26. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม:		
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(51,809)	(1,739,598)
ตราสารอนุพันธ์	-	748,161
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	170,420	(496,480)
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	118,611	(1,487,917)

27. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	96,840,270	61,365,851
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	25,709,016	21,014,401
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(16,049)	179,464
ค่าบริการงานสนับสนุน	3,543,906	28,322,754
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	27,715,879	17,530,324
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	153,793,022	128,412,794

28. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) จาก:		
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	6,101	15,804
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,451,114	762,637
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(33,000)	79,505
รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,424,215	857,946

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น	1,060,677,679	245,751,691
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยสุทธิจากการประกันภัยต่อ	541,835,643	493,443,195
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันภัยต่อ	130,618,132	117,337,982
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	152,860,656	154,963,067
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	18,137,273	12,976,861
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	105,411,323	73,629,410
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	25,709,016	21,014,401
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(16,049)	179,464
ค่าบริการงานสนับสนุน	3,543,906	28,322,754
ต้นทุนทางการเงิน	283,609	232,176
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,424,215	857,946
ค่าใช้จ่ายอื่น	28,075,879	17,890,324
รวมค่าใช้จ่าย	2,069,561,282	1,166,599,271

30. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กับอัตราภาษีที่ใช้สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(75,486,775)	31,916,091
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	15,097,355	(6,383,218)
ขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ไป (เพิ่ม)		
ในระหว่างปี	(15,944,822)	7,010,298
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้บันทึกเป็นภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,578,684)	(1,779,542)
ผลกระทบทางภาษีจาก:		
รายได้ที่ได้รับยกเว้น	2,761,575	1,208,514
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(335,424)	(56,052)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 607.1 ล้านบาท และ 519.4 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2567	2566
31 ธันวาคม 2566	-	-
31 ธันวาคม 2567	120.6	120.6
31 ธันวาคม 2568	238.9	238.9
31 ธันวาคม 2569	-	-
31 ธันวาคม 2570	-	-
31 ธันวาคม 2571	-	-
31 ธันวาคม 2572	111.8	-
	<u>471.3</u>	<u>359.5</u>

31. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ระหว่างปี

32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯ ได้สมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 10 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 3.8 ล้านบาท และ 2.3 ล้านบาท ตามลำดับ

33. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	19,645,811	18,520,869
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	1,832,575	1,124,942
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมปลายปี	21,478,386	19,645,811

34. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

34.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท พูนชนชาติ จำกัด (มหาชน)	เป็นบริษัทใหญ่
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทในเครือของกลุ่มบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารทหารไทยชนชาติ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อีสท์สปริง (ประเทศไทย) จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ชนชาติ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ชนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ที เน็คส์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ชนชาติ พลัส จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน

34.2 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		นโยบายการกำหนดราคา
	31 ธันวาคม		
	2567	2566	
รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่			
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยรับ	245	36	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
คอกเบี้ยรับ	24,974	17,632	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าใช้จ่ายค่าบริการงานสนับสนุน	3,182	3,010	ตามที่ตกลงกัน
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยรับ	2,577	1,159	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
คอกเบี้ยรับ	879	338	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่ารับฝากหลักทรัพย์จ่าย	218	341	อัตราที่ตกลงกันคิดเป็นร้อยละของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	508	442	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ			
เบี้ยประกันภัยรับ	4,521	3,032	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
คอกเบี้ยรับ	7,029	3,858	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าจ้างค่าบ่อน้ำหนึ่งจ่าย	93,963	76,906	เป็นปกติทางการค้าของนายหน้าประกันชีวิต
ค่าใช้จ่ายค่าบริการอาคารและสาธารณูปโภค	4,859	2,576	ตามที่ตกลงกัน
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยรับ	57	146	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
คอกเบี้ยรับ	923	-	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยรับ	211	378	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2567	2566	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)			
บริษัท ราชธานีสีตซึ่ง จำกัด (มหาชน)			
คอกเบี้ยรับ	8,865	8,397	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัท ที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด			
เบี้ยประกันภัยรับ (สลักหลัง)	(19)	47	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ค่าใช้จ่ายค่าบริการงานสนับสนุน	-	23,388	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท ที โบรคเกอร์ จำกัด			
เบี้ยประกันภัยรับ	86	65	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ค่าจ้างค่าบำเหน็จจ่าย	1,002	7,658	เป็นปกติทางการค้าของนายหน้า ประกันชีวิต
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	272	-	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด			
ค่าจ้างค่าบำเหน็จจ่าย	18,323	15,111	เป็นปกติทางการค้าของนายหน้า ประกันชีวิต
บริษัท ที เน็กซ์ จำกัด			
เบี้ยประกันภัยรับ	5	1	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	1,624	-	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท ธนชาติ พลัส จำกัด			
เบี้ยประกันภัยรับ	9	-	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย

34.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือระหว่างบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567	2566
ยอดคงค้างกับบริษัทใหญ่		
บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)		
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - ตราสารหนี้ภาคเอกชน	630,000,000	630,000,000
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - คอกเบี้ยค้างรับ	8,257,622	7,634,252
ยอดคงค้างกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - เงินฝากธนาคาร	91,580,054	72,918,464
หนี้สินอื่น - ค่ารับฝากหลักทรัพย์ค้างจ่าย	2,140	29,697

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
ยอดคงค้างกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)		
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ		
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - ตราสารหนี้เอกชน	280,000,000	200,000,000
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - ดอกเบี้ยค้างรับ	1,616,219	631,233
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	293,362	257,953
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - เบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่าย	21,783	20,406
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,527,585	1,362,143
หนี้สินอื่น - ค่าจ้างค่าบำเหน็จค้างจ่าย	8,081,650	10,113,930
หนี้สินอื่น - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,322,392	2,461,179
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)		
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - เบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่าย	10,657	-
บริษัท ราชธานีลีตส์ จำกัด (มหาชน)		
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - ตราสารหนี้ภาคเอกชน	290,000,000	260,000,000
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - ดอกเบี้ยค้างรับ	2,055,452	1,660,548
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด		
หนี้สินอื่น - ค่าบริการงานสนับสนุนค้างจ่าย	-	2,083,003
บริษัท ที โบรมอเตอร์ จำกัด		
หนี้สินอื่น - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	116,085	301,139
หนี้สินอื่น - ค่าจ้างค่าบำเหน็จค้างจ่าย	240,879	370,779
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด		
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	4,038,620	4,102,453
หนี้สินอื่น - ค่าจ้างค่าบำเหน็จค้างจ่าย	1,696,220	1,723,030

34.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ผลประโยชน์ระยะสั้น	39,530,306	37,040,933
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	1,635,237	986,007
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	41,165,543	38,026,940

35. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

35.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการที่เกี่ยวกับอาคารสำนักงาน ค่าบริการงานสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลต่างประเทศรวมจำนวนเงิน ดังนี้

จ่ายชำระภายใน	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2567	2566
1 ปี	17.0	19.5
2 - 3 ปี	2.6	4.4

35.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย จำนวน 19.8 ล้านบาท และ 33.4 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวเป็นสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 19.8 ล้านบาท และ 19.8 ล้านบาท ตามลำดับ

36. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

36.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทฯ คาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของค่าความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแบ่งตามที่มาของความเสี่ยงได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

(ก) ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย คือความเสี่ยงจากเบี้ยประกันภัยรับไม่เพียงพอกับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้องเช่น อัตราการเสียชีวิต อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงได้เบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่บริษัทฯ ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งอาจเกิดจากการกำหนดข้อสมมติที่ไม่เหมาะสมและไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบันและการเกิดเหตุการณ์มหันตภัยรุนแรง ซึ่งส่งผลให้มีผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจำนวนมาก

นอกจากนี้ แม้ว่าผลิตภัณฑ์การรับประกันชีวิตที่บริษัทฯ จำหน่าย ประกอบด้วย ประกันชีวิตสามัญ แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา ประกันชีวิตกลุ่ม ประกันชีวิตกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ และอื่น ๆ แต่สัดส่วนการประกันภัยโดยส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และประกันชีวิตกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ ดังนั้น บริษัทฯ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการรับประกันที่กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และประกันชีวิตกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อในสัดส่วนที่สูง ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อผลกำไร

(ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการพิจารณารับประกันภัยไม่รัดกุม ไม่มีคู่มือหรือแนวทางการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง ส่งผลให้การประเมินความเสี่ยงไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับความเสี่ยง เป็นต้น

(ค) ความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จัดสรรสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอต่อภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติหลักในการประมาณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และทดสอบความเพียงพอของสำรองฯด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่ออัตราคิดลด เพื่อให้บริษัทฯ มีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่เพียงพอต่อภาระที่บริษัทฯ พึ่งมีต่อผู้ถือกรมธรรม์

รายละเอียดแสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยแยกตามประเภทผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทฯ ซึ่งเป็นแบบทั่วไปที่ไม่รวมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2567			2566		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย			หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิจากการ ประกันภัยต่อ	สุทธิจากการ ประกันภัยต่อ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิจากการ ประกันภัยต่อ	สุทธิจากการ ประกันภัยต่อ
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบทั่วไป						
รายบุคคลประเภทสามัญ						
- ตลอดชีพ	602,984	-	602,984	555,414	-	555,414
- สะสมทรัพย์	4,886,778	-	4,886,778	3,878,845	-	3,878,845
- ชั่วระยะเวลา	412,114	-	412,114	408,840	-	408,840
การประกันภัยกลุ่ม	142,795	-	142,795	151,250	-	151,250
รวมผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบทั่วไป	6,044,671	-	6,044,671	4,994,349	-	4,994,349
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบบำนาญ	8,486	-	8,486	8,641	-	8,641
สัญญาแนบท้ายและการประกันกลุ่มระยะยาว	75,801	-	75,801	65,290	-	65,290
รวม	6,128,958	-	6,128,958	5,068,280	-	5,068,280

วิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว มีดังนี้

อัตราภาระ

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ อัตราการเสียชีวิตของภาคธุรกิจประกันภัยและตารางภาระไทย 2560 โดยคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์เพศและอายุของผู้เอาประกัน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัย หากอัตราภาระเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้จำนวนค่าสินไหมมรดกกรมเพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติจากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามงบการเงิน โดยพิจารณาทั้งในส่วนค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปรที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษากรมธรรม์ และปรับตามอัตราเงินเฟ้อที่เหมาะสม หากอัตราค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้เพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์การขาดอายุของกรมธรรม์และการเวนคืนกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ และคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่ายและความน่าเชื่อถือของข้อมูล หากอัตราการขาดอายุและเวนคืนของกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ ในช่วงปีแรกสูงจะส่งผลให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายสูงและส่งผลให้กำไรลดลง

อัตราคิดลด

บริษัทฯ กำหนดอัตราคิดลดที่ใช้ในการประเมินมูลค่าภาระผูกพันที่บริษัทฯ ต้องจ่ายผลประโยชน์ในอนาคตให้แก่ผู้เอาประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง ณ วันประเมิน ซึ่งเท่ากับค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย ณ วันประเมิน กับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาสทั้งหมดแปดไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน ทั้งนี้ หากอัตราคิดลดลดลงจะส่งผลให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาวเพิ่มขึ้น

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566

		2567			
		สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ	
ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง		ก่อนการ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
อัตรามรณะ	+10%	17,007	17,007	(17,007)	(17,007)
อัตรามรณะ	-10%	(17,045)	(17,045)	17,045	17,045
อัตราค่าใช้จ่าย	+10%	7,643	7,643	(7,643)	(7,643)
อัตราค่าใช้จ่าย	-10%	(7,643)	(7,643)	7,643	7,643
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	+10%	(5,833)	(5,833)	5,833	5,833
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	-10%	6,195	6,195	(6,195)	(6,195)
อัตราคิดลด	+0.10%	(13,086)	(13,086)	13,086	13,086
อัตราคิดลด	-0.10%	13,174	13,174	(13,174)	(13,174)

		สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ	
		ก่อนการ	หลังการ	ถ้าไรก่อนภาษี	ส่วนของเจ้าของ
ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง		ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
อัตราณณะ	+10%	18,323	18,323	(18,323)	(18,323)
อัตราณณะ	-10%	(18,216)	(18,216)	18,216	18,216
อัตราค่าใช้จ่าย	+10%	7,866	7,866	(7,866)	(7,866)
อัตราค่าใช้จ่าย	-10%	(7,866)	(7,866)	7,866	7,866
อัตราการขาดอายุและ					
การเวนคืนกรมธรรม์	+10%	(7,294)	(7,294)	7,294	7,294
อัตราการขาดอายุและ					
การเวนคืนกรมธรรม์	-10%	7,196	7,196	(7,196)	(7,196)
อัตราคิดลด	+0.10%	(18,590)	(18,590)	18,590	18,590
อัตราคิดลด	-0.10%	17,696	17,696	(17,696)	(17,696)

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ทั้งในส่วนที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน โดยในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสำหรับส่วนที่ยังไม่ได้รับรายงานจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัทฯ ทราบ ณ วันที่รายงาน โดยมีข้อสมมติว่าประสบการณ์ของบริษัทฯ ที่เกิดขึ้นในอดีตจะเป็นสิ่งที่ช่วยสะท้อนถึงเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตและอาจใช้ดุลยพินิจของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

พัฒนาการสินไหมทดแทนถูกคำนวณโดยใช้วิธี Chain Ladder ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factor) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่าง ๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมในแต่ละปี โดยตัดปัจจัยพัฒนาการที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมเนื่องจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ทดสอบความอ่อนไหวของปัจจัยดังกล่าว โดยผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นดังนี้

		2567			
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองสินไหม	สำรองสินไหม	กำไรก่อน	ส่วนของ
		ทดแทนก่อนการ	ทดแทนหลังการ	ภาษีเงินได้	เจ้าของ
		รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราส่วนค่าสินไหม	+2%	3,272	1,744	(1,744)	(1,744)
ทดแทนสัมบูรณ์					
อัตราส่วนค่าสินไหม	-2%	(3,272)	(1,744)	1,744	1,744
ทดแทนสัมบูรณ์					
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ	+2%	520	520	(520)	(520)
สินไหมเฉลี่ย					
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ	-2%	(520)	(520)	520	520
สินไหมเฉลี่ย					
		2566			
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองสินไหม	สำรองสินไหม	กำไรก่อน	ส่วนของ
		ทดแทนก่อนการ	ทดแทนหลังการ	ภาษีเงินได้	เจ้าของ
		รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราส่วนค่าสินไหม	+2%	3,468	1,773	(1,773)	(1,773)
ทดแทนสัมบูรณ์					
อัตราส่วนค่าสินไหม	-2%	(3,468)	(1,773)	1,773	1,773
ทดแทนสัมบูรณ์					
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ	+2%	654	654	(654)	(654)
สินไหมเฉลี่ย					
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ	-2%	(654)	(654)	654	654
สินไหมเฉลี่ย					

36.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินให้กู้ยืม เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน รายได้จากการลงทุนค้างรับ สินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินตามสัญญาเช่า บริษัทฯ มีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

36.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเงินให้กู้ยืม เงินลงทุนในตราสารหนี้ และสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในฐานะการเงิน บริษัทฯ ได้กำหนดประเภทและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิตจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกัน บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยการกำหนดให้มีระเบียบและวิธีการในการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสม ติดตามเบี้ยประกันชีวิตที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด เลือกทำประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง และมีอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือในระดับสูง นอกจากนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย รวมทั้งบริษัทฯ ไม่คาดว่าจะมีความเสี่ยงจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกันเนื่องจากบริษัทฯ ให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่ไม่เกินมูลค่าเงินสดตามกรรมกรรมที่มีกับบริษัทฯ

(ข) ความเสี่ยงด้านเครดิตจากเครื่องมือทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากเครื่องมือทางการเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีเงินลงทุนในตราสารหนี้ และสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ผู้บริหารฝ่ายลงทุนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตาม ทบทวนและจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตรวมถึงความเสี่ยงแวดล้อมอื่นๆ ที่มีกับคู่สัญญาและรายงานสถานการณ์การลงทุนให้กับคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ บริษัทฯ บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตโดยกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้สำหรับคู่สัญญาแต่ละรายและติดตามไม่ให้ความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ดังกล่าว บริษัทฯ มีนโยบายที่จะลงทุนในเครื่องมือทางการเงินคุณภาพสูง อันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า BBB- การลงทุนนอกเหนือจากนี้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ถ้าเมื่อใดก็ตาม บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ภายใต้นโยบายการลงทุนบริษัทฯ ต้องพิจารณาขายตราสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องและนำเงินกลับมาลงทุนใหม่ในตราสารทางการเงินที่คุณภาพสูง นอกจากนี้ บริษัทฯ ต้องลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือตามที่กำหนดตามประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิตตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ.

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันแยกตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของคู่สัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีมูลค่าตามบัญชี ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2567		
	อันดับที่อยู่ใน ระดับนำลงทุน	อันดับที่อยู่ต่ำกว่า ระดับนำลงทุน	มูลค่าตามบัญชี
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	174,581	-	174,581
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	27,057	1,142	28,199
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4,051,578	66,445	4,118,023
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,667,235	-	1,667,235

(หน่วย: พันบาท)

	2566		
	อันดับที่อยู่ใน ระดับนำลงทุน	อันดับที่อยู่ต่ำกว่า ระดับนำลงทุน	มูลค่าตามบัญชี
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	111,693	-	111,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	28,255	-	28,255
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4,573,611	-	4,573,611
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	768,276	-	768,276

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ บริษัทฯ จะพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณทั้งข้อมูลเฉพาะของคู่สัญญาและข้อมูลภายนอกอื่น ๆ และรวมถึงการใช้ข้อมูลการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับเครดิตภายนอก

การประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

วิธีการประเมินและวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ มีการติดตามและวิเคราะห์สถานะของสินทรัพย์ทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในการประเมินดังกล่าวบริษัทฯ จะเปรียบเทียบความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กับความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ บริษัทฯ จะพิจารณาจากการที่สินทรัพย์ทางการเงินถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าระดับนำลงทุน หรือมีสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและบ่งชี้ว่าคู่สัญญาอาจจะไม่ชำระตามสัญญา นอกจากนี้ สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตนอกเหนือจากคู่สัญญา มีการค้างชำระเกินกว่าที่กำหนด ยังครอบคลุมถึงข้อมูลที่สังเกตได้ เช่น การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออก ตราสารทางการเงิน ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่คู่สัญญาจะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ จะติดตามและนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาการลงทุนเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เกณฑ์ในการจัดชั้นของสินทรัพย์ทางการเงินตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิตได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.8 ภายใต้หัวข้อเรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2567			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
เงินต้นและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ในระดับน่าลงทุน	174,581	-	-	174,581
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	174,581	-	-	174,581
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
อันดับที่อยู่ในระดับน่าลงทุน	27,093	-	-	27,093
อันดับที่อยู่ต่ำกว่าระดับน่าลงทุน	-	1,153	-	1,153
รวม	27,093	1,153	-	28,246
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(36)	(11)	-	(47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	27,057	1,142	-	28,199
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ในระดับน่าลงทุน	4,051,578	-	-	4,051,578
อันดับที่อยู่ต่ำกว่าระดับน่าลงทุน	-	66,445	-	66,445
รวมมูลค่ายุติธรรม	4,051,578	66,445	-	4,118,023
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,700)	(2,782)	-	(4,482)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยรายการทุนตัดจำหน่าย				
อันดับที่อยู่ในระดับน่าลงทุน	1,667,730	-	-	1,667,730
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(495)	-	-	(495)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,667,235	-	-	1,667,235

2566

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
อันดับที่อยู่ในระดับนำลงทุน	111,693	-	-	111,693
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	111,693	-	-	111,693
รายได้จากการลงทุนถาวร				
อันดับที่อยู่ในระดับนำลงทุน	28,296	-	-	28,296
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(41)	-	-	(41)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	28,255	-	-	28,255
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีต้นทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
อันดับที่อยู่ในระดับนำลงทุน	4,573,611	-	-	4,573,611
รวมมูลค่าสุทธิ	4,573,611	-	-	4,573,611
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,031)	-	-	(2,031)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนถาวร				
อันดับที่อยู่ในระดับนำลงทุน	768,804	-	-	768,804
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(528)	-	-	(528)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	768,276	-	-	768,276

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2567			
	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ที่มีการค้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
ยอดคงเหลือต้นปี	41	-	-	41
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการจัดชั้น	-	11	-	11
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อ ผลขาดทุนใหม่	(5)	-	-	(5)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	8	-	-	8
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(8)	-	-	(8)
ยอดคงเหลือปลายปี	36	11	-	47
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดคงเหลือต้นปี	2,031	-	-	2,031
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการจัดชั้น	-	2,782	-	2,782
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อ ผลขาดทุนใหม่	(276)	-	-	(276)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	504	-	-	504
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(559)	-	-	(559)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,700	2,782	-	4,482
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดคงเหลือต้นปี	528	-	-	528
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อ ผลขาดทุนใหม่	(33)	-	-	(33)
ยอดคงเหลือปลายปี	495	-	-	495

2566

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
ยอดคงเหลือต้นปี	25	-	-	25
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	2	-	-	2
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	22	-	-	22
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(8)	-	-	(8)
ยอดคงเหลือปลายปี	41	-	-	41
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดคงเหลือต้นปี	1,268	-	-	1,268
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	69	-	-	69
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1,413	-	-	1,413
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(719)	-	-	(719)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,031	-	-	2,031
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดคงเหลือต้นปี	448	-	-	448
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	52	-	-	52
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	28	-	-	28
ยอดคงเหลือปลายปี	528	-	-	528

36.2.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสลาก

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสลาก หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสลากจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาสลาก โดยกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาสลากและกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่เหมาะสมกับเครื่องมือทางการเงินที่มี ประกอบกับดำเนินการทดสอบความอ่อนไหว โดยพิจารณาผลกระทบจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน พร้อมทั้งติดตามและรายงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถควบคุมและประเมินความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงในแต่ละเรื่อง มีดังนี้

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการดำเนินงานและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดจากการใช้อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวในการคิดลดเพื่อวัดมูลค่า ซึ่งมูลค่าจากการคิดลดนั้นจะแปรผกผันกับอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยบริหารจัดการความสอดคล้องกันระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) เนื่องจากระยะเวลากระแสเงินสดจ่ายของสำรองประกันชีวิตจากสัญญาประกันภัยอาจไม่สอดคล้องกับกระแสเงินสดรับของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยบริษัทฯ ปรับโครงสร้างและสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์เพื่อให้มีกระแสเงินสดรับที่เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของกระแสเงินสดจ่ายของสำรองประกันชีวิตจากสัญญาประกันภัยในอนาคตโดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภท อัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

2567

	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	หรือครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย			
	ภายใน		มากกว่า	ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มีอัตรา		
	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	ราคาตลาด	ดอกเบี้ย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	172,972	1,609	174,581	0.15 - 1.50
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	28,199	28,199	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,867,210	2,401,045	1,200,237	-	618,932	6,087,424	0.95 - 6.15
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	632,486	632,486	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	39,539	39,539	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	13,317	13,317	-
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์	-	-	-	-	-	-	-
ประกันภัยค้างจ่าย	-	-	-	-	6,631	6,631	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	136,421	136,421	-
เงินให้ผู้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	234,899	-	-	-	-	234,899	4.00 - 8.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	998	654	-	-	-	1,652	5.13 - 8.73
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองประกันภัยสำหรับ	-	-	-	-	-	-	-
สัญญาประกันภัยระยะยาว	-	-	-	6,128,958	-	6,128,958	2.10 - 3.88
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	39,914	39,914	-
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์	-	-	-	-	-	-	-
ประกันภัยค้างจ่าย	-	-	-	-	30,599	30,599	-
- หนี้สินอื่นตามสัญญา	-	-	-	-	-	-	-
ประกันภัย	-	-	-	-	74,213	74,213	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	120,358	120,358	-

2566

	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	หรือครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย		รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	-	-	105,178	6,513	111,693	0.15 - 0.60
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	28,255	28,255	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	1,180,620	2,677,411	1,220,222	-	266,180	5,344,433	0.75 - 6.15
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	507,943	507,943	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	41,110	41,110	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	23,758	23,758	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	66,385	66,385	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	236,370	-	-	-	-	236,370	4.00 - 8.00
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	514	1,055	-	-	-	1,569	5.13 - 8.48
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองประกันภัยสำหรับ							
สัญญาประกันภัยระยะยาว	-	-	-	5,068,280	-	5,068,280	2.36 - 4.69
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	53,282	53,282	-
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์							
ประกันภัยค้างจ่าย	-	-	-	-	25,706	25,706	-
- หนี้สินอื่นตามสัญญา							
ประกันภัย	-	-	-	-	75,939	75,939	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	98,387	98,387	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้เป็นการแสดงผลกระทบที่มีต่อกำไรก่อนภาษีและส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตามสถานะเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงอัตราดอกเบี้ยนโยบายซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลภายในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าของสินทรัพย์ทางการเงิน ผลกระทบต่อกำไรและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่ สรุปได้ดังนี้

2567				
การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่น			
	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี	ในส่วนของผู้ถือหุ้น	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้				
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	+ 0.25%	(8)	-	(8)
	- 0.25%	8	-	8
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	+ 0.25%	-	(21,084)	(21,084)
	- 0.25%	-	21,527	21,527
2566				
การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่น			
	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี	ในส่วนของผู้ถือหุ้น	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้				
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	+ 0.25%	(13)	-	(13)
	- 0.25%	14	-	14
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	+ 0.25%	-	(30,019)	(30,019)
	- 0.25%	-	30,217	30,217

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศจำนวน 0.17 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 0.29 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ตามลำดับ บริษัทฯ จึงไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นสาระสำคัญ

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคา

ความเสี่ยงด้านราคาคือความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะผันผวนเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสตลาด (นอกเหนือจากที่จะเกิดจากความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน) ไม่ว่าการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นเกิดจากปัจจัยเฉพาะของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการหรือจากปัจจัยที่มีผลต่อเครื่องมือทางการเงินที่คล้ายคลึงกันทั้งหมดที่ซื้อขายในตลาด

ความเสี่ยงด้านราคาของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินซึ่งมูลค่าจะผันผวนตามการเปลี่ยนแปลงของราคาสตลาด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่ได้ออกสัญญาประกันภัยที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ดังนั้น จึงไม่มีสัญญาประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยต่อที่มีความเสี่ยงด้านราคา

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนแต่ละประเภทให้ไม่เกินสัดส่วนที่ คปภ.กำหนด และมีการกำหนดความเสี่ยงขั้นต่ำที่ยอมรับได้เมื่อเกิดผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านราคาจากการลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 จำนวน 632.5 ล้านบาท และ 507.9 ล้านบาท ตามลำดับ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยการติดตามความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ หากการเปลี่ยนแปลงของราคาสตลาดและอัตราผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลลดลงต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับจากการลงทุนในตราสารหนี้ ณ ขณะนั้นและในอนาคต บริษัทฯ จะพิจารณาขายและนำเงินกลับมาลงทุนในตราสารที่มีคุณภาพสูงและได้รับผลตอบแทนที่ดีกว่า

36.2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยมีการระบุความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง ประกอบกับบริษัทฯ ได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้วยวิธีการคำนวณสินทรัพย์ สภาพคล่องต่อภาระหนี้สิน โดยควบคุมให้อัตราส่วนอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามเกณฑ์จากสำนักงาน คปภ. คือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ซึ่งสามารถรองรับค่าเผื่อความผันผวนของกิจกรรมสำคัญของบริษัทฯ ตามเป้าหมายองค์กรที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งมีการติดตามและการรายงานความเสี่ยง เพื่อสะท้อนความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามการครบกำหนด โดยนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

2567

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	174,581	-	-	-	-	174,581
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	28,199	-	-	-	28,199
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	2,186,142	2,401,045	1,200,237	300,000	6,087,424
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	632,486	632,486
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	39,539	-	-	-	39,539
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองสินไหมทดแทน	-	13,317	-	-	-	13,317
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์						
ประกันภัยค้างจ่าย	-	6,631	-	-	-	6,631
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	136,421	-	-	-	136,421
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	234,899	-	-	-	234,899
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	998	654	-	-	1,652
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา						
ประกันภัยระยะยาว ⁽¹⁾	-	1,136,997	4,006,208	1,889,087	-	7,032,292
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	39,914	-	-	-	39,914
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์						
ประกันภัยค้างจ่าย	-	30,599	-	-	-	30,599
- หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย	-	74,213	-	-	-	74,213
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	120,358	-	-	-	120,358

⁽¹⁾ สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวแสดงด้วยมูลค่ากระแสเงินสดก่อนการคิดลด

2566

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	111,691	2	-	-	-	111,693
รายได้จากการลงทุนที่รับ	-	28,255	-	-	-	28,255
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	1,446,800	2,677,411	1,220,222	-	5,344,433
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	507,943	507,943
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยที่รับ	-	41,110	-	-	-	41,110
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- ค้ำรองสินไหมทดแทน	-	23,758	-	-	-	23,758
ถูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	66,385	-	-	-	66,385
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยที่รับ	-	236,370	-	-	-	236,370
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	514	1,055	-	-	1,569
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- ค้ำรองประกันภัยสำหรับสัญญา						
ประกันภัยระยะยาว ⁽¹⁾	-	697,529	3,180,803	2,087,701	-	5,966,033
- ค้ำรองค่าสินไหมทดแทน	-	53,282	-	-	-	53,282
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์						
ประกันภัยค้างจ่าย	-	25,706	-	-	-	25,706
- หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย	-	75,939	-	-	-	75,939
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	98,387	-	-	-	98,387

⁽¹⁾ ค้ำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวแสดงด้วยมูลค่ากระแสเงินสดก่อนการหักลด

37. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมและมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าตามราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

2567

	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	2,166	-	2,166	2,166
หน่วยลงทุน	300,000	-	-	300,000	300,000
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,848,847	-	1,848,847	1,848,847
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,269,176	-	2,269,176	2,269,176
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
หุ้นทุน	378,070	-	-	378,070	378,070
หน่วยลงทุน	155,575	-	-	155,575	155,575
หุ้นกู้ค้ำประกันที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	-	98,841	-	98,841	98,841
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	174,581	-	-	174,581	174,581
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	28,199	-	28,199	28,199
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	900,000	-	-	900,000	900,000
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	54,176	-	54,176	52,251
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	746,000	-	746,000	714,984
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	241,845	241,845	234,899

(หน่วย: พันบาท)

	2566				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	2,545	-	2,545	2,545
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	2,381,274	-	2,381,274	2,381,274
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,192,337	-	2,192,337	2,192,337
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หุ้นทุน	265,093	-	-	265,093	265,093
หน่วยลงทุน	142,424	-	-	142,424	142,424
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	-	100,426	-	100,426	100,426
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	111,693	-	-	111,693	111,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	2	28,253	-	28,255	28,255
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนค้ำจำนำ					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	52,823	-	52,823	52,484
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	715,413	-	715,413	715,792
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	240,543	240,543	236,370

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5.18

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินฝากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวมีระยะเวลาคงกำหนดครบระยะสั้น มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จึงมีระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยในระยะเวลาสั้นและอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยเทียบเคียงอัตราตลาด
- (ข) เงินลงทุนในหุ้นทุนและหน่วยลงทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยแสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

38. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสถิตของโครงสร้างทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568