

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต

ของ บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

คำอธิบาย

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หรือผู้จัดการสาขาของบริษัทต่างประเทศ (กรณีสาขาต่างประเทศ) ต้องลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราบริษัท (ถ้ามี) เพื่อการรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่บริษัทเปิดเผยตามรายการที่นายทะเบียนกำหนด

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วนไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม..... *อภิญญา อภิรัตน์*
 ชื่อ (.....นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ.....)
 ตำแหน่ง.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม.....

ลงนาม..... *[Signature]*
 ชื่อ (.....นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี.....)
 ตำแหน่ง.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม.....

วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

ข้อมูลประจำปี 2564

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

คำอธิบาย

รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลตามข้อ 1 – 9 หากบริษัทมีข้อมูลดังกล่าวแสดงอยู่ที่หน้า website ของบริษัทแล้ว บริษัทสามารถเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าวมายังรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลของแต่ละข้อได้

ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการขอใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทในเครือธนาคาร ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจชั้นนำของประเทศไทย ทำให้เรามีความมั่นคงแข็งแกร่ง ทั้งด้านเงินทุนและศักยภาพในการบริหารงานที่ลูกค้ามั่นใจได้ ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้บริหารและทีมงานมากประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต กว่า 2 ทศวรรษ พร้อมแบบประกันที่คัดสรรมาให้ตรงใจลูกค้า มีช่องทางให้บริการที่สะดวกสบาย และเน้นการดูแลใส่ใจลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้เรามีการเติบโตขึ้นอย่างมั่นคง

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการทางการประกันชีวิตโดยยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญและมุ่งมั่นในการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ บริษัท มีกลยุทธ์หลักที่จะสร้างความเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีทั้งจากการขยายฐานลูกค้าออกไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ผ่านเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจของทางกลุ่มผู้ถือหุ้น และเพิ่มจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าถืออยู่จากฐานลูกค้าเดิมของบริษัท โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาดังต่อไปนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมายตามรูปแบบการใช้ชีวิตและพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคมยุคดิจิทัล ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสม
- การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขาย ผ่านกิจกรรมทางการตลาดและสื่อต่างๆ เพื่อให้บริษัท เป็นที่รู้จักในตลาดมากขึ้น ซึ่งจะนำไปพร้อมกับการสร้างการรับรู้เฉพาะกลุ่ม เพื่อให้สามารถเข้าถึงแต่ละกลุ่มลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
- การพัฒนาช่องทางการขายให้มีศักยภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการ ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม พร้อมไปกับการพัฒนาระบบการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับ การขยายฐานลูกค้า และสร้างความประทับใจในการบริการเพื่อเพิ่มความคงอยู่ในการถือกรมธรรม์ให้มากขึ้น
- ดำเนินงานด้านการลงทุนและการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้การออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีความน่าสนใจต่อผู้บริโภคแต่ในขณะเดียวกันก็ยังสามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่บริษัท
- นอกจากจะใช้ทรัพยากรของกลุ่มผู้ถือหุ้นในการสร้างธุรกิจใหม่ๆแล้ว การสร้างคุณภาพการบริการและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารต้นทุนก็เป็นอีกด้านหนึ่งที่ทางบริษัท จะดำเนินการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตทั้งแบบรายบุคคลและกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านความมั่นคงทางการเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพสำหรับบุคคล ลูกค้ายุติธรรม และองค์กรทั่วไป โดยผ่านช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วย การขายผ่าน

ตัวแทนและนายหน้า การขายผ่านพนักงานของบริษัท การขายทางอิเล็กทรอนิกส์ และการขายกับพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

แบบประกัน	กลุ่มลูกค้า	ผลิตภัณฑ์
ประเภทสามัญ		
- สะสมทรัพย์	เน้นการออมทรัพย์ ควบคู่กับความคุ้มครองชีวิต	MBK Smart Saving 10/1 MBK Smart Saving 10/2 MBK Smart Saving 10/3 MBK Smart Life 10/5 MBK Smart Sure 10/7 MBK Life 10/10 MBK Life 14/7 MBK Easy Protection 15/10 MBK Easy Saving 15/10 MBK Easy Return 15/10 MBK Life 20/10M
- บำนาญ	เน้นการสร้างเงินออม เพื่อความพร้อมในยามเกษียณอายุ ช่วยวางแผนการเกษียณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	MBK Happy Pension 85/1 MBK Happy Pension Gold 85/1
- ตลอดชีพ	เน้นการสร้างหลักประกันอย่างมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว รองรับการส่งมอมมรดกได้อย่างราบรื่น ให้ความคุ้มครองชีวิตระยะยาวถึงอายุครบ 90 ปี	MBK Life Plus 9024
- แบบชั่วระยะเวลา	เน้นการสร้างหลักประกันที่มั่นคงที่ให้ความคุ้มครองชีวิตสูง เบี้ยประกันต่ำกว่าแบบประกันชีวิตประเภทอื่น มีระยะเวลาความคุ้มครองที่ชัดเจน เพื่อรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดูแลภาระหนี้สินในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง และยังสามารถมอบเป็นมรดกให้กับครอบครัว หากเกิดเหตุไม่คาดฝันขึ้น	MBK Term Life 5/5 MBK Term Life 10/10 MBK Term Life 15/15 MBK Term Life 18/18
- อื่นๆ	เน้นการสร้างหลักประกันเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ตามระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ ช่วยแบ่งเบาภาระหนี้คงค้างชำระหากผู้กู้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน คลายความกังวลให้คนข้างหลังด้วยการชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว	กรมธรรม์คุ้มครองสินเชื่อเพื่อประชาชน (IMRTA) ประเภทสามัญ

ประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล	เน้นการแบ่งเบาภาระฉุกเฉินที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน จากอุบัติเหตุในสถานการณ์ต่างๆ ค้ำครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง ค้ำครองอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย ได้รับความคุ้มครองเพิ่มกรณีเกิดอุบัติเหตุจากสาธารณภัย เพื่อให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างไร้กังวล
ประเภทกลุ่มองค์กร	เน้นการสร้างสวัสดิการพนักงาน ค้ำครองการเสียชีวิตและสุขภาพกลุ่ม ตอบสนองความต้องการ ในการมอบสิทธิประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสมของแต่ละองค์กร ที่มอบความคุ้มครอง ทั้งในเวลาทำงาน และนอกเวลาทำงาน
ประเภทกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ	เน้นการสร้างหลักประกันเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ตามระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ ช่วยแบ่งเบาภาระหนี้ค้ำค้างชำระหากผู้กู้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน คลายความกังวลให้คนข้างหลัง ด้วยการชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2564

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม	การประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภท กลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอด ชีพ	สะสม ทรัพย์	เฉพาะ กาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	28.8	97.6	0.8	5.7	132.9	-	32.8	295.9	461.6
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	6.2	21.2	0.2	1.2	28.8	-	7.1	64.1	100.0

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

<p>1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</p> <p>ระยะเวลาและการจ่ายเงินสินไหมทดแทน หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p> <p>ระยะเวลาดำเนินการ</p> <p>กรณีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์บริษัทจะพิจารณาจ่ายสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน</p> <p>กรณีต้องติดตามหลักฐาน/ขอเอกสารเพิ่มเติม หรือ ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม ใช้เวลาประมาณ 90 วัน</p> <p>**หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 0 2111 0055</p> <p>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แบ่งได้เป็น 3 กรณี ดังต่อไปนี้</p> <p>1. สินไหมมรณกรรม</p> <p>กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้รับประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีภายใน 14 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลง โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>1.1 กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ (เช่น มรณกรรมเนื่องจากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชรา</p>

ภาพ)

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม (กรณีเป็นสำเนาเอกสารให้รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประกัน)

1. กรมธรรม์ฉบับจริง
 2. สำเนาใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย
 3. หนังสือรับรองการตาย
 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันทุกท่าน
 5. สำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏชื่อของผู้เอาประกันภัย และนายทะเบียนท้องถิ่นที่ได้จำหน่ายการตายจากทะเบียนเรียบร้อยแล้ว
 6. สำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏชื่อของผู้รับประกันตามกรมธรรม์ทุกคน
 7. หนังสือบันทึกการเรียกร้องสิทธิตามกรมธรรม์ประกันภัย (ของผู้รับประกันทุกคน) ตามแบบฟอร์มของบริษัท
 8. รายงานแพทย์ผู้รักษาผู้เอาประกันภัยครั้งสุดท้ายก่อนเสียชีวิตตามแบบฟอร์มของบริษัทในข้อ 7
 9. หนังสือยินยอมของผู้รับประกันหรือทายาทเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย
- 1.2 กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ (เช่น มรณกรรมจากอุบัติเหตุ หรือมรณกรรมโดยยังมีปรากฏสาเหตุที่แน่ชัด)

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม เหมือนกับข้อ 1.1 และมีเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

1. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับสำนวนคดี รับรองสำเนาโดยพนักงานสอบสวน
2. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ รับรองสำเนาโดยพนักงานสอบสวน

2. สินไหมทุพพลภาพ

ในระหว่างที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ทั้งจากการเจ็บป่วยหรือจากการประสบอุบัติเหตุและให้รวมถึงการสูญเสียมือ เท้า หรือสายตาดั้งแต่ 2 ข้างขึ้นไป โดยมีได้เข้าช้อยกเว้นตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัท จะรับผิดชอบตามข้อตกลงผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

โดยมีผู้เอาประกันจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีที่มีสภาวะทุพพลภาพเกิดขึ้น และจะต้องดำเนินการยื่นเอกสารเรียกร้องสินไหมกรณีทุพพลภาพมายังบริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สภาวะทุพพลภาพของผู้เอาประกันภัยได้เกิดขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

เอกสารประกอบ

1. หนังสือเรียกร้องสิทธิกรณีทุพพลภาพ ตามแบบฟอร์มของบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มของบริษัท ในข้อที่ 1
3. กรณีอุบัติเหตุ แนบสำเนาบันทึกประจำวันสรุปสำนวนคดีของพนักงานสอบสวน รับรองสำเนาถูกต้องโดยพนักงานสอบสวน
4. กรณีสูญเสียอวัยวะให้แนบฟิล์มเอ็กซเรย์หรือผลการตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น MRI, CT ฯลฯ (ถ้ามี)
5. ภาพถ่ายปัจจุบันที่ทุพพลภาพ

3. สินไหมสุขภาพ

สัญญาเพิ่มเติมผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยที่สัญญาเพิ่มเติมนี้แนบอยู่ จะมีผลบังคับต่อเมื่อได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้แล้ว บริษัท จะให้ความคุ้มครองแก่บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันในกรมธรรม์ประกันภัยที่สัญญา

เพิ่มเติมนี้แนบอยู่ หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยด้วยโรคมัยไข้เจ็บ หรือ ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ อันเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลผู้เอาประกันสามารถเรียกร้อง สิทธิใหม่ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีว่าผู้เอาประกันเข้ารับการรักษาเป็นคนที่ใช้ในของ โรงพยาบาล
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารการเรียกร้องสิทธิใหม่ค่ารักษาพยาบาลพร้อมหลักฐานแสดงถึงการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตามแบบฟอร์มของบริษัท ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล

เอกสารประกอบ

1. หนังสือเรียกร้องสิทธิใหม่ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลตามแบบฟอร์มของบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา ตามแบบฟอร์มของบริษัท
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบแสดงรายละเอียดค่ารักษาพยาบาล

**หมายเหตุ กรณีมีการเรียกร้องสิทธิใหม่ค่ารักษาพยาบาลกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ สามารถใช้ สำเนาหนังสือเรียกร้องสิทธิ สำเนารายงานแพทย์ของบริษัทอื่น แทนกันได้ทั้งข้อ 1 และ ข้อ 2

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการสำหรับสิทธิใหม่สุขภาพ

กรณีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัท จะพิจารณาจ่ายสิทธิใหม่ ภายใน 5 วันทำการ

กรณีต้องติดตามหลักฐาน/ขอเอกสารเพิ่มเติม หรือ ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม ใช้เวลาประมาณ 30 วัน หรือมากกว่าแล้วแต่กรณี

II. การเวนคืนกรมธรรม์

หากมีการชำระเบี้ยประกันภัยมาจนถึงเวลาที่มีเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิจะเลิกสัญญาได้ โดยให้ขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางมูลค่ากรมธรรม์กับผลประโยชน์อื่น ๆ อันพึงจะได้รับ (ถ้ามี) หักด้วยจำนวนหนี้สินใด ๆ ที่ค้างชำระอยู่ ระยะเวลาดำเนินการ

หากเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัท จะจ่ายเงินเวนคืนให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน

เอกสารประกอบ

1. คำร้องขอเวนคืนกรมธรรม์
2. กรมธรรม์ประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการติดต่อบริษัท กรณีมีข้อพิพาท หรือ เรื่องร้องเรียน

1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า : 0 2111 0055-
2. อีเมล : contactcenter@mbklife.co.th
3. โทรสาร : 0-2111-0056
4. ศูนย์บริการลูกค้า ณ ที่ทำการบริษัทฯ

บริษัท มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้เอาประกันหรือผู้รับประโยชน์ โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับ และติดต่อกลับลูกค้าในทันที กรณีที่เรื่องร้องเรียนสามารถแก้ไขให้เป็นที่น่าพอใจและตกลงกันได้ จึงจะพิจารณาปิดเรื่องร้องเรียนหลังจากทำความเข้าใจกับลูกค้าแล้ว

หากเรื่องร้องเรียนต้องตรวจสอบหรือ เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทรติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลเบื้องต้นและกำหนดเวลาเป้าหมายแก้ปัญหา ให้ลูกค้าทราบ และส่งเรื่องที่ถูกร้องเรียน

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบ หาแนวทางพร้อมดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน สรุปผลการแก้ไข พร้อมแจ้งให้ศูนย์ ร้องเรียนทราบผล และแจ้งผลการแก้ไขให้ลูกค้า ก่อนปิดเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้เรื่องร้องเรียนทุกรายการต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ตลอดจนแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายในกำหนด 30 วัน นับจากได้รับเรื่องร้องเรียน และเอกสารประกอบครบถ้วน โดยจะมีการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผู้บริหารทราบ และนำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข/ลดข้อร้องเรียน

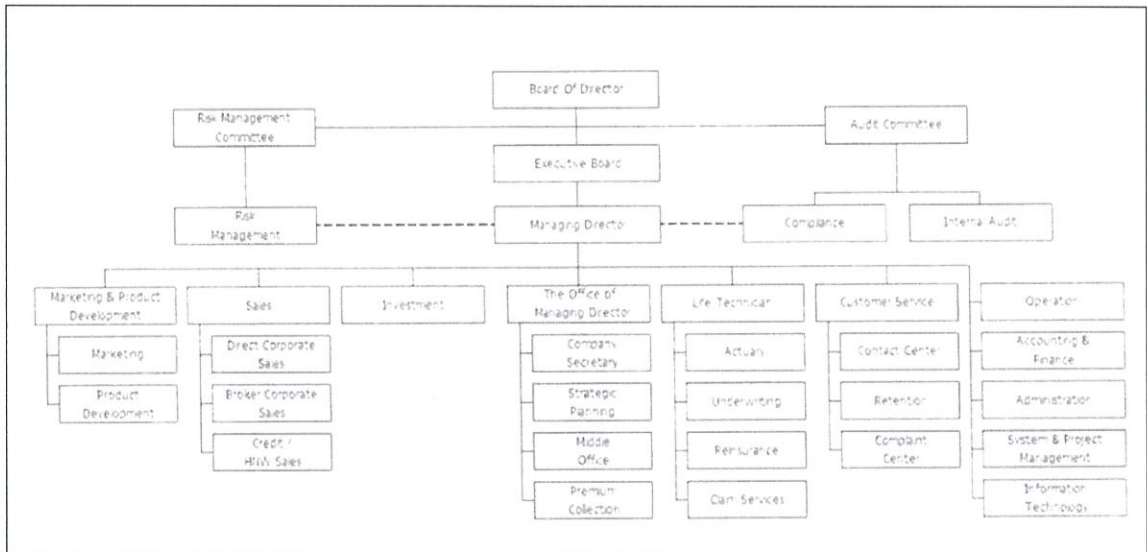
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบ และกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท ยึดหลักการดำเนินธุรกิจ (Business Principles) ตามหลักการของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ที่มุ่งมั่นในหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม รับผิดชอบต่อลูกค้า ให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพ ซื่อสัตย์ยุติธรรม ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความซื่อตรง รวมถึงหลักการสำคัญที่จะไม่สนับสนุนให้มีการแสวงหาผลประโยชน์อันไม่พึงได้รับจากการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ โดยให้ความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการในการต่อต้านทุจริต ให้มีการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะไม่ละเมิด รวมถึงไม่สนับสนุนการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ในรูปแบบต่างๆ

บริษัท ได้วางระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็นด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ ด้านระบบสารสนเทศการสื่อสารข้อมูล และด้านระบบการติดตาม เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่รัดกุมเพียงพอในการป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท มีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน (Complaint Center) เป็นช่องทางให้สามารถร้องเรียนการปฏิบัติผิดจรรยาบรรณหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีสำนักตรวจสอบและฝ่ายกำกับกฎระเบียบ ซึ่งมีความเป็นอิสระจากการบริหารจัดการ ทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับกับการปฏิบัติงานของบริษัท

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท	
- นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	ประธานกรรมการ
- นายณพดล เรืองจินดา	รองประธานกรรมการ
- พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน	กรรมการอิสระ
- นายปานทิต ชนะภัย	กรรมการอิสระ
- นายสิทธิินาถ ดวงรัตน์	กรรมการอิสระ

- นายกำธร ตันติศิริวัฒน์	กรรมการ
- นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ	กรรมการ
- นายสรศักดิ์ ชยารักษ์	กรรมการ
- นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี	กรรมการ
คณะกรรมการบริหาร	
- นายนพดล เรืองจินดา	ประธานกรรมการบริหาร
- นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ	กรรมการบริหาร
- นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี	กรรมการบริหาร

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการ	
1. นายสิทธิินาท ดวงรัตน์	ประธานกรรมการ
2. นายปานทิต ชนะภัย	กรรมการ
3. พ.ต.อ.ญาณพล ยิ่งยืน	กรรมการ
ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ	
1. รายงานทางการเงิน	
1) สอบทานรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท รวมถึงประเมินความเหมาะสมของนโยบายบัญชีที่สำคัญ	
2) สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ	
2. การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	
1) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ รัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล	
2) สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีเสนอนั้น ฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว	
3) สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัท	
4) แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท	
3. การตรวจสอบภายใน	
1) กำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	
2) สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	
3) สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว	
4) สอบทานให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน	
5) พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	
4. การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย	

- 1) สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจการประกันชีวิต ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 2) สอบทานกระบวนการ ในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลัก และระเบียบที่เกี่ยวข้อง พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท
 - 3) สอบทานและอนุมัติ แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ
 - 4) สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
5. ผู้สอบบัญชี
- 1) พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และคำตอบของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดคำตอบผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
 - 2) จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
6. รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 1) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่กำหนดในข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - 2) พิจารณาให้ความเห็นในรายงาน เกี่ยวกับข้อสังเกต หรือข้อสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (CONFLICT OF INTEREST) และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
 - 3) พิจารณาทบทวนความเหมาะสม ของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
8. ความรับผิดชอบอื่น
- 1) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการดังนี้
 - (1) สรุปผลภาพรวมการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่ตรวจสอบบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบ และพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 - (2) สำหรับการรายงานตาม ข้อ 1) นั้น กรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต การคอร์รัปชั่น และการฝ่าฝืนกฎหมาย ให้รายงานให้ทราบอย่างละเอียด และพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 - 2) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายในเวลาที่คณะกรรมการ

ตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบ อย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้

- (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (2) การทุจริต การคอร์รัปชัน หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญ ในระบบการควบคุมภายใน
- (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจการประกันชีวิต หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการ ให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่ คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของตนเองทั้งคณะ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบทุกปี
- 4) ปฏิบัติงานอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหรือกฎหมายกำหนด

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1. นายนพดล เรืองจินดา | ประธานกรรมการ |
| 2. นายกำธร ตันตศิณีวัฒน์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายพิบูล วศิษฐ์ชาวล | กรรมการ |
| 4. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ | กรรมการ |
| 5. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | กรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. พิจารณานำเสนอ นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริหาร และหรือ คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องสร้างมาตรฐานในการติดตาม ตรวจสอบให้มั่นใจได้ว่า นโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงนั้นได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด
2. วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม ดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความพอเพียงของนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบ และการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. กำหนดมาตรฐานการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง ในด้านการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น
5. ประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก อันอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินอย่างเป็น สาระสำคัญ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท
6. กำหนดและสั่งการหน่วยงานภายใต้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการพัฒนากลไกการบริหาร ควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1. นายนพดล เรืองจินดา | ประธานกรรมการ |
| 2. นายปิยะพงศ์ อัจฉมังกร | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายพิบูล วศิษฐ์ชาวล | กรรมการ |
| 4. นายพรชัย วงศ์ถิรสิน | กรรมการ |
| 5. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | กรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัท ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัท ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
8. พิจารณาและอนุมัติวงเงินการลงทุน
9. พิจารณาในเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัท

2.4.4 คณะกรรมการสรรหา (ถ้ามี)

2.4.5 คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน (ถ้ามี)

2.4.6 คณะกรรมการอื่นๆ (ถ้ามี)

2.4.6.1 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|--|---------------------|
| 1. นายพิบูล วศิษฐ์ชาวล | ประธานกรรมการ |
| 2. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | รองประธานกรรมการ |
| 3. ตัวแทนจากหน่วยงานการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ | กรรมการ |
| 4. ตัวแทนจากหน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันชีวิต | กรรมการ |
| 5. ตัวแทนจากหน่วยงานลงทุน | กรรมการ |
| 6. ตัวแทนจากหน่วยงานบริหารความเสี่ยง | กรรมการ |
| 7. ตัวแทนจากหน่วยงานกฎหมาย | กรรมการ |
| 8. ตัวแทนจากหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ | กรรมการ |
| 9. ตัวแทนจากหน่วยงานปฏิบัติการงานบริการ | กรรมการ |
| 10. ตัวแทนจากหน่วยงานสอบทานธุรกิจกลาง | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเชื่อมโยงกับความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนบริษัท รวมถึงต้องคำนึงถึงหลักประกันภัย, คณิตศาสตร์ประกันภัย, หลักกฎหมาย, หลักศีลธรรมจรรยา, ความเหมาะสม และเป็นธรรม ต่อลูกค้า
2. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในการออกแบบผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้
 - 2.1 กำกับดูแลการดำเนินงานในส่วนการออกผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทกำหนด
 - 2.2 กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์
 - 2.3 กำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า และมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
- 2.5 กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อมทั้งด้านจำนวนและคุณภาพ โดยสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจและการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณภาพ
- 2.6 กำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ให้มีความเป็นธรรม เป็นระบบ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันทต่อเหตุการณ์ สามารถประเมินภาพรวมและความเสี่ยงธุรกิจได้ครบถ้วน สามารถวัดผลสำเร็จ วิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
- 2.7 ติดตามกระบวนการดำเนินงาน การประเมินผล แผนประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพก่อนผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย

2.4.6.2 คณะกรรมการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Steering Committee)

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. ผศ.ดร.มล.กุลธร เกษมสันต์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายพนตล เรืองจินดา | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | กรรมการ |
| 4. นายเรวัต วิงศ์การุณย์ | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุวารี ทองดี | กรรมการ |
| 6. นายเชียร วาณิชย์เสถียร | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. ตรวจสอบและอนุมัติกรอบการดำเนินงานและนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. กำหนดทิศทางและให้คำแนะนำในการนำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS) ไปใช้ในแต่ละระดับของบริษัท
3. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและแผนงานในการดำเนินงานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS)
4. สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการจัดทำและการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS)
5. ทบทวนการบริหารจัดการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Management Review)
6. ทบทวนและอนุมัติ กรณีที่นโยบายและมาตรฐานมีอยู่ไม่ครอบคลุมความเสี่ยงทางด้านระบบสารสนเทศ
7. อนุมัติความเสี่ยงคงเหลือ (Residual Risk) ในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.4.6.3 คณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤต

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. นายวุฒิเลิศ สุวรรณศรี | ประธานกรรมการ |
| 2. นายฤทธิ มีชนอน | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายเชียร วาณิชย์เสถียร | กรรมการ |
| 4. นายพงศภัค กาญจนพิงคะ | กรรมการ |
| 5. นายเดชา ธรรมตรง | เลขานุการคณะกรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. ในภาวะปกติ

- 1.1 พิจารณาว่าในบริษัทฯ มีธุรกรรมงานใดบ้างที่เป็นธุรกรรมงานสำคัญ (Critical Business Function) เพื่อมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ไปดำเนินการจัดทำแผน BCP รองรับ โดยพิจารณาข้อมูลจากการรวบรวม และนำเสนอของหน่วยงานที่ดูแลด้าน BCP
- 1.2 พิจารณาผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) กรณีที่ธุรกรรมงานสำคัญ เกิดการหยุดชะงัก โดยพิจารณาทั้งในด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านชื่อเสียง และด้านกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ โดยพิจารณาข้อมูลจากการรวบรวม และนำเสนอของหน่วยงานที่ดูแลด้าน BCP
- 1.3 พิจารณาระยะเวลายอมรับได้ของการหยุดชะงักของแต่ละธุรกรรมงานสำคัญ (Recovery Time Objectives : RTO)
- 1.4 พิจารณาปริมาณข้อมูลสูญหายที่องค์กรไม่สามารถยอมรับได้ (Recovery Point Objective : RPO)
- 1.5 พิจารณาค่าใช้จ่ายของแผน BCP ก่อนนำเสนอขออนุมัติตามอำนาจอนุมัติที่บริษัทกำหนด

2. ในภาวะวิกฤต

- 2.1 ประชุมปรึกษา เพื่อประเมินสถานการณ์ พิจารณาขอบเขต ความเสียหาย ผลกระทบด้านต่างๆ และลักษณะของวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อตัดสินใจประกาศใช้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นภาวะวิกฤตเพื่อใช้แผน BCP
- 2.2 พิจารณาการประกาศใช้ / ยุติการใช้ แผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (BCP) ของบริษัท โดยการประกาศภาวะวิกฤตเป็นอำนาจหน้าที่ของประธานที่มบริหารจัดการภาวะวิกฤต กรณีที่ประธานไม่สามารถดำเนินการได้ รองประธานจะปฏิบัติหน้าที่แทน และแจ้งให้กับประธานทราบโดยเร็วที่สุด
- 2.3 ประธานจะเรียกประชุมสมาชิกในทีมหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรง และผลกระทบ จากวิกฤตการณ์ กรณีเรียกประชุมจะสั่งการ ให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ประสานงานแจ้งกับสมาชิกท่านอื่นๆ
- 2.4 สั่งการ ควบคุม และติดตามการดำเนินงานของทีมงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผน BCP ที่กำหนดไว้ พร้อมให้ทีมงานต่างๆ รวบรวมข้อมูลความคืบหน้า รายงานกลับมาให้ทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤตทราบ
- 2.5 พิจารณาอนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่าย เพื่อใช้ในการบริหารภาวะฉุกเฉิน หรือภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น
- 2.6 พิจารณาดำเนินการชี้แจง หรือให้ข้อมูลข่าวสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก

2.4.6.4 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 1. นายปานทิต ชนะภัย | ประธานกรรมการ |
| 2. พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน | กรรมการ |
| 3. นายสิทธิินาท ดวงรัตน์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวบุศรา ตันติเจริญ | กรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัท ในการดูแลความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ให้มีการประเมิน ติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยให้ความเห็น ข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ

2. กำกับให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมดรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
3. กำกับและประสานงานกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญได้รับการบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด

2.4.6.5 คณะกรรมการกำกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|------------------------------|---------------|
| 1. พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน | ประธานกรรมการ |
| 2. นายปานทิต ชนะภัย | กรรมการ |
| 3. นายสิทธิินาท ดวงรัตน์ | กรรมการ |
| 4. นายนพดล เรืองจินดา | กรรมการ |
| 5. ผศ.ดร.ม.ล.กุลธร เกษมสันต์ | กรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. กำกับดูแลแผนกลยุทธ์และการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเห็นชอบหรือทบทวนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินงานของบริษัท โดย
 - * โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีมีความยืดหยุ่นที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต
 - * บริษัทมีการประเมินความพร้อม หรือระดับวุฒิภาวะ (Maturity Level) ของเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงความสามารถในการรับมือกับภัยไซเบอร์ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
 - * ติดตามผลการดำเนินโครงการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นส่วนสำคัญ รวมถึงโครงการที่มีความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัท
2. กำกับดูแลให้มั่นนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในภาวะปกติและในภาวะวิกฤตที่เหมาะสม โดย
 - * เห็นชอบหรือทบทวนนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยปีละครั้ง
 - * สนับสนุนให้มีการจัดการโครงสร้างองค์กรที่ทำให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนตามหลักการควบคุมดูแล 3 ระดับ (three lines of defense)
 - * ติดตามสถานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญ ซึ่งครอบคลุมการแก้ไขปัญหาหรือประเด็นที่มีนัยสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. กำกับดูแลงบประมาณการลงทุนและค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
4. กำกับดูแลให้มีการเสริมสร้างความรู้และตระหนักถึงความเสี่ยงเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงาน
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่กฎหมายกำหนด

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

บริษัท กำหนดให้มีจำนวนกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัย ที่สำนักงาน คปภ.ประกาศกำหนด และเป็นไปตามความเหมาะสมกับ ขนาด ของธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กำหนดให้เป็นผู้บริหารในอัตราไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 4 ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและไม่มีผลประโยชน์ใดๆ หรือความสัมพันธ์ใดๆ กับธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม แต่ไม่น้อยกว่า 5 คนและมาจากการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือการแต่งตั้งทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงโดยคณะกรรมการบริษัท

โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการไว้ดังนี้

1. ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่หลากหลายซึ่งเป็นประโยชน์ และช่วยสนับสนุนการทำธุรกิจของบริษัท และมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจของบริษัท และมีกรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน โดยไม่ได้คำนึงถึงข้อจำกัดเรื่องเพศ
2. ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ไม่เป็นกรรมการในบริษัท ที่ประกอบกิจการอันมีสภาพเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีการแต่งตั้ง
4. กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องสามารถทำธุรกรรมซึ่งเป็นปกติทางการค้าทั่วไปของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ โดยต้องเป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพล ทั้งนี้ ยกเว้นธุรกรรมต้องห้ามที่กฎหมายประกาศหรือคำสั่งของทางการกำหนด
5. ประธานกรรมการบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัท
6. การเป็นกรรมการในกิจการอื่นๆ ต้องไม่ขัดกับข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. หรือหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัท ยังสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมหรือร่วมสัมมนาเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่โดยให้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

- คณะกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนตามที่ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติมีลักษณะที่เปรียบเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ
- คณะกรรมการคณะอื่นๆ ได้รับค่าตอบแทนในรูปค่าเบี้ยกรรมการและ/หรือเบี้ยประชุมตามที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติและตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมกรรมการ
- ผู้บริหารได้รับค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยระดับค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือนโบนัสและผลตอบแทนจูงใจในระยะยาวสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนโดยคำนึงถึงความยั่งยืนของบริษัท

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

เพื่อให้บริษัท สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งมีระบบการรายงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัท จึงกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจาก กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร: The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เรียกว่า “Three Lines of Defenses” มีการระบุความเสี่ยงที่สำคัญ การวัดและประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง การติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมทั้งมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ของ

ความเสี่ยงแต่ละด้าน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนทานได้ (Risk Tolerance)

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

คัดเลือกหลักทรัพย์ที่จะลงทุนให้เหมาะกับผลิตภัณฑ์และภาระหนี้สินของบริษัท (Asset Liability Management) ดังนี้ เน้นการลงทุนให้เหมาะสมการออกผลิตภัณฑ์ของบริษัท ทั้งในเรื่องของอัตราผลตอบแทนและระยะเวลา

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทคาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของค่า ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรอง ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อผลการลดของผลกำไร

บริษัทใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยงจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณสำรองประกันภัย และทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันภัยด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้บริษัทยังมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยคำนึงถึงความสามารถที่จะรับเสี่ยงภัยไว้เองได้ และการกระจายความเสี่ยงโดยจัดการประกันภัยต่อไว้กับบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทำสัญญาประกันต่อแบบ Treaty Reinsurance , Facultative Reinsurance เพื่อช่วยลดความสูญเสียของบริษัทจากเหตุที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งเป็นความเสียหายขนาดใหญ่ที่อาจเกิดจากเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรืออาจเกิดกับผู้เอาประกันภัยรายหนึ่งรายใดหรือหลายรายได้ และมีการจัดเงินสำรองตามภาระผูกพันซึ่งมีผลทำให้ความเสี่ยงการรับประกันภัยลดลงถึงระดับที่บริษัทยอมรับได้

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราระยะ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

(ข) สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนจากหลายสมมติฐานโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่องกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

(ค) สำรองเบี่ยประกันภัย

สำรองเบี่ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่ถึงสิ้นสุด

<p>(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทคำนวณสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับตามระยะเวลาคุ้มครองด้วยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธี 1/24th system)</p> <p>(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด บริษัทคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต</p> <p>ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน</p> <p>(ง) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์</p>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	5,101.22	5,148.05	5,767.46	5,830.02
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	67.22	69.78	54.05	57.59
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	13.90	13.90	14.76	14.76
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	79.80	79.80	82.32	82.32

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการลงทุนโดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารสินทรัพย์ให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และเหมาะสมต่อภาวะผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัย โดยการลงทุนนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายแห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต และ ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2556

โดยการประเมินสินทรัพย์ลงทุนจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,682.04	1,682.04	1,410.22	1,410.22
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	3,864.77	3,864.77	4,831.16	4,831.16
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	105.85	105.85	-	-
หน่วยลงทุน	220.31	220.31	291.24	291.24
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	255.41	268.28	209.79	221.27
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	6,128.38	6,141.25	6,742.42	6,753.89

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 6,352.56 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 6,128.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.47 ของสินทรัพย์รวม บริษัทมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2564 จำนวน 110.52 ล้านบาท

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นนัยน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับรวม	461.57	462.24
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	374.69	438.84
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	96.33	178.33
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	(666.24)	(950.15)
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	850.67	1,572.46
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	110.52	(382.65)

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2564	2563
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ (ปีแรก)	65.19%	56.73%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ (ปีต่อไป)	42.13%	39.93%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	11.52%	-36.46%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.65%	-4.97%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.65%	-4.97%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	1.50%	2.42%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.50%	2.42%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	118.23%	114.71%

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายองค์กรให้มีอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืน บริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล (Corporate Good Governance) โดยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR : Capital Adequacy Ratio) ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 250 เพื่อให้สามารถสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับบริษัท เพื่อให้เพียงพอต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ

และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120 โดยมีการติดตามและรายงานการประเมินความพอเพียงของเงินกองทุนเป็นประจำต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
สินทรัพย์รวม	6,364.16	7,072.94
หนี้สินรวม	5,427.13	6,184.83
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,311.53	5,984.69
- หนี้สินอื่น	115.60	200.14
ส่วนของผู้ถือหุ้น	937.03	888.11
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	430.85	359.58
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	430.85	359.58
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	430.85	359.58
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	937.03	888.11
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	217.49	246.99

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2564



Building a better
working world

EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Bangkok 10110
G.P.O.Box 1047, Bangkok 10501, Thailand
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
ต.ป.ณ. 1047 กรุงเทพฯ 10501
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



Building a better
working world

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน



Building a better
working world

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2564	2563
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7, 32.3	182,042,988	110,219,745
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	8, 32.3	28,410,070	23,483,820
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	32.3	83,838,582	87,402,103
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	9	23,898,067	18,549,402
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	10	47,313,161	98,802,685
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	11	5,364,773,045	6,131,160,414
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	12	326,166,000	291,237,965
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	14	255,400,995	209,797,929
อุปกรณ์	15	11,127,899	12,141,264
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16.1	6,938,575	9,459,739
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	6,324,794	7,176,807
สินทรัพย์อื่น	32.3	16,328,918	64,260,021
รวมสินทรัพย์		6,352,563,094	7,063,691,894

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2564	2563	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	19	5,262,142,471	5,918,586,356
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	20	42,359,658	114,994,006
หนี้สินตามสัญญาเช่า	16.2	7,124,769	9,504,391
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	11,835,985	11,558,204
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18.1	17,710,305	25,072,361
หนี้สินอื่น	32.3	36,502,524	40,725,660
รวมหนี้สิน		5,377,675,712	6,120,440,978
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,000,000,000	1,000,000,000
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว	22		
หุ้นสามัญ 100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,000,000,000	1,000,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	23	19,563,252	17,784,396
ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		38,979,894	(74,941,444)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	13	(83,655,764)	407,964
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		974,887,382	943,250,916
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		6,352,563,094	7,063,691,894

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

อภินันท์ ประวีร์ศรีทองค)

(นางชนนีนันท์ ชัยฉัตรจิตรกิจ)

กรรมการ

MBK LIFE
ASSURANCE

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
MBK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

กรรมการ

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
ครั้งที่.....1.....เมื่อวันที่ 25/04/2565

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	2564	2563
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	461,569,694	462,242,126
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(86,568,338)	(64,825,992)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	375,001,356	397,416,134
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น) จากปีก่อน	(315,808)	41,419,367
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	374,685,548	438,835,501
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	15,125,340	6,381,013
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	24 96,327,998	178,329,798
ขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	25 (41,716,035)	(23,140,311)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	26 (25,336,648)	(124,825,738)
รายได้อื่น	406,947	16,811,434
รวมรายได้	419,493,150	492,391,697
ค่าใช้จ่าย		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดลง	(666,239,551)	(950,151,376)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	900,627,256	1,613,997,993
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืน		
จากการประกันภัยต่อ	(49,957,705)	(41,535,089)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	68,098,526	40,836,114
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	15,377,852	17,196,001
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28 118,942,566	135,057,481
ต้นทุนทางการเงิน	461,528	286,682
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	27 (73,921,026)	73,101,791
รวมค่าใช้จ่าย	313,389,446	888,789,597
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	106,103,704	(396,397,900)
รายได้ภาษีเงินได้	18.2 4,414,848	13,749,842
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	110,518,552	(382,648,058)

๑๖๖

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2564	2563
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(71,761,392)	598,953
ขาดทุน (กำไร) จากการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ในระหว่างปี ที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	60,421,872	(23,001,814)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(11,339,520)	(22,402,861)
บวก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	2,267,904	4,480,572
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(9,071,616)	(17,922,289)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,428,151	3,262,248
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(69,810,470)	(127,473,507)
บวก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	-	15,452,975
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(69,810,470)	(112,020,532)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี (ขาดทุน)	(78,882,086)	(129,942,821)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	31,636,466	(512,590,879)
กำไรต่อหุ้น:	30	
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	1.11	(4.30)
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	100,000,000	88,934,426
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น					(หน่วย: บาท)
	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวม	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
			ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าสุทธิรวม	ตราสารหนี้ที่กำหนดให้		
			ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	วัดมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	17,784,396	347,826,342	27,222,197	63,008,860	90,231,057	1,155,841,795
ขาดทุนสำหรับปี	-	(382,648,058)	-	-	-	(382,648,058)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	2,963,008	(17,922,289)	(114,983,540)	(132,905,829)	(129,942,821)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	(379,685,050)	(17,922,289)	(114,983,540)	(132,905,829)	(512,590,879)
โอนไปกำไรสะสม - ขาดทุนจากการตัดรายการเงินลงทุน	-	-	-	-	-	-
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	(43,082,736)	-	43,082,736	43,082,736	-
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 22)	300,000,000	-	-	-	-	300,000,000
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	17,784,396	(74,941,444)	9,299,908	(8,891,944)	407,964	943,250,916
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	17,784,396	(74,941,444)	9,299,908	(8,891,944)	407,964	943,250,916
กำไรสำหรับปี	-	110,518,552	-	-	-	110,518,552
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	1,428,151	(9,071,616)	(71,238,621)	(80,310,237)	(78,882,086)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	111,946,703	(9,071,616)	(71,238,621)	(80,310,237)	31,636,466
โอนไปกำไรสะสม - กำไรจากการตัดรายการเงินลงทุน	-	-	-	-	-	-
โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 12.3)	-	3,753,491	-	(3,753,491)	(3,753,491)	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 23)	-	(1,778,856)	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	19,563,252	38,979,894	228,292	(83,884,056)	(83,655,764)	974,887,382

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	458,716,658	460,402,708
เงินจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ	(47,988,591)	(19,950,810)
ดอกเบี้ยรับ	117,851,992	155,572,241
เงินปันผลรับ	11,503,105	35,450,427
รายได้อื่น	716,698	17,120,535
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(892,901,303)	(1,671,224,676)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(62,719,870)	(39,534,158)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(15,377,852)	(17,196,001)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(118,008,294)	(124,896,485)
รับเงินคืนภาษีเงินได้	46,966,226	7,765,148
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน	7,643,857,686	10,084,341,984
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน	(7,021,157,790)	(9,171,213,546)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	(43,713,591)	26,857,063
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	77,745,074	(256,505,570)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
อุปกรณ์	(2,811,892)	(11,424,043)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(791,272)	(337,371)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,603,164)	(11,761,414)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญ	-	300,000,000
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(2,318,667)	(904,953)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(2,318,667)	299,095,047
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	71,823,243	30,828,063
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	110,219,745	79,391,682
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	182,042,988	110,219,745

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2564 บริษัทฯมีบริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยและเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นบริษัทใหญ่ (“บริษัทใหญ่”) โดยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ก่อนวันที่ 4 สิงหาคม 2564 บริษัทฯมีบริษัท ทูนครนชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทใหญ่โดยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว และมีบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯตั้งอยู่ที่เลขที่ 59/5 อาคารพาราไดซ์เพลส ชั้น 4 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันยังมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบต่อทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันชีวิตในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการของงบการเงินของบริษัทฯ

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นทางการของงบการเงินของบริษัทฯ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อจากการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) และตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น หากสัญญาใดทำให้บริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินโดยปราศจากความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญจะถือว่าเป็นสัญญาการลงทุน ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันชีวิตรับ

เบี้ยประกันรับปีแรก เบี้ยประกันชีวิตรับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้

เบี้ยประกันรับปีต่อมา รับรู้เป็นรายได้เมื่อครบกำหนดชำระเงินค่าเบี้ยและกรมธรรม์ยังมีผลบังคับใช้ อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากเงินลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง บริษัทฯ หยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างเมื่อกรมธรรม์นั้นไม่มีมูลค่าเงินสด

เงินปันผลจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน ซึ่งบริษัทฯ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของปีปัจจุบันและปีก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทน โดยประมาณขึ้นตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ข) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณ โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับ เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้างรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทฯผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

4.6 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อและค่าเพื่อการด้อยค่า

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หักค่าเพื่อการด้อยค่า โดยบริษัทฯบันทึกค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีหลักฐานปรากฏชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรกและทำให้บริษัทฯอาจจะไม่ได้รับชำระเงิน และบริษัทฯสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนี้ได้อย่างน่าเชื่อถือ

ค่าเพื่อการด้อยค่าตั้งเพิ่ม (ลด) โดยบันทึกบัญชีเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อหลังหักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับรายได้ค้างรับและลูกหนี้ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

บริษัทฯจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรม ตาม โมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อ กล่าวคือ บริษัทฯถือครองสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยกออกคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เกิดรายการบวกด้วยต้นทุนในการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของเงินลงทุนนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ข) สิ้นทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อ กล่าวคือ บริษัทฯถือครองสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขาย และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้น ในวันที่กำหนด บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สิ้นทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนในการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกำไรได้มาของเงินลงทุนนั้น

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อมีการจำหน่าย กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสะสมจะโอนไปรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง จะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สิ้นทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) สิ้นทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

แม้จะมีข้อกำหนดในการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่บริษัทฯเลือกทางเลือกที่กำหนดให้สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้บางส่วนวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ ทั้งนี้ เพื่อช่วยจัดหรือลดความไม่สอดคล้องของการวัดมูลค่าทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ สิ้นทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง บริษัทฯจัดประเภทเป็นสิทธิประโยชน์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร นอกจากนี้ บริษัทฯจัดประเภทเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐาน (REIT และ Infrastructure Trust) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สิทธิประโยชน์ทางการเงินนี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนในการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับการได้มาของเงินลงทุนนั้น

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อมีการจำหน่าย กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสะสมจะโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน บริษัทฯจะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและของตราสารหนี้ภาคเอกชนคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

บริษัทฯใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงไป บริษัทต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ใหม่ โดยจะปรับมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภท

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีการทั่วไป (General approach) โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับระยะเวลาที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ คือ ส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตลอดระยะเวลาตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

ประมาณการของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับของเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้คำนวณโดยเป็นผลคูณของค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) และประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default) การประเมินคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาปฏิบัติผิดสัญญาอ้างอิงจากข้อมูลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้ และมีความสมเหตุสมผล ทั้งนี้บริษัทฯจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการข้อสมมติฐานและการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) หรือเป็นตราสารหนี้ที่พิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

บริษัทกำหนดให้หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า BBB- มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และจัดเป็นระดับสินทรัพย์นำลงทุน (Investment grade) ส่วนตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่า BBB- และหรือมีเหตุการณ์ใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพด้านเครดิตของตราสารหนี้ จะจัดตราสารหนี้ดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ต่ำกว่าระดับนำลงทุน (Non-investment grade) ซึ่งฝ่ายลงทุนต้องติดตามและทบทวนคุณภาพของสินทรัพย์อย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต ประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ โดยการประมาณการความเป็นไปได้ที่จะเกิดการผิดนัดตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (lifetime ECL) โดยพิจารณาความมีนัยสำคัญของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เกณฑ์เชิงปริมาณได้รวมถึงการประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความน่าจะเป็นที่จะปฏิบัติผิดสัญญา นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ เช่น การลดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของคู่สัญญา หากมีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่าอัตราที่กำหนดไว้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาว่าการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การประเมินตามเกณฑ์เชิงคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบัน เช่น การพิจารณาการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญของความสามารถในการชำระหนี้ของคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้ ข้อบ่งชี้เชิงคุณภาพรวมถึง ผลการดำเนินงาน สภาพคล่องทางการเงินและข้อบ่งชี้ที่น่าเชื่อถืออื่น ๆ

สินทรัพย์ทางการเงินสามารถโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 ได้เมื่อสามารถพิสูจน์ได้ถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่กลับมาเป็นปกติ

ขั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงข้อมูลที่สังเกตได้ เช่น การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้ การละเมิดสัญญาจากการปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด และความเป็นไปได้ที่ผู้ออกตราสารหนี้จะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน เป็นต้น

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างงวดในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การรับรู้และการตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้หรือตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่เข้าทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่บริษัทฯ มีข้อผูกมัดที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น หรือวันที่จ่ายชำระซึ่งเป็นวันที่มีการส่งมอบสินทรัพย์นั้น สำหรับการซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามปกติ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกัน ซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การหักลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.9 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับงานระหว่างติดตั้ง

บริษัทตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยประมาณ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.11 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ซึ่งการคำนวณสำรองดังกล่าวนี้เป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับ อัตราภาระ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

(ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับ โดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ สำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด กับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ค) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายและหนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่บริษัทฯ ต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายและบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ

4.12 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สิ้นทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล บริษัทฯ รับรู้สิ้นทรัพย์สิทธิการใช้ ด้วยมูลค่าราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสิ้นทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสิ้นทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสิ้นทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทฯ จะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ จะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า บริษัทฯ บันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คัดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทจะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุดโดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมปีนค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไข โครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.17 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
 - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
 - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับ โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าจากบริษัทประกันภัยต่อแต่ละราย โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ที่ส่งผลทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

5.4 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขึ้นอยู่กับการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลอง การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันและข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการเพื่อให้สะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลา ณ ขณะนั้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราการละ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์และอัตราคิดลด เป็นต้น ทั้งนี้ การใช้ข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ดังนั้น การปรับปรุงเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอาจมีขึ้นในอนาคต

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนเคลมเฉลี่ย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตาม โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือน ในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.11 สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้นฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมที่คล้ายคลึง

5.12 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2564				รวม
	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	182,043	182,043
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	83,839	83,839
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	323,298	3,541,475	-	1,500,000	5,364,773
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	326,166	-	326,166
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	255,401	255,401
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	7,125	7,125

(หน่วย: พันบาท)

	2563				รวม
	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	เงินลงทุนใน ตราสารหนี้ที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	110,220	110,220
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	87,402	87,402
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	919,731	3,911,429	-	1,300,000	6,131,160
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	291,238	-	291,238
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	209,798	209,798
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	9,504	9,504

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดให้หนี้สินทางการเงินใดวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	182,040,913	110,217,673
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	2,075	2,072
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>182,042,988</u>	<u>110,219,745</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.13 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.05 ถึง 0.13 ต่อปี) และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.25 ต่อปี)

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการประกันภัยโดยตรงจำแนกตามอายุที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	22,010,025	19,031,728
ค้ำรับ ไม่เกิน 30 วัน	5,605,054	2,373,450
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	8,378	69,045
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	664,618	427
ค้ำรับ เกินกว่า 90 วัน	179,241	2,073,577
รวม	<u>28,467,316</u>	<u>23,548,227</u>
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(57,246)	(64,407)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	<u>28,410,070</u>	<u>23,483,820</u>

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	12,218,384	6,859,910
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	11,679,683	11,689,492
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	<u>23,898,067</u>	<u>18,549,402</u>

10. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ	47,313,161	98,802,685
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	<u>47,313,161</u>	<u>98,802,685</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	47,313,161	98,802,685
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>47,313,161</u>	<u>98,802,685</u>

11. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

11.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

	2564		2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,415,006,154	3,415,958,073	3,362,428,740	3,295,457,382
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	120,000,000	119,249,925	590,566,639	597,021,529
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,250,000	6,267,182	18,750,000	18,950,030
รวม	3,541,256,154	3,541,475,180	3,971,745,379	3,911,428,941
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(66,339)	-	(71,941,323)	-
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	285,365	-	11,624,885	-
รวม	3,541,475,180	3,541,475,180	3,911,428,941	3,911,428,941
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,500,000,000		1,300,000,000	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-		-	
รวม	1,500,000,000		1,300,000,000	
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	215,244,885	302,356,874	238,803,930	321,311,459
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,000,000	20,940,991	567,537,914	598,420,014
รวม	235,244,885	323,297,865	806,341,844	919,731,473
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	88,052,980	-	113,389,629	-
รวม	323,297,865	323,297,865	919,731,473	919,731,473
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	5,364,773,045		6,131,160,414	

ระหว่างปี 2564 บริษัทฯขายหุ้นกู้บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในราคาขายเท่ากับมูลค่าตามบัญชีสุทธิจำนวน 58.6 ล้านบาท ให้แก่ บริษัท ทูมธนชาติ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ในจำนวนตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯก่อนวันที่ 4 สิงหาคม 2564 คิดเป็นจำนวนเงิน 29.9 ล้านบาท และ 28.7 ล้านบาท ตามลำดับ

11.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในตราสารหนี้ (ที่มีใช้ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) สามารถจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2564			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,395,277,548	20,680,525	-	3,415,958,073
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	119,249,925	119,249,925
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,267,182	-	-	6,267,182
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,500,000,000	-	-	1,500,000,000
รวม	4,901,544,730	20,680,525	119,249,925	5,041,475,180

(หน่วย: บาท)

	2563			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,115,399,448	170,151,785	9,906,148	3,295,457,381
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	231,572,974	234,039,315	131,409,241	597,021,530
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	18,950,030	-	18,950,030
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,300,000,000	-	-	1,300,000,000
รวม	4,646,972,422	423,141,130	141,315,389	5,211,428,941

11.3 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นของความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	2564		2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ในกำไรขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม	ในกำไรขาดทุน
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	3,541,475,180	66,339	3,852,817,323	552,941
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	58,611,618	71,388,382
รวม	<u>3,541,475,180</u>	<u>66,339</u>	<u>3,911,428,941</u>	<u>71,941,323</u>

(หน่วย: บาท)

	2564		2563	
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	รับรู้ในกำไรขาดทุน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,500,000,000	-	1,500,000,000	1,300,000,000
รวม	<u>1,500,000,000</u>	<u>-</u>	<u>1,500,000,000</u>	<u>1,300,000,000</u>

11.4 เงินลงทุนที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	2564		2563	
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
หลักประกัน				
หลักประกันรัฐบาล	20.1	20.7	20.1	21.1
ทรัพย์สินที่จัดสรรเป็นเงินสำรอง				
หลักประกันรัฐบาล	-	-	526.6	527.4
เงินฝากประจำธนาคาร	1,340.0	1,340.0	1,000.0	1,000.0
รวม	<u>1,360.1</u>	<u>1,360.7</u>	<u>1,546.7</u>	<u>1,548.5</u>

12. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

12.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

	(หน่วย: บาท)			
	2564		2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	109,920,147	105,851,270	-	-
หน่วยลงทุน	300,129,909	220,314,730	300,129,909	291,237,965
รวม	<u>410,050,056</u>	<u>326,166,000</u>	<u>300,129,909</u>	<u>291,237,965</u>
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(83,884,056)	-	(8,891,944)	-
รวม	<u>326,166,000</u>	<u>326,166,000</u>	<u>291,237,965</u>	<u>291,237,965</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	<u>326,166,000</u>		<u>291,237,965</u>	

12.2 เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: บาท)

	2564		2563	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ ระหว่างปี
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	105,851,270	1,897,800	-	-
หน่วยลงทุน	220,314,730	9,567,092	291,237,965	5,888,127
รวม	326,166,000	11,464,892	291,237,965	5,888,127

12.3 การตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไรหรือขาดทุน สะสมจากการ ตัดรายการ	เหตุผลในการตัด รายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ในประเทศ	81,809,911	-	3,873,260	จำหน่าย
หน่วยลงทุน	15,299,138	38,213	(119,769)	จำหน่าย
รวม	97,109,049	38,213	3,753,491	

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	กำไรหรือขาดทุน สะสมจากการ ตัดรายการ	เหตุผลในการตัด รายการ
เงินลงทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ในประเทศ	379,283,700	26,654,800	(81,442,581)	จำหน่าย
หน่วยลงทุน	326,412,749	2,907,500	38,359,845	จำหน่าย
รวม	705,696,449	29,562,300	(43,082,736)	

13. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารหนี้	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารทุน	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี	9,299,908	(8,891,944)	407,964
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	(71,761,392)	(71,238,621)	(143,000,013)
ขาดทุนที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	60,421,872	-	60,421,872
กำไรที่รับรู้ในส่วนกำไรสะสม	-	(3,753,491)	(3,753,491)
	(11,339,520)	(74,992,112)	(86,331,632)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	2,267,904	-	2,267,904
ยอดคงเหลือปลายปี	228,292	(83,884,056)	(83,655,764)

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารหนี้	สินทรัพย์ ทางการเงิน ตราสารทุน	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี	26,513,299	63,008,860	89,522,159
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน	886,122	-	886,122
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	598,953	(130,735,755)	(130,136,802)
กำไรที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน	(23,001,814)	-	(23,001,814)
ขาดทุนที่รับรู้ในส่วนกำไรสะสม	-	43,082,736	43,082,736
	(21,516,739)	(87,653,019)	(109,169,758)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	4,303,348	15,752,215	20,055,563
ยอดคงเหลือปลายปี	9,299,908	(8,891,944)	407,964

14. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นประกันจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2564			2563		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	243,273,446	12,127,549	255,400,995	199,559,855	10,238,074	209,797,929
รวม	243,273,446	12,127,549	255,400,995	199,559,855	10,238,074	209,797,929

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัย โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์และคิดดอกเบี้ยไม่เกินอัตราดอกเบี้ยที่ใช้คำนวณเบี้ยประกันชีวิตให้กับลูกค้าบวกเพิ่มอีกร้อยละ 2

15. อุปกรณ์

	(หน่วย: บาท)			
	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	อุปกรณ์ สำนักงาน	งานระหว่างทำ	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2563	7,513,963	18,066,254	-	25,580,217
ซื้อเพิ่ม	10,844,805	742,415	-	11,587,220
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(5,605,147)	(4,125,604)	-	(9,730,751)
31 ธันวาคม 2563	12,753,621	14,683,065	-	27,436,686
ซื้อเพิ่ม	1,049,549	1,148,934	603,550	2,802,033
โอนเข้า (ออก) สำหรับปี	271,850	-	(271,850)	-
31 ธันวาคม 2564	14,075,020	15,831,999	331,700	30,238,719
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2563	6,924,736	15,493,415	-	22,418,151
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,052,134	1,437,139	-	2,489,273
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(5,529,514)	(4,082,488)	-	(9,612,002)
31 ธันวาคม 2563	2,447,356	12,848,066	-	15,295,422
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,526,636	1,288,762	-	3,815,398
31 ธันวาคม 2564	4,973,992	14,136,828	-	19,110,820
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2563	10,306,265	1,834,999	-	12,141,264
31 ธันวาคม 2564	9,101,028	1,695,171	331,700	11,127,899
ค่าเสื่อมราคาทั้งหมดอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่				
31 ธันวาคม 2563				2,489,273
31 ธันวาคม 2564				3,815,398

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีอุปกรณ์ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 14.8 ล้านบาท และ 9.1 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ได้แก่ อาคารและระบบภายในอาคารและยานพาหนะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาเช่าระหว่าง 1 - 5 ปี

16.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)		
	อาคารเช่า	ยานพาหนะ	รวม
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	9,476,074	1,098,553	10,574,627
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,074,658)	(40,230)	(1,114,888)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	8,401,416	1,058,323	9,459,739
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	419,236	-	419,236
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	-	(879,956)	(879,956)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,882,077)	(178,367)	(2,060,444)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	6,938,575	-	6,938,575

16.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

	(หน่วย: บาท)		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	อาคารเช่า	ยานพาหนะ	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี	8,442,356	1,062,035	9,504,391
บวก: สัญญาเช่าเพิ่มขึ้นระหว่างปี	402,070	-	402,070
บวก: ต้นทุนทางการเงินระหว่างปี	395,228	42,062	437,290
หัก: ตัดจำหน่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	-	(900,315)	(900,315)
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(2,114,885)	(203,782)	(2,318,667)
ยอดคงเหลือปลายปี	7,124,769	-	7,124,769

	(หน่วย: บาท)		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	อาคารเช่า	ยานพาหนะ	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี	-	-	-
บวก: สัญญาเช่าเพิ่มขึ้นระหว่างปี	9,037,460	1,098,553	10,136,013
บวก: ต้นทุนทางการเงินระหว่างปี	263,946	9,385	273,331
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(859,050)	(45,903)	(904,953)
ยอดคงเหลือปลายปี	8,442,356	1,062,035	9,504,391

(หน่วย: บาท)

	2564		
	อาคารเช่า	ยานพาหนะ	รวม
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	7,790,362	-	7,790,362
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(665,593)	-	(665,593)
สุทธิ	7,124,769	-	7,124,769
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(2,011,374)	-	(2,011,374)
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5,113,395	-	5,113,395

(หน่วย: บาท)

	2563		
	อาคารเช่า	ยานพาหนะ	รวม
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	9,449,550	1,205,997	10,655,547
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(1,007,194)	(143,962)	(1,151,156)
สุทธิ	8,442,356	1,062,035	9,504,391
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,848,926)	(178,660)	(2,027,586)
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6,593,430	883,375	7,476,805

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 35.2.3 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

16.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาสิทธิในการใช้สินทรัพย์ที่เช่า	2,060,444	1,114,888
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	437,290	273,331
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	94,294	3,713,546
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	402,410	471,260
รวมค่าใช้จ่าย	2,994,438	5,573,025

บริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 2.8 ล้านบาท และ 5.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563	22,527,192	117,880	22,645,072
ซื้อเพิ่ม	179,385	157,986	337,371
31 ธันวาคม 2563	22,706,577	275,866	22,982,443
ซื้อเพิ่ม	709,221	115,200	824,421
โอนเข้า (ออก) สำหรับปี	270,936	(270,936)	-
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	-	(23,830)	(23,830)
31 ธันวาคม 2564	23,686,734	96,300	23,783,034
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2563	14,126,095	-	14,126,095
ค่าตัดจำหน่าย	1,679,541	-	1,679,541
31 ธันวาคม 2563	15,805,636	-	15,805,636
ค่าตัดจำหน่าย	1,652,604	-	1,652,604
31 ธันวาคม 2564	17,458,240	-	17,458,240
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2563	6,900,941	275,866	7,176,807
31 ธันวาคม 2564	6,228,494	96,300	6,324,794
ค่าตัดจำหน่ายที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่			
31 ธันวาคม 2563			1,679,541
31 ธันวาคม 2564			1,652,604

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งคิดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ โดยมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 7.6 ล้านบาท และ 6.2 ล้านบาท ตามลำดับ

18. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบที่มีสาระสำคัญของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)			
	ส่วนเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินภาษี เงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	-	-	-	7,005,400
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	-	-	-	2,346,082
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	177,224
อื่น ๆ	-	-	-	5,197,395
รวม	-	-		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	-	-	-	(52,517,011)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	-	(22,557,764)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	17,653,232	22,747,384	(5,094,152)	22,747,384
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	57,073	2,324,977	(2,267,904)	2,324,977
รวม	17,710,305	25,072,361		
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17,710,305	25,072,361		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			(7,362,056)	(35,276,313)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- ส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(5,094,152)	(15,342,766)
- ส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(2,267,904)	(19,933,547)
			(7,362,056)	(35,276,313)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 503.1 ล้านบาท (2563: 556.4 ล้านบาท) ที่บริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 477.9 ล้านบาท (2563: 530.9 ล้านบาท) ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2569

18.2 รายได้ภาษีเงินได้

รายได้ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	-	-
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	679,304	1,592,924
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว		
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(5,094,152)	(15,342,766)
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>(4,414,848)</u>	<u>(13,749,842)</u>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายได้ภาษีเงินได้กับผลคูณกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนรายได้ภาษีเงินได้	106,103,704	(396,397,900)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	21,220,741	(79,279,580)
ผลขาดทุนทางภาษีที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์ (ลดลง)	(10,444,079)	47,945,165
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	679,304	1,592,924
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้บันทึกเป็นภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (โอนกลับ)	(15,069,020)	16,451,353
ผลกระทบทางภาษีจาก:		
รายได้ที่ได้รับยกเว้น	(863,843)	(296,600)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(8,593)	(449,504)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	70,642	286,400
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>(4,414,848)</u>	<u>(13,749,842)</u>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก:		
กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนตราสารหนี้	-	119,791
กำไรจากการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	(2,267,904)	(4,600,363)
กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน	-	(15,752,215)
กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	-	299,240
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(2,267,904)	(19,933,547)

19. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	(หน่วย: บาท)					
	2564			2563		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา						
ประกันภัยระยะยาว	5,101,216,635	-	5,101,216,635	5,767,456,186	-	5,767,456,186
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับ รายงานแล้ว	24,868,017	(6,417,582)	18,450,435	11,424,283	(2,082,816)	9,341,467
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยัง ไม่ได้รับรายงาน	11,136,906	(5,800,802)	5,336,104	11,705,251	(4,777,094)	6,928,157
สำรองเบี้ยประกันภัย						
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้	31,225,041	(11,679,683)	19,545,358	30,919,043	(11,689,492)	19,229,551
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์						
ประกันภัยค้างจ่าย	13,897,493	-	13,897,493	14,761,336	-	14,761,336
หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย	79,798,379	-	79,798,379	82,320,257	-	82,320,257
รวม	5,262,142,471	(23,898,067)	5,238,244,404	5,918,586,356	(18,549,402)	5,900,036,954

19.1 สํารองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	5,767,456,186	6,717,607,563
สํารองเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้	(7,371,419)	71,888,952
สํารองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์สำหรับกรมธรรม์ประกัน ขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและอื่น ๆ	(654,366,377)	(1,311,586,266)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ สํารองประกันภัย	(162,128,190)	179,450,406
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากประสบการณ์จริง	157,626,435	110,095,531
ยอดคงเหลือปลายปี	5,101,216,635	5,767,456,186

วิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการสํารองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35.1

19.2 สํารองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

(ก) สํารองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในสํารองค่าสินไหมทดแทนดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	23,129,534	97,974,923
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	82,482,532	114,623,389
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(69,607,143)	(189,468,778)
ยอดคงเหลือปลายปี	36,004,923	23,129,534

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการสํารองค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยและจำนวนเคลมเฉลี่ย ซึ่งวิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติฐานดังกล่าวคือการอ้างอิงรูปแบบพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีตเพื่อประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	(หน่วย: บาท)
											รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	18,370,548	4,816,780	21,675,450	31,691,919	27,813,540	60,928,145	437,695,760	582,729,311	118,093,064	60,565,803	
- หนึ่งปีถัดไป	21,960,552	5,970,225	29,949,966	33,268,506	30,267,955	73,107,062	592,393,328	648,198,922	127,134,404		
- สองปีถัดไป	22,260,552	5,971,755	29,949,966	33,269,599	32,929,035	73,117,398	598,294,431	648,198,922			
- สามปีถัดไป	22,260,552	5,971,755	29,955,583	33,269,599	32,934,035	73,122,398	598,294,431				
- สี่ปีถัดไป	22,260,552	5,971,755	29,955,583	33,269,599	32,934,035	73,122,398					
- ห้าปีถัดไป	22,260,552	5,971,755	29,955,583	33,269,599	32,934,035						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	22,260,552	5,971,755	29,955,583	33,269,599	32,934,035	73,122,398	598,294,431	648,198,922	127,134,404	96,570,726	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(22,260,552)	(5,971,755)	(29,955,583)	(33,269,599)	(32,934,035)	(73,122,398)	(598,294,431)	(648,198,922)	(127,134,404)	(60,565,803)	
รวมค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36,004,923	

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	(หน่วย: บาท)
											รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	13,179,635	3,313,157	11,889,601	17,508,449	17,063,330	38,523,038	415,324,491	545,315,253	81,365,671	28,843,461	
- หนึ่งปีถัดไป	15,636,463	4,051,715	16,331,346	18,424,688	18,667,481	46,513,631	559,653,877	608,277,005	88,050,317		
- สองปีถัดไป	15,816,463	4,052,633	16,331,346	18,425,343	20,027,829	46,521,833	565,554,538	608,277,005			
- สามปีถัดไป	15,816,463	4,052,633	16,334,716	18,425,343	20,032,829	46,526,833	565,554,538				
- สี่ปีถัดไป	15,816,463	4,052,633	16,334,716	18,425,343	20,032,829	46,526,833					
- ห้าปีถัดไป	15,816,463	4,052,633	16,334,716	18,425,343	20,032,829						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	15,816,463	4,052,633	16,334,716	18,425,343	20,032,829	46,526,833	565,554,538	608,277,005	88,050,317	52,630,000	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(15,816,463)	(4,052,633)	(16,334,716)	(18,425,343)	(20,032,829)	(46,526,833)	(565,554,538)	(608,277,005)	(88,050,317)	(28,843,461)	
รวมค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,786,539	

(ข) ดำรงเบียประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	30,919,043	70,499,984
เบียประกันภัยรับสำหรับปี	162,031,025	165,638,630
เบียประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในระหว่างปี	(161,725,027)	(205,219,571)
ยอดคงเหลือปลายปี	31,225,041	30,919,043

19.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
เงินค่ามรดกกรม	13,077,410	13,270,406
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	167,553	1,058,685
อื่นๆ	652,530	432,245
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	13,897,493	14,761,336

20. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
เบียประกันภัยต่อค้างจ่าย	42,359,658	114,994,006
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	42,359,658	114,994,006

21. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	11,558,204	14,802,332
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,486,776	2,966,868
ต้นทุนดอกเบี้ย	219,156	303,852
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(1,172,018)	(4,433,115)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(910,210)	55,853
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	654,077	1,115,014
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	-	(3,252,600)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	11,835,985	11,558,204

บริษัทฯ คาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 14 ปี

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2564	2563
อัตราคิดลด	2.32	1.68
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	0 - 19.00	0 - 16.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	2564		2563	
	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท)
อัตราคิดลด	ลดลง 0.50	633,916	ลดลง 0.50	681,735
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.50	614,181	เพิ่มขึ้น 0.50	656,189
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย	ลดลง 0.50	688,131	ลดลง 0.50	729,308

22. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรหุ้นเพิ่มทุนที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 300 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนเดิม และได้รับชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนเต็มจำนวนเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายจำนวน 1.8 ล้านบาท

24. รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้		
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุน	25,968,229	83,241,619
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		
เบ็ดเสร็จอื่น	37,882,449	43,878,007
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	30,242,414	28,883,488
เงินปันผลรับจากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	11,503,105	35,450,427
รวม	105,596,197	191,453,541
หัก: ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	(9,268,199)	(13,123,743)
รวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ	96,327,998	178,329,798

25. ขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายและการตัดรายการ:		
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	28,517,524	82,468,546
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	(70,233,559)	11,061,751
ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	-	(116,670,608)
รวม	(41,716,035)	(23,140,311)

26. ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม:		
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	(25,336,648)	(137,671,330)
ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	-	12,845,592
รวม	(25,336,648)	(124,825,738)

27. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) จาก:		
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	(2,046,041)	2,046,590
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	(71,874,985)	71,055,201
รวม	(73,921,026)	73,101,791

28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	54,810,921	60,159,245
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	18,434,680	23,623,567
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	45,696,965	51,274,669
รวม	118,942,566	135,057,481

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดลง	(666,239,551)	(950,151,376)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย	756,331,414	1,428,684,152
ค่าสินไหมทดแทน	141,226,239	182,141,507
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	68,881,398	74,952,639
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	18,434,680	23,623,567
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	68,098,526	40,836,114
ค่าบริการงานสนับสนุน	29,738,541	29,392,972
ค่าที่ปรึกษาทางธุรกิจและลงทุน	840,000	840,000
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	6,271,136	7,198,887

30. กำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ระหว่างปี ดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (บาท)	110,518,552	(382,648,058)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	100,000,000	88,934,426
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	1.11	(4.30)

31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯ ได้สมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 10 ของเงินเดือน พนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 2.3 ล้านบาท

32. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

32.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ทูมธนชาติ จำกัด (มหาชน)	เป็นบริษัทใหญ่
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทในเครือของกลุ่มบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ราชธานีลีตซิ่ง จำกัด (มหาชน)	มีบริษัทใหญ่ของกลุ่มบริษัทร่วมกัน
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน

⁽¹⁾ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อจากธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2564 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ควมรวมกิจการแล้วเสร็จเป็น ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

32.2 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		นโยบายการกำหนดราคา
	31 ธันวาคม		
	2564	2563	
(หน่วย: พันบาท)			
รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่			
บริษัท ทูมธนาชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบียประกันภัยรับ	69	31	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ค่าบริการงานสนับสนุน	5,282	5,596	ตามที่ตกลงกัน
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบียประกันภัยรับ	3,121	598	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ	55	19	อัตราใกล้เคียงกับที่สถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่ารับฝากหลักทรัพย์จ่าย	648	852	อัตราร้อยละ 0.016 ต่อปีของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	287	-	ตามที่ตกลงกัน
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)⁽¹⁾			
เบียประกันภัยรับ	636	5,098	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ	118	2,075	อัตราใกล้เคียงกับที่สถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่ารับฝากหลักทรัพย์จ่าย	-	278	อัตราร้อยละ 0.016 ต่อปีของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	411	1,074	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และบริษัท			
ในเครือ			
เบียประกันภัยรับ	29,386	25,366	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ค่าบริการอาคารและสาธารณูปโภค	1,937	726	ตามที่ตกลงกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด			
เบียประกันภัยรับ	22	33	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอาคาร	-	10,989	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป

⁽¹⁾ ถือเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		นโยบายการกำหนดราคา
	31 ธันวาคม		
	2564	2563	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)			
บริษัทหลักทรัพย์ธนาชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบียประกันภัยรับ	174	37	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท ธนาชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
เบียประกันภัยรับ	424	550	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท ธนาชาติโบรกเกอร์ จำกัด			
เบียประกันภัยรับ	106	199	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)			
ดอกเบี้ยรับ	1,790	4,430	อัตราใกล้เคียงกับที่สถาบันการเงิน และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับ ลูกค้าทั่วไป
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด			
เบียประกันภัยรับ	53	52	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและบริการอาคาร	-	1,731	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าบริการงานสนับสนุน	22,417	21,428	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด			
เบียประกันภัยรับ	96	38	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอาคาร	-	1,250	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าจ้างค่าบำเหน็จจ่าย	17,921	27,444	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด			
ค่าจ้างค่าบำเหน็จจ่าย	10,174	2,651	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย

32.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือระหว่างบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยอดคงค้างกับบริษัทใหญ่		
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	5,988,216
ยอดคงค้างกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	2,114
เงินฝากธนาคาร	128,692,009	4,030,355
เงินมัดจำ	2,500	-
ค่ารับฝากหลักทรัพย์ค้างจ่าย	28,481	92,963
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)⁽¹⁾		
เงินฝากธนาคาร	-	102,033,428
ดอกเบี้ยค้ำรับ	-	768
เงินมัดจำ	-	2,500
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	-	17,123
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ		
ค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	6,637	112,387
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	30,621	121,040
หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,765,240	8,442,356
บริษัท ราชธานีลีตซิ่ง จำกัด (มหาชน)		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	120,000,000
ดอกเบี้ยค้ำรับ	-	1,053,945
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด		
ค่าบริการงานสนับสนุนค้างจ่าย	1,820,233	1,733,555
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด		
ค่าจ้างค่าบำเหน็จค้างจ่าย	372,302	7,188,195
บริษัท อาร์ทีเอ็น อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	2,202,715	-
ค่าจ้างค่าบำเหน็จค้างจ่าย	1,035,276	867,718

⁽¹⁾ ถือเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2564

32.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	29,335,840	34,473,663
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน	914,592	2,102,844
รวม	30,250,432	36,576,507

33. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	17,370,556	16,908,314
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	461,570	462,242
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมปลายปี	17,832,126	17,370,556

34. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

34.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่ารถยนต์ บริการอาคารสำนักงาน และสัญญาบริการงานสนับสนุน โดยสัญญาเช่าประกอบด้วย สัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมูลค่าต่ำ ซึ่งมีอายุ 1 ถึง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีค่าเช่าและค่าบริการจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)
จ่ายชำระภายใน	2564
1 ปี	28.5
2 - 3 ปี	1.1

34.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัยจำนวน 14.8 ล้านบาท (2563: 15.9 ล้านบาท) จากสินไหมมรณกรรม ซึ่งผลการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯบันทึกความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวเป็นสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งจำนวน (2563: 5.1 ล้านบาท)

35. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

35.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์รับประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทฯคาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของค่าความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแบ่งตามที่มาของความเสียหายได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

(ก) ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยคือความเสี่ยงจากเบี้ยประกันภัยรับไม่เพียงพอกับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้องเช่น อัตราการเสียชีวิต อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ฯ และอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงได้เบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่บริษัทฯใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งอาจเกิดจากการกำหนดข้อสมมติที่ไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบันและการเกิดเหตุการณ์มหันตภัยรุนแรงซึ่งส่งผลให้มีผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจำนวนมาก

นอกจากนี้ แม้ว่าผลิตภัณฑ์การรับประกันชีวิตที่บริษัทฯจำหน่าย ประกอบด้วย ประกันชีวิตสามัญแบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา ประกันชีวิตแบบกลุ่มและอื่น ๆ แต่สัดส่วนการรับประกันภัยโดยส่วนใหญ่ของบริษัทฯเป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ดังนั้น บริษัทฯจึงอาจมีความเสี่ยงจากการรับประกันที่กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ในสัดส่วนที่สูง ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อผลการลดลงของผลกำไร

(ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการพิจารณารับประกันภัยไม่รัดกุม ไม่มีคู่มือหรือแนวทางการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง ส่งผลให้การประเมินความเสี่ยงไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับความเสี่ยง เป็นต้น

(ค) ความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน คือความเสี่ยงที่บริษัทฯ จัดสรรสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอต่อภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติหลักในการประมาณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และทดสอบความเพียงพอของสำรองฯ ด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่ออัตราคิดลด เพื่อให้บริษัทฯ มีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่เพียงพอต่อภาระที่บริษัทพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์

รายละเอียดแสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยแยกตามประเภทผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทฯ ซึ่งเป็นแบบทั่วไปที่ไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2564			2563		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย			หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบ ทั่วไป						
รายบุคคลประเภทสามัญ						
- ตลอดชีพ	572,798	-	572,798	622,679	-	622,679
- สะสมทรัพย์	3,906,129	-	3,906,129	4,515,423	-	4,515,423
- ชั่วระยะเวลา	442,092	-	442,092	465,145	-	465,145
การประกันภัยกลุ่ม	143,073	-	143,073	147,291	-	147,291
รวมผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบ ทั่วไป	5,064,092	-	5,064,092	5,750,538	-	5,750,538
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบ บำนาญ	7,469	-	7,469	6,681	-	6,681
สัญญาแนบท้ายและการประกัน กลุ่มระยะยาว	29,656	-	29,656	10,237	-	10,237
รวม	5,101,217	-	5,101,217	5,767,456	-	5,767,456

วิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว มีดังนี้

อัตรามรณะ

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ อัตราการเสียชีวิตของภาคธุรกิจประกันภัยและตารางมรณะไทย 2560 โดยคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์เพศและอายุของผู้เอาประกัน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัย หากอัตรามรณะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้จำนวนค่าสินไหมมรณกรรมเพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติจากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามงบการเงิน โดยพิจารณาทั้งในส่วนค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปรที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษากรมธรรม์ และปรับตามอัตราเงินเฟ้อที่เหมาะสม หากอัตราค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้เพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราการรักษาอายุและการเวนคืนกรมธรรม์

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์การขาดอายุของกรมธรรม์และการเวนคืนกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ และคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่ายและความน่าเชื่อถือของข้อมูล หากอัตราการรักษาอายุและเวนคืนของกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ ในช่วงปีแรกสูงจะส่งผลให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายสูงและส่งผลให้กำไรลดลง

อัตราคิดลด

บริษัทฯ กำหนดอัตราคิดลดที่ใช้ในการประเมินมูลค่าภาระผูกพันที่บริษัทฯ ต้องจ่ายผลประโยชน์ในอนาคตให้แก่ผู้เอาประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสียหาย ณ วันประเมิน ซึ่งเท่ากับค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย ณ วันประเมิน กับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาสทั้งหมดแปดไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน ทั้งนี้ หากอัตราคิดลดลดลงจะส่งผลให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาวเพิ่มขึ้น

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

		2564			
		สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ	
		ก่อนการ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	หลังการ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
การเปลี่ยนแปลง					
อัตรามรณะ	+10%	15,146	15,146	(15,146)	(15,146)
อัตราค่าใช้จ่าย	+10%	9,122	9,122	(9,122)	(9,122)
อัตราการรักษาอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	+10%	(17,979)	(17,979)	17,979	17,979
อัตราคิดลด	+0.10%	(29,897)	(29,897)	29,897	29,897
อัตรามรณะ	-10%	(15,263)	(15,263)	15,263	15,263
อัตราค่าใช้จ่าย	-10%	(9,122)	(9,122)	9,122	9,122
อัตราการรักษาอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	-10%	18,570	18,570	(18,570)	(18,570)
อัตราคิดลด	-0.10%	30,124	30,124	(30,124)	(30,124)

		สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว			
		ผลการ		ผลกระทบต่อ	
การเปลี่ยนแปลง		ก่อนการ	หลังการ	กำไรก่อนภาษี	ผลกระทบท่อ
		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	กำไรก่อนภาษี	ส่วนของเจ้าของ
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
อัตราภาระ	+10%	16,616	16,616	(16,616)	(16,616)
อัตราค่าใช้จ่าย	+10%	9,273	9,273	(9,273)	(9,273)
อัตราการขาดอายุและ					
การเวนคืนกรมธรรม์	+10%	(27,178)	(27,178)	27,178	27,178
อัตราคิดลด	+0.10%	(18,966)	(18,966)	18,966	18,966
อัตราภาระ	-10%	(16,813)	(16,813)	16,813	16,813
อัตราค่าใช้จ่าย	-10%	(9,273)	(9,273)	9,273	9,273
อัตราการขาดอายุและ					
การเวนคืนกรมธรรม์	-10%	28,356	28,356	(28,356)	(28,356)
อัตราคิดลด	-0.10%	19,143	19,143	(19,143)	(19,143)

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ทั้งในส่วนที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) โดยในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสำหรับส่วนที่ยังไม่ได้รับรายงานจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัทฯ ทราบ ณ วันที่รายงาน โดยมีข้อสมมติว่าประสบการณ์ของบริษัทที่เกิดขึ้นในอดีตจะเป็นสิ่งที่ช่วยสะท้อนถึงเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตและอาจใช้ดุลยพินิจของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

พัฒนาการสินไหมทดแทนถูกคำนวณ โดยใช้วิธี Chain Ladder ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factor) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมในแต่ละปี โดยตัดปัจจัยพัฒนาการที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมเนื่องจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ทดสอบความอ่อนไหวของปัจจัยดังกล่าว โดยผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

		2564			
		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทน ก่อนการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทน หลังการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	กำไรก่อนภาษีเงิน ได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราส่วนค่าสินไหม					
ทดแทนสัมบูรณ์	+2%	3,235	1,706	(1,706)	(1,706)
อัตราส่วนค่าสินไหม					
ทดแทนสัมบูรณ์	-2%	(3,235)	(1,706)	1,706	1,706
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ					
สินไหมเฉลี่ย	+2%	853	853	(853)	(853)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ					
สินไหมเฉลี่ย	-2%	(69)	(69)	69	69

	การเปลี่ยนแปลง	ภาวะผูกพันด้าน		กำไรก่อนภาษีเงิน ได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
		สินไหมทดแทน ก่อนการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	สินไหมทดแทน หลังการรับ ประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)		
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	+2%	4,104	2,698	(2,698)	(2,698)
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	-2%	(4,104)	(2,698)	2,698	2,698
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมเฉลี่ย	+2%	132	132	(132)	(132)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมเฉลี่ย	-2%	(46)	(46)	46	46

35.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินให้กู้ยืม เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน สินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินตามสัญญาเช่า บริษัทฯมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

35.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืม เงินลงทุนในตราสารหนี้ และสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทฯได้กำหนดประเภทและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกัน ฝ่ายบริหารบริหารความเสี่ยงโดยการกำหนดให้มีระเบียบและวิธีการในการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสม ติดตามเบี้ยประกันชีวิตที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด เลือกทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง และมีอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือในระดับสูง นอกจากนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับ ไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย รวมทั้งบริษัทฯ ไม่คาดว่าจะมีความเสี่ยงจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกัน เนื่องจากบริษัทฯ ให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่ไม่เกินมูลค่าเงินสดตามกรรมกรรมที่มีกับบริษัทฯ

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากเครื่องมือทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากเครื่องมือทางการเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชี เงินลงทุนในตราสารหนี้ และสินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ผู้บริหารฝ่ายลงทุนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตาม ทบทวนและจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตรวมถึงความเสี่ยงแวดล้อมอื่นๆ ที่มีกับคู่สัญญาและรายงานสถานการณ์การลงทุนให้กับคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัททราบ บริษัทฯบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้สำหรับคู่สัญญาแต่ละราย และติดตามไม่ให้ความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ดังกล่าว บริษัทฯมีนโยบายที่จะลงทุนในเครื่องมือทางการเงินคุณภาพสูง อันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- การลงทุนนอกเหนือจากนี้ ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ถ้าเมื่อใดก็ตามบริษัทฯมีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ภายใต้นโยบายการลงทุนบริษัทฯต้องพิจารณาขายตราสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องและนำเงินกลับมาลงทุนใหม่ในตราสารทางการเงินที่คุณภาพสูง นอกจากนี้บริษัทฯต้องลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือตามที่กำหนดตามประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯประกันชีวิตตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยคปภ.

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยแยกตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของคู่สัญญา มีมูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2564		
	อันดับที่ต่ำกว่า ระดับนำลงทุน	อันดับนำลงทุน (Non- investment grade)	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	182,043	-	182,043
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	3,541,541	-	3,541,541
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าทุนตัดจำหน่าย	1,500,000	-	1,500,000
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	83,839	-	83,839

(หน่วย: พันบาท)

	2563		
	อันดับที่ต่ำกว่า ระดับนำลงทุน	อันดับนำลงทุน (Non- investment grade)	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	110,220	-	110,220
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	3,853,370	130,000	3,983,370
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าทุนตัดจำหน่าย	1,300,000	-	1,300,000
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	87,378	2,071	89,449

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ บริษัทฯจะพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณทั้งข้อมูลเฉพาะของคู่สัญญาและข้อมูลภายนอกอื่น ๆ และรวมถึงการใช้ข้อมูลการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับเครดิตภายนอก

การประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

วิธีการประเมินและวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ มีการติดตามและวิเคราะห์สถานะของสินทรัพย์ทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินว่า ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในการประเมินดังกล่าวบริษัทฯ จะเปรียบเทียบความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กับความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ บริษัทฯ จะพิจารณาจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือเมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินเกิน 30 วัน หรือมีสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและบ่งชี้ว่าคู่สัญญาอาจจะไม่จ่ายชำระตามสัญญา นอกจากนี้ สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิต นอกเหนือจากคู่สัญญามีการค้างชำระเกินกว่าที่กำหนด ยังครอบคลุมถึงข้อมูลที่สังเกตได้ เช่น การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกตราสารทางการเงิน ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่คู่สัญญาจะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ จะติดตามและนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาการลงทุนเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เกณฑ์ในการจัดชั้นของสินทรัพย์ทางการเงินตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิต นับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิตได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.8 หัวข้อเรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2564			
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่ม ขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
Investment grade	182,043	-	-	182,043
Non-investment grade	-	-	-	-
รวม	182,043	-	-	182,043
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	<u>182,043</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>182,043</u>
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	3,541,475	-	-	3,541,475
Non-investment grade	-	-	-	-
รวมมูลค่ายุติธรรม	3,541,475	-	-	3,541,475
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(66)	-	-	(66)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	1,500,000	-	-	1,500,000
Non-investment grade	-	-	-	-
รวม	1,500,000	-	-	1,500,000
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	<u>1,500,000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,500,000</u>
รายได้เงินลงทุนค้างรับ				
Investment grade	83,839	-	-	83,839
Non-investment grade	-	-	-	-
รวม	83,839	-	-	83,839
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	<u>83,839</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>83,839</u>

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อย ค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
Investment grade	110,220	-	-	110,220
Non-investment grade	-	-	-	-
รวม	110,220	-	-	110,220
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	110,220	-	-	110,220
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	3,852,817	-	-	3,852,817
Non-investment grade	-	-	58,612	58,612
รวมมูลค่ายุติธรรม	3,852,817	-	58,612	3,911,429
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(553)	-	(71,388)	(71,941)
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	1,300,000	-	-	1,300,000
Non-investment grade	-	-	-	-
รวม	1,300,000	-	-	1,300,000
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,300,000	-	-	1,300,000
รายได้เงินลงทุนค้างรับ				
Investment grade	87,378	-	-	87,378
Non-investment grade	-	-	2,071	2,071
รวม	87,378	-	2,071	89,449
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6)	-	(2,041)	(2,047)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	87,372	-	30	87,402

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2564			
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัย สำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การลดลง อย่างมีนัย สำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดคงเหลือต้นปี	553	-	71,388	71,941
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ				
ผลขาดทุนใหม่	(8)	-	-	(8)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	55	-	-	55
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(534)	-	(71,388)	(71,922)
ยอดคงเหลือปลายปี	66	-	-	66
รายได้เงินลงทุนค้างรับ				
ยอดคงเหลือต้นปี	6	-	2,041	2,047
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ				
ผลขาดทุนใหม่	(6)	-	(2,041)	(2,047)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1	-	-	1
ยอดคงเหลือปลายปี	1	-	-	1

2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดคงเหลือต้นปี	878	-	-	878
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(112)	-	112	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	(31)	-	71,276	71,245
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	399	-	-	399
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(581)	-	-	(581)
ยอดคงเหลือปลายปี	553	-	71,388	71,941
รายได้เงินลงทุนค้างรับ				
ยอดคงเหลือต้นปี	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	(2,041)	-	2,041	-
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	2,047	-	-	2,047
ยอดคงเหลือปลายปี	6	-	2,041	2,047

35.2.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท เนื่องจากบริษัทไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาด โดยกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาตลาด และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่เหมาะสมกับเครื่องมือทางการเงินที่มี ประกอบกับดำเนินการทดสอบความอ่อนไหว โดยพิจารณาผลกระทบจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน พร้อมทั้งติดตามและรายงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริษัทสามารถควบคุมและประเมินความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงในแต่ละเรื่อง มีดังนี้

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการดำเนินงานและการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดจากการใช้อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวในการคิดลดเพื่อวัดมูลค่า ซึ่งมูลค่าจากการคิดลดนั้นจะแปรผกผันกับอัตราดอกเบี้ย

บริษัทบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยบริหารจัดการความสอดคล้องกันระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) เนื่องจากระยะเวลากระแสเงินสดจ่ายของสำรองประกันชีวิตจากสัญญาประกันภัยอาจไม่สอดคล้องกับกระแสเงินสดรับของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยบริษัทปรับโครงสร้างและสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์เพื่อให้มีกระแสเงินสดรับให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของกระแสเงินสดจ่ายของสำรองประกันชีวิตจากสัญญาประกันภัยในอนาคต โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

2564								
อัตราดอกเบี้ยคงที่								
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่								
หรือครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย					
ภายใน	มากกว่า	ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มีอัตรา	รวม	อัตราดอกเบี้ย			
1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	ราคาตลาด	ดอกเบี้ย	รวม	(ร้อยละต่อปี)		
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	-	-	181,955	86	182,043	0.05 - 0.13	
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	83,839	83,839	-	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	4,972,210	273,313	119,250	-	-	5,364,773	0.43 - 6.58	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	326,166	326,166	-	
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย								
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	28,410	28,410	-	
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ								
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	12,218	12,218	-	
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	47,313	47,313	-	
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	255,401	-	-	-	-	255,401	4.00 - 8.00	
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย								
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย								
- สำรองประกันภัยสำหรับ								
สัญญาประกันภัยระยะยาว	-	-	-	5,101,217	-	5,101,217	-	
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	36,005	36,005	-	
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	42,360	42,360	-	
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,012	5,113	-	-	-	7,125	5.13	

	อัตราดอกเบี้ยคงที่						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่						
	หรือครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ย		รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	-	-	116,466	(6,248)	110,220	0.05 - 0.25
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	87,402	87,402	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	4,802,145	867,358	461,657	-	-	6,131,160	0.61 - 6.58
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	291,238	291,238	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	23,484	23,484	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	6,860	6,860	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	98,803	98,803	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	209,798	-	-	-	-	209,798	5.50 - 8.00
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองประกันภัยสำหรับ							
สัญญาประกันภัยระยะยาว	-	-	-	5,767,456	-	5,767,456	-
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	23,130	23,130	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	114,994	114,994	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,027	7,477	-	-	-	9,504	5.13

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้ เป็นการแสดงผลกระทบที่มีต่อกำไรก่อนภาษีและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตามสถานะเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศรวมถึงอัตราดอกเบี้ยนโยบายซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลภายในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้า ของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่ แสดงได้ดังนี้

2564				
การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่น			
	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี (พันบาท)	ในส่วนของเจ้าของ (พันบาท)	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (พันบาท)	
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	+ 0.25%	-	(4,157)	(4,157)
	- 0.25%	-	4,811	4,811
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ				
ขาดทุน	+ 0.25%	(1,240)	-	(1,240)
	- 0.25%	1,258	-	1,258
2563				
การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่น			
	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี (พันบาท)	ในส่วนของเจ้าของ (พันบาท)	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (พันบาท)	
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	+ 0.25%	-	(4,159)	(4,159)
	- 0.25%	-	4,176	4,176
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ				
ขาดทุน	+ 0.25%	(8,013)	-	(8,013)
	- 0.25%	8,279	-	8,279

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคา

ความเสี่ยงด้านราคาคือความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะผันผวนเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (นอกเหนือจากที่เกิดจากความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน) ไม่ว่าการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น เกิดจากปัจจัยเฉพาะของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการหรือจากปัจจัยที่มีผลต่อเครื่องมือทางการเงินที่คล้ายคลึงกันทั้งหมดที่ซื้อขายในตลาด

ความเสี่ยงด้านราคาของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินซึ่งมูลค่าจะผันผวนตามการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่ได้ออกสัญญาประกันภัยที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ดังนั้นจึงไม่มีสัญญาประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยต่อที่มีความเสี่ยงด้านราคา

บริษัทฯบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนแต่ละประเภทของเงินลงทุนไม่เกินสัดส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และมีการกำหนดความเสี่ยงขั้นต่ำที่ยอมรับได้เมื่อเกิดผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

บริษัทฯมีความเสี่ยงด้านราคาจากการลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 326.2 ล้านบาท และ 291.2 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯบริหารความเสี่ยง โดยการติดตามความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ หากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดและอัตราผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลลดลงต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับจากการลงทุนในตราสารหนี้ ณ ขณะนั้นและในอนาคต บริษัทฯ จะพิจารณาขายและนำเงินกลับมาลงทุนในตราสารที่มีคุณภาพสูงและได้รับผลตอบแทนที่ดีกว่า

35.2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการระบุความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง ประกอบกับบริษัทฯ ได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้วยวิธีการคำนวณสินทรัพย์สภาพคล่องต่อภาระหนี้สิน โดยควบคุมให้อัตราส่วนอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามเกณฑ์จากสำนักงาน คปภ. คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ซึ่งสามารถรองรับค่าเพื่อความผันผวนของกิจกรรมสำคัญของบริษัทฯ ตามเป้าหมายขององค์กรที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งมีการติดตามและการรายงานความเสี่ยงเพื่อสะท้อนความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

รายละเอียดการครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน โดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

(หน่วย: พันบาท)

	2564					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	182,041	2	-	-	-	182,043
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	83,839	-	-	-	83,839
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	4,972,210	273,313	119,250	-	5,364,773
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	326,166	326,166
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	28,410	-	-	-	28,410
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองสินไหมทดแทน	-	12,218	-	-	-	12,218
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	47,313	-	-	-	47,313
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	255,401	-	-	-	255,401
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา						
ประกันภัยระยะยาว*	-	629,598	1,890,386	3,377,683	-	5,897,667
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	36,005	-	-	-	36,005
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	42,360	-	-	-	42,360
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2,012	5,113	-	-	7,125

* สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวแสดงด้วยมูลค่ากระแสเงินสดก่อนการคิดลด

(หน่วย: พันบาท)

2563

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	110,218	2	-	-	-	110,220
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	87,402	-	-	-	87,402
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	4,802,145	867,358	461,657	-	6,131,160
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	291,238	291,238
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	23,484	-	-	-	23,484
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- ดำรงสินไหมทดแทน	-	6,860	-	-	-	6,860
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	98,803	-	-	-	98,803
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	209,798	-	-	-	209,798
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- ดำรงประกันภัยสำหรับสัญญา						
ประกันภัยระยะยาว*	-	812,435	1,907,699	3,831,141	-	6,551,275
- ดำรงค่าสินไหมทดแทน	-	23,130	-	-	-	23,130
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	114,994	-	-	-	114,994
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	2,027	7,477	-	-	9,504

* ดำรงประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวแสดงด้วยมูลค่ากระแสเงินสดก่อนการคิดลด

35.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าตามราคาทุน แต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแยะตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

มูลค่าตามบัญชี	2564				
	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,415,958	3,415,958	-	3,415,958	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	119,250	119,250	-	119,250	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,267	6,267	-	6,267	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ตราสารทุน	105,851	105,851	105,851	-	-
หน่วยลงทุน	220,315	220,315	220,315	-	-
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	302,357	302,357	-	302,357	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,941	20,941	-	20,941	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	182,043	182,043	182,043	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,500,000	1,500,000	1,500,000	-	-
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	255,401	268,272	-	-	268,272

2563

มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,295,457	3,295,457	-	3,295,457	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	597,022	597,022	-	597,022	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	18,950	18,950	-	18,950	-
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หน่วยลงทุน	291,238	291,238	291,238	-	-
ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	321,311	321,311	-	321,311	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	598,420	598,420	-	598,420	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	110,220	110,220	110,220	-	-
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,300,000	1,300,000	1,300,000	-	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	209,798	221,274	-	-	221,274

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.18

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินฝากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวมีระยะเวลาครบกำหนดระยะสั้น มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จึงมีระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยในระยะเวลาสั้นและอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยเทียบเคียงอัตราตลาด
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) หน่วยลงทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด

(ง) เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

36. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565