

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในเครือ MBK GROUP กลุ่มธุรกิจชั้นนำของประเทศไทย ที่ร่วมทุนกับ บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) ทำให้เรามีความมั่นคงแข็งแรง ทั้งด้านเงินทุนและศักยภาพในการบริหารงานที่ลูกค้ามั่นใจได้ ด้วยความเชี่ยวชาญของผู้บริหารและทีมงานมากประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต กว่า 2 ทศวรรษ พร้อมแบบประกันที่คัดสรรมาให้ตรงใจลูกค้า มีช่องทางให้บริการที่สะดวกสบาย และเน้นการดูแลใส่ใจลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้เรามีการเติบโตขึ้นอย่างมั่นคง

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านการประกันชีวิตโดยยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญและมุ่งมั่นในการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ บริษัท มีกลยุทธ์หลักที่จะสร้างความเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปีทั้งจากการขยายฐานลูกค้าออกไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ผ่านเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจของทางกลุ่มผู้ถือหุ้น และเพิ่มจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าถืออยู่จากฐานลูกค้าเดิมของบริษัท โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาดังต่อไปนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมายตามรูปแบบการใช้ชีวิตและพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคมยุคดิจิทัล ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสม
- การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขาย ผ่านกิจกรรมทางการตลาดและสื่อต่างๆ เพื่อให้บริษัท เป็นที่รู้จักในตลาดมากขึ้น ซึ่งจะนำไปพร้อมกับการสร้างการรับรู้เฉพาะกลุ่ม เพื่อให้สามารถเข้าถึงแต่ละกลุ่มลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
- การพัฒนาช่องทางการขายให้มีศักยภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการ ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม พร้อมไปกับการพัฒนาระบบการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับ การขยายฐานลูกค้า และสร้างความประทับใจในการบริการเพื่อเพิ่มความคงอยู่ในการถือกรมธรรม์ให้มากขึ้น
- ดำเนินงานด้านการลงทุนและการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้การออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ มีความน่าสนใจต่อผู้บริโภคแต่ในขณะเดียวกันก็ยังสามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่บริษัท
- นอกจากจะใช้ทรัพยากรของกลุ่มผู้ถือหุ้นในการสร้างธุรกิจใหม่ๆแล้ว การสร้างคุณภาพการบริการและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารต้นทุนก็เป็นอีกด้านหนึ่งที่ทางบริษัท จะดำเนินการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการรับประกันชีวิตทั้งแบบรายบุคคลและกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านความมั่นคงทางการเงิน ตลอดจนความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพสำหรับบุคคล ลูกค้านักเรียน และองค์กรทั่วไป โดยผ่านช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วย การขายผ่านตัวแทนและนายหน้า การขายผ่านพนักงานของบริษัท การขายทางอิเล็กทรอนิกส์ และการขายกับพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ

- 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

แบบประกัน	กลุ่มลูกค้า	ผลิตภัณฑ์
ประเภทสามัญ		
- สะสมทรัพย์	เน้นการออมทรัพย์ ควบคู่กับความ	MBK Life 2/1

	คุ้มครองชีวิต	MBK Life 2/1 Plus MBK WOW 888 MBK Supreme Extra 3/1 MBK Smart Saving 10/2 MBK Smart Saving 10/3 MBK Smart Life 10/5 MBK Smart Sure 10/7 MBK Life 10/10 MBK Life 14/7 MBK Easy Protection 15/10 MBK Easy Saving 15/10 MBK Easy Return 15/10 MBK Life 20/10M
- บำนาญ	เน้นการสร้างเงินออม เพื่อความพร้อม ในยามเกษียณอายุ ช่วยวางแผนการ เกษียณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	MBK Happy Pension 85/1 MBK Happy Pension Gold 85/1
- ตลอดชีพ	เน้นการสร้างหลักประกันอย่างมั่นคง ให้กับตนเองและครอบครัว รองรับการใช้ ส่งมอบมรดกได้อย่างราบรื่น ให้ความ คุ้มครองชีวิตระยะยาวถึงอายุครบ 90 ปี	MBK Life 90/10 MBK Life Plus 9024
- อื่นๆ	เน้นการดูแลค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้า พักรักษาตัวในโรงพยาบาลจากการ เจ็บป่วย หรือ บาดเจ็บ	Healthy Max
	เน้นการสร้างหลักประกันคุ้มครอง สินเชื่อบ้าน เพื่อแบ่งเบาภาระหนี้สิน หากผู้กู้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาด ฝัน คลายความกังวลให้คนข้างหลัง ด้วยการชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว	กรมธรรม์คุ้มครองสินเชื่อเพื่อ ประชาชน (IMRTA) ประเภทสามัญ
ประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล	เน้นการแบ่งเบาภาระฉุกเฉินที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน จากอุบัติเหตุใน สถานการณ์ต่างๆ คุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพล ภาพถาวรสิ้นเชิง และการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างไร้กังวล	
ประเภทกลุ่มองค์กร	เน้นการสร้างสวัสดิการพนักงาน คุ้มครองการเสียชีวิตและสุขภาพกลุ่ม ตอบสนอง ความต้องการ ในการมอบสิทธิประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสมของแต่ละ องค์กร ที่มอบความคุ้มครอง ทั้งในเวลาทำงาน และนอกเวลาทำงาน	
ประเภทกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ	เน้นการสร้างหลักประกันคุ้มครองสินเชื่อเงินกู้ เพื่อแบ่งเบาภาระหนี้สินหากผู้ กู้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน คลายความกังวลให้คนข้างหลัง ด้วยการชำระ เบี้ยประกันภัยครั้งเดียว	

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม	การประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภท กลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอด ชีพ	สะสม ทรัพย์สิน	เฉพาะ กาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	31.9	269.9	0.1	8.6	310.5	-	31.8	597.4	939.7
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	3.4	28.7	-	0.9	33.0	-	3.4	63.6	100.0

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

<p>1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</p> <p>ระยะเวลาและการจ่ายเงินสินไหมทดแทน หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p> <p><u>ระยะเวลาค่าเงินการ</u></p> <p>กรณีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์บริษัทจะพิจารณาจ่ายสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน</p> <p>กรณีต้องติดตามหลักฐาน/ขอเอกสารเพิ่มเติม หรือ ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม ใช้เวลาประมาณ 90 วัน</p> <p>**หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 02-252-5070</p> <p><u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แบ่งได้เป็น 3 กรณี ดังต่อไปนี้</u></p> <p>1. <u>สินไหมมรณกรรม</u></p> <p>กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้รับประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลง โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>1.1 <u>กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ (เช่น มรณกรรมเนื่องจากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ)</u></p> <p>เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม (กรณีเป็นสำเนาเอกสารให้รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรมธรรม์ฉบับจริง 2. สำเนาใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย 3. หนังสือรับรองการตาย 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์ทุกท่าน 5. สำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏชื่อของผู้เอาประกันภัย และนายทะเบียนท้องถิ่นที่ได้แจ้งการตายจากทะเบียนเรียบร้อยแล้ว 6. สำเนาทะเบียนบ้านที่ปรากฏชื่อของผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ทุกคน 7. หนังสือบันทึกการเรียกร้องสิทธิตามกรมธรรม์ประกันภัย (ของผู้รับประโยชน์ทุกคน) ตามแบบฟอร์มของบริษัท

8. รายงานแพทย์ผู้รักษาผู้เอาประกันภัยครั้งสุดท้ายก่อนเสียชีวิตตามแบบฟอร์มของบริษัท ในข้อ 7

9. หนังสือยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทเปิดเผยประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย
1.2 กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดธรรมชาติ (เช่น มรณกรรมจากอุบัติเหตุ หรือมรณกรรมโดยยังมิปรากฏสาเหตุที่แน่ชัด)

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม เหมือนกับข้อ 1.1 และมีเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

1. สำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับสำนวนคดี รับรองสำเนาโดยพนักงานสอบสวน
2. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ รับรองสำเนาโดยพนักงานสอบสวน

2. สินไหมทุพพลภาพ

ในระหว่างที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ทั้งจากการเจ็บป่วยหรือจากการประสบอุบัติเหตุและให้รวมถึงการสูญเสียมือ เท้า หรือสายตาตั้งแต่ 2 ข้างขึ้นไป โดยมีได้เข้าช้อยกเว้นตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัท จะรับผิดชอบตามข้อตกลง ผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

โดยมีผู้เอาประกันจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีที่มีสภาวะทุพพลภาพเกิดขึ้น และจะต้อง ดำเนินการยื่นเอกสารเรียกร้องสินไหมกรณีทุพพลภาพมายังบริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สภาวะ ทุพพลภาพของผู้เอาประกันภัยได้เกิดขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

เอกสารประกอบ

1. หนังสือเรียกร้องสิทธิกรณีทุพพลภาพ ตามแบบฟอร์มของบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มของบริษัท ในข้อที่ 1
3. กรณีอุบัติเหตุ แบบสำเนาบันทึกประจำวันสรุปสำนวนคดีของพนักงานสอบสวน รับรองสำเนา ถูกต้องโดยพนักงานสอบสวน
4. กรณีสูญเสียอวัยวะให้แนบฟิล์มเอ็กซเรย์หรือผลการตรวจพิเศษอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น MRI, CT ฯลฯ (ถ้ามี)
5. ภาพถ่ายปัจจุบันที่ทุพพลภาพ

3. สินไหมสุขภาพ

สัญญาเพิ่มเติมผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัย ที่สัญญาเพิ่มเติมนี้แนบอยู่ จะมีผลบังคับต่อเมื่อได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมนี้แล้ว บริษัทจะให้ความคุ้มครองแก่บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันในกรมธรรม์ประกันภัยที่สัญญา เพิ่มเติมนี้แนบอยู่ หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายไข้เจ็บ หรือ ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ อันเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลผู้เอาประกันสามารถเรียกร้อง สินไหมค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีว่าผู้เอาประกันเข้ารับการรักษาเป็นค่าใช้จ่ายของ โรงพยาบาล
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลพร้อมหลักฐานแสดงถึง การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตามแบบฟอร์มของบริษัท ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล

เอกสารประกอบ

1. หนังสือเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลตามแบบฟอร์มของบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา ตามแบบฟอร์มของบริษัท
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบแสดงรายละเอียดค่ารักษาพยาบาล

**หมายเหตุ กรณีมีการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ สามารถใช้ สำเนาหนังสือเรียกร้องสิทธิ สำเนารายงานแพทย์ของบริษัทอื่น แทนกันได้ทั้งข้อ 1 และ ข้อ 2

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการสำหรับสินค้าใหม่คุณภาพ

กรณีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัท จะพิจารณาจ่ายสินค้าใหม่ ภายใน 5 วันทำการ กรณีต้องติดตามหลักฐาน/ขอเอกสารเพิ่มเติม หรือ ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม ใช้เวลาประมาณ 30 วัน หรือมากกว่าแล้วแต่กรณี

II. การเวนคืนกรรมธรรม์

หากมีการชำระเบี้ยประกันภัยมาจนถึงเวลาที่มีเงินค่าเวนคืนกรรมธรรม์และกรรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิจะเลิกสัญญาได้ โดยให้ขอเวนคืนกรรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางมูลค่ากรรมธรรม์กับผลประโยชน์อื่น ๆ อันพึงจะได้รับ (ถ้ามี) หักด้วยจำนวนหนี้สินใด ๆ ที่ค้างชำระอยู่ ระยะเวลาดำเนินการ

หากเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัท จะจ่ายเงินเวนคืนให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน

เอกสารประกอบ

1. คำร้องขอเวนคืนกรรมธรรม์
2. กรรมธรรม์ประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการติดต่อบริษัท กรณีมีข้อพิพาท หรือ เรื่องร้องเรียน

1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า : 02-252-5070
2. อีเมล : contactcenter@mbklife.co.th
3. โทรสาร : 02-252-7155
4. LineID: @mbklife

บริษัทมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้เอาประกันหรือผู้รับประโยชน์ โดยจะมีการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับ และติดต่อกลับลูกค้าในทันที กรณีที่เรื่องร้องเรียนสามารถแก้ไขให้เป็นที่น่าพอใจและตกลงกันได้ จึงจะพิจารณาปิดเรื่องร้องเรียนหลังจากทำความเข้าใจกับลูกค้าแล้ว

หากเรื่องร้องเรียนต้องตรวจสอบหรือ เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทรติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลเบื้องต้นและกำหนดเวลาเป้าหมายแก้ปัญหา ให้ลูกค้าทราบ และส่งเรื่องที่ถูกร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบ หาแนวทางพร้อมดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน สรุปผลการแก้ไขพร้อมแจ้งให้ศูนย์ ร้องเรียนทราบผล และแจ้งผลการแก้ไขให้ลูกค้า ก่อนปิดเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้เรื่องร้องเรียนทุกรายการต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ตลอดจนแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายในกำหนด 30 วัน นับจากได้รับเรื่องร้องเรียน และเอกสารประกอบครบถ้วน โดยจะมีการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผู้บริหารทราบ และนำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข/ลดข้อร้องเรียน

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบ และกระบวนการดังกล่าว

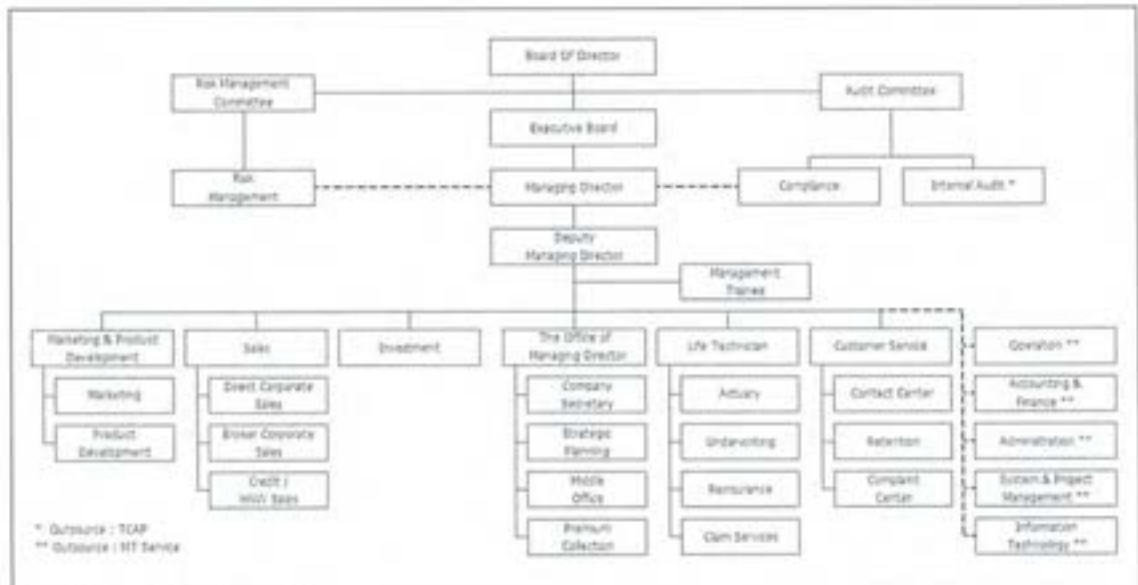
2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทยึดหลักการดำเนินธุรกิจ (Business Principles) ตามหลักการของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้บริการวัตถุประสงค์ มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ที่มุ่งเน้นในหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม รับผิดชอบต่อลูกค้า ให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพ เชื่อมั่นในคุณธรรม ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความซื่อตรง รวมถึงหลักการสำคัญที่จะไม่สนับสนุนให้มีการแสวงหาผลประโยชน์อันไม่พึงได้รับจากการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ โดยให้ความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการเฝ้าระวังการต่อต้านทุจริต ให้มีการปฏิบัติตาม

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะไม่ละเมิด รวมถึงไม่สนับสนุนการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในรูปแบบต่างๆ

บริษัท ได้วางระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็นด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ ด้านระบบสารสนเทศการสื่อสารข้อมูล และด้านระบบการติดตาม เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่รัดกุมเพียงพอในการป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท มีศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน (Complaint Center) เป็นช่องทางให้สามารถร้องเรียนการปฏิบัติผิดจรรยาบรรณหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีสำนักตรวจสอบและฝ่ายกำกับกฎระเบียบ ซึ่งมีความเป็นอิสระจากการบริหารจัดการ ทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับกับการปฏิบัติงานของบริษัท

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

- นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	ประธานกรรมการ
- นายนพพล เรืองจินดา	รองประธานกรรมการ
- นางสาวลลณี วังตาล ^(*)	กรรมการอิสระ
- นายปานศักดิ์ ชนะภัย	กรรมการอิสระ
- นายปกิต เอี่ยมโอภาส ^(**)	กรรมการอิสระ
- นายสุเวทย์ อีรวชิรกุล	กรรมการ
- นายสมบูรณ์ ประสบพิบูล	กรรมการ
- นางอนันต์ ชัยสิทธิการคำ	กรรมการ
- นายกำธร ดันตศิริวัฒน์	กรรมการ
- นายพิบูล วคินชัชวาล	กรรมการ

หมายเหตุ

(*) นางสาวลลณี วังตาล ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2562

และ พ.ศ.อ.นพพล อังอิน เข้าดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2563

(**) นายปกิต เอี่ยมโอภาส ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2562

และ นายสิทธิินาถ ดวงรัตน์ เข้าดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2563

คณะกรรมการบริหาร

- นายนพพล เรืองจินดา	ประธานกรรมการบริหาร
----------------------	---------------------

- นายสมบูรณ์ ประสบพิบูล^(*) กรรมการบริหาร
- นายกำธร ตันศิริวัฒน์^(*) กรรมการบริหาร
- นายพิบูล วสินชัชवाल กรรมการบริหาร

หมายเหตุ

(*) นายสมบูรณ์ ประสบพิบูล และ นายกำธร ตันศิริวัฒน์ ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ เข้าดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการ

1. นางสาวลิณี วังตาล ประธานกรรมการ
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2562 และ พ.ศ.อ.ญาณพล ชัยอิน เข้าดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2563)
2. นายปานทิต ชนะภัย กรรมการ
3. นายปกิต เขียมโอกาส กรรมการ
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2562 และ นายสิทธิวิฑูร ทวงรัตน์ เข้าดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2563)

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. รายงานทางการเงิน
 - 1) สอบทานรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท รวมถึงประเมินความเหมาะสมของนโยบายบัญชีที่สำคัญ
 - 2) สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือมีผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสิน
2. การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง
 - 1) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล
 - 2) สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีเสนอนั้น ฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว
 - 3) สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
 - 4) แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
3. การตรวจสอบภายใน
 - 1) กำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
 - 2) สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
 - 3) สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
 - 4) สอบทานให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน
 - 5) พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

- 1) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจการประกันชีวิต ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 2) สอบทานกระบวนการ ในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลัก และระเบียบที่เกี่ยวข้อง พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบต่อการทำงานของของบริษัท
 - 3) สอบทานและอนุมัติ แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ
 - 4) สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ และหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
5. ผู้สอบบัญชี
- 1) พิจารณาคูณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
 - 2) จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
6. รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 1) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่กำหนดในข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - 2) พิจารณาให้ความเห็นในรายงาน เกี่ยวกับข้อสังเกต หรือข้อสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (CONFLICT OF INTEREST) และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
 - 3) พิจารณาทบทวนความเหมาะสม ของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
8. ความรับผิดชอบอื่น
- 1) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการดังนี้
 - (1) สรุปผลภาพรวมการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่ตรวจสอบบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทรับทราบ และพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 - (2) สำหรับการรายงานตาม ข้อ 1) นั้น กรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต การคอร์รัปชัน และการฝ่าฝืนกฎหมาย ให้รายงานให้ทราบอย่างละเอียด และพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 - 2) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำซึ่งอาจมี

ผลกระทบ อย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท ดังต่อไปนี้

- (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (2) การทุจริต การคอร์รัปชัน หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญ ในระบบการควบคุมภายใน
- (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจการประกันชีวิต หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการ ให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่ คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 3) ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของตนเองทั้งคณะ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบทุกปี
- 4) ปฏิบัติงานอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหรือกฎหมายกำหนด

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1. นายพศล เรืองจินดา | ประธานกรรมการ |
| 2. นายกำธร คันติศิริวัฒน์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายพิบูล วสินชัชवाल | กรรมการ |
| 4. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ | กรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. พิจารณานำเสนอ นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริหาร และหรือ คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องสร้างมาตรฐานในการติดตาม ตรวจสอบให้มั่นใจได้ว่า นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงนั้นได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด
2. วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม ดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความพอเพียงของนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบ และการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. กำหนดมาตรฐานการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง ในด้านการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาก็อาจเกิดขึ้น
5. ประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก อันอาจจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินอย่าง เป็นสาระสำคัญ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท
6. กำหนดและสั่งการหน่วยงานภายใต้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการพัฒนา กลไกการบริหาร ควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการ

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. นายพศล เรืองจินดา | ประธานกรรมการ |
| 2. นายปิยะพงศ์ อางมังก | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายพิบูล วสินชัชवाल | กรรมการ |
| 4. นายพรชัย วงศ์ถิรสิน | กรรมการ |

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณานำเสนอ แผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความ

<p>เสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท 5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการลงทุน 6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท 7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ 8. พิจารณาและอนุมัติวงเงินการลงทุน 9. พิจารณาในเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัท

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

บริษัทกำหนดให้มีจำนวนกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันภัย ที่สำนักงาน คปภ. ประกาศกำหนด และเป็นไปตามความเหมาะสมกับ ขนาด ของธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กำหนดให้เป็นผู้บริหารในอัตราไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 4 ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและไม่มีผลประโยชน์ใดๆ หรือความสัมพันธ์ใดๆ กับธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม แต่ไม่น้อยกว่า 5 คนและมาจากการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือการแต่งตั้งทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงโดยคณะกรรมการบริษัท

โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการไว้ดังนี้

1. ให้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่หลากหลายซึ่งเป็นประโยชน์ และช่วยสนับสนุนการทำธุรกิจของบริษัท และมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจของบริษัท และมีกรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน โดยไม่ได้คำนึงถึงข้อจำกัดเรื่องเพศ
2. ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่ประกอบกิจการอันมีสภาพเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีการแต่งตั้ง
4. กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องสามารถทำธุรกรรมซึ่งเป็นปกติทางการค้าทั่วไปของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ โดยต้องเป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพล ทั้งนี้ ยกเว้นธุรกรรมต้องห้ามที่กฎหมายประกาศหรือคำสั่งของทางการกำหนด
5. ประธานกรรมการบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัท
6. การเป็นกรรมการในกิจการอื่นๆ ต้องไม่ขัดกับข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. หรือหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมหรือร่วมสัมมนาเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่โดยให้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

- คณะกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนตามที่ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติมีลักษณะที่เปรียบเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ
- คณะกรรมการคณะอื่นๆ ได้รับค่าตอบแทนในรูปค่าเบี้ยกรรมการและ/หรือเบี้ยประชุมตามที่คณะกรรมการ

บริษัทอนุมัติและตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมกรรมการ

- ผู้บริหารได้รับค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทโดยระดับค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือนโบนัสและผลตอบแทนจูงใจในระยะยาวสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนโดยคำนึงถึงความยั่งยืนของบริษัท

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งมีระบบการรายงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัทจึงกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง ตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจาก กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร: The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เรียกว่า "Three Lines of Defenses" มีการระบุความเสี่ยงที่สำคัญ การวัดและประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง การติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมทั้งมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ของความเสี่ยงแต่ละด้าน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

คัดเลือกหลักทรัพย์ที่จะลงทุนให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์และภาระหนี้สินของบริษัท (Asset Liability Management) ดังนี้ เน้นการลงทุนให้เหมาะสมการออกผลิตภัณฑ์ของบริษัท ทั้งในเรื่องของอัตราผลตอบแทนและระยะเวลา

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทคาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของค่า ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรอง ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อการลดลงของผลกำไร

บริษัทใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยงภัยจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบถามความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณสำรองประกันภัย และทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันภัยด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้บริษัทยังมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยคำนึงถึงความสามารถที่จะรับเสี่ยงภัยไว้เองได้ และมีการกระจายความเสี่ยงโดยจัดการประกันภัยต่อไว้กับบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทำสัญญาประกันต่อแบบ Treaty Reinsurance , Facultative Reinsurance เพื่อช่วยลดความเสี่ยงของ บริษัทจากเหตุที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งเป็นความเสียหายขนาดใหญ่ที่อาจเกิดจากเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรืออาจเกิดกับคู่เอาประกันภัยรายหนึ่งรายใดหรือหลายรายได้ และมีการจัดเงินสำรองตามภาระผูกพันซึ่งมีผลทำให้ความเสี่ยงการรับประกันภัยลดลงถึงระดับที่บริษัทยอมรับได้

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุน

ของบริษัทประกันชีวิต โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราระยะ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

(ข) สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนจากหลายสมมติฐานโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่องกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

(ค) สำรองเบี่ยประกันภัย

สำรองเบี่ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทคำนวณสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากเบี่ยประกันภัยรับตามระยะเวลาคุ้มครองด้วยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธี 1/24th system)

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลือนอยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ง) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณไม่มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	6,717.61	6,779.00	7,843.98	7,907.30
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	168.47	175.85	386.96	412.22
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	12.49	12.49	7.46	7.46
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	68.02	68.02	76.68	76.68

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ นักลงทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงิน เข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีของบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการลงทุนโดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารสินทรัพย์ให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และเหมาะสมต่อการผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัย โดยการลงทุนนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายแห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต และ ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2556

โดยการประเมินสินทรัพย์ลงทุนจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณไม่มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	879.39	879.39	1,532.08	1,532.08
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	6,144.32	6,144.32	6,298.33	6,310.39
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	253.26	253.26	527.12	527.12
หน่วยลงทุน	466.53	466.53	768.83	768.83
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมร่วมกันภัยเป็นประกัน	226.41	247.88	258.22	281.39
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	7,969.91	7,991.38	9,384.58	9,419.81

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 8,329.19 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 7,969.91 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 95.69 ของสินทรัพย์รวม บริษัทมีขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2562 จำนวน 231.10 ล้านบาท

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณไม่มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับรวม	939.67	1,185.01
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	1,023.31	943.17
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	254.04	290.45
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	(1,126.37)	(1,043.04)
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,592.80	2,085.85
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(231.10)	(62.86)

รายการอัตราส่วน	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ (ปีแรก)	32.09%	30.74%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ (ปีต่อไป)	21.41%	15.87%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	-19.09%	-4.77%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	-2.55%	-0.62%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-2.55%	-0.62%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	2.93%	2.95%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	2.93%	2.95%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	115.10%	113.23%

- หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
 - กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายองค์กรให้มีอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืน บริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล (Corporate Good Governance) โดยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR: Capital Adequacy Ratio) ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 180 เพื่อให้สามารถสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับบริษัท เพื่อให้เพียงพอต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120 โดยมีการติดตามและรายงานการประเมินความพอเพียงของเงินกองทุนเป็นประจำต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	8,347.70	9,824.07
หนี้สินรวม	7,210.16	8,622.80
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7,035.36	8,403.66
- หนี้สินอื่น	174.80	219.14
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,137.54	1,201.27
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	336.29	232.69
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	1,136.68	1,200.44
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	338.01	515.91

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้หมายเหตุเขียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2562



Building a better
working world

EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Bangkok 10110
G.P.O.Box 1047, Bangkok 10501, Thailand
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารลครีชาดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
ตู้ ป.ณ. 1047 กรุงเทพฯ 10501
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน



Building a better
working world

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงิน โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณิศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2563

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2562	2561
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	79,391,682	133,721,590
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7, 25.2	22,953,116	62,540,757
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	11, 25.2	106,254,475	105,123,629
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	14,215,223	19,522,558
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	79,647,172	62,607,221
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10, 25.2	7,664,098,967	8,994,282,991
เงินให้กู้ยืม	11	226,416,917	258,214,944
อุปกรณ์	12	3,162,066	5,376,275
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	8,518,977	9,900,933
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	14	3,480,736	9,049,914
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	25.2	48,194,210	45,006,905
สินทรัพย์อื่น	25.2	72,855,094	75,944,451
รวมสินทรัพย์		8,329,188,635	9,781,292,168

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

MBK LIFE
ASSURANCE

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
MBK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

เนพล ใจอินท
(นายเนพล ใจอินตา)

พิบูล วัฒนกุล
(นายพิบูล วัฒนกุล)

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

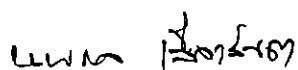
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

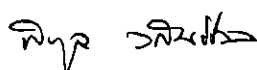
(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2562	2561	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	6,966,592,572	8,315,086,721
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16	96,383,659	77,625,942
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	14,802,332	6,698,942
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	18	60,348,673	15,469,512
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์		-	50,603,974
หนี้สินอื่น	25.2	35,219,604	49,880,722
รวมหนี้สิน		7,173,346,840	8,515,365,813
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19	1,000,000,000	1,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 70,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19	700,000,000	700,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย		17,784,396	17,784,396
ยังไม่ได้จัดสรร		348,535,240	581,913,351
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	10.4	89,522,159	(33,771,392)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,155,841,795	1,265,926,355
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		8,329,188,635	9,781,292,168

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายพนพล เรืองจินดา)



(นายพิบูล วสินธุ์ชาล)

กรรมการ

MBK LIFE
ASSURANCE

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
MBK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

กรรมการ

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
ครั้งที่.....เมื่อวันที่.....

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2562	2561
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	25.1	939,668,548	1,185,013,250
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ		(87,297,699)	(61,788,694)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		852,370,849	1,123,224,556
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น) จากปีก่อน		170,942,047	(180,054,929)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		1,023,312,896	943,169,627
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		6,986,763	10,070,263
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	25.1	254,036,302	290,452,679
ผลกำไรจากเงินลงทุน		105,603,565	68,549,501
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าสุทธิ		80,509,097	(76,557,189)
รายได้อื่น	25.1	27,867,336	28,171,422
รวมรายได้		1,498,315,959	1,263,856,303
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดลง		(1,126,374,667)	(1,043,038,028)
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดลดลง		-	(2,911,188)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		2,636,491,086	2,120,764,091
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืน			
จากการประกันภัยต่อ		(43,687,013)	(34,909,923)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		91,983,346	137,170,181
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	25.1	17,105,379	33,078,846
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20, 25.1	139,276,069	138,862,970
รวมค่าใช้จ่าย		1,714,794,200	1,349,016,949
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้		(216,478,241)	(85,160,646)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	18.2	(14,624,593)	22,298,214
ขาดทุนสำหรับปี		(231,102,834)	(62,862,432)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

MBK LIFE
ASSURANCE

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
MBK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

อนุช ใจเย็น

(นายอนุช ใจเย็น)

พิรุณ วิจิตร

(นายพิรุณ วิจิตร)

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2562	2561
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	113,873,583	(53,116,574)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนเพื่อขายในระหว่างปี		
ที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	40,243,356	(2,846,414)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	154,116,939	(55,962,988)
บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้	18.2	
	(30,823,388)	11,192,598
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	123,293,551	(44,770,390)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(2,844,097)	1,954,698
บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้	18.2	
	568,820	(390,940)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(2,275,277)	1,563,758
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	121,018,274	(43,206,632)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(110,084,560)	(106,069,064)
กำไรต่อหุ้น:	22	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
ขาดทุนสำหรับปี	(3.30)	(0.90)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

MBK LIFE
ASSURANCE

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
MBK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ณพวิทย์ ธีระกิจ
(นายณพวิทย์ ธีระกิจ)

วิบูล วัฒนชัย
(นายวิบูล วัฒนชัย)

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	องค์ประกอบอื่นของ				
	ส่วนของผู้ถือหุ้น -				
	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจาก				
		การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
	ทุนที่ออก	กำไรสะสม		เผื่อขาย - สุทธิจาก	
	และชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	700,000,000	17,784,396	643,212,025	10,998,998	1,371,995,419
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	(62,862,432)	-	(62,862,432)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	1,563,758	(44,770,390)	(43,206,632)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(61,298,674)	(44,770,390)	(106,069,064)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	700,000,000	17,784,396	581,913,351	(33,771,392)	1,265,926,355
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	700,000,000	17,784,396	581,913,351	(33,771,392)	1,265,926,355
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	(231,102,834)	-	(231,102,834)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(2,275,277)	123,293,551	121,018,274
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(233,378,111)	123,293,551	(110,084,560)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	700,000,000	17,784,396	348,535,240	89,522,159	1,155,841,795

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

MBKLIFE
ASSURANCE

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
MBK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

นายพล เรืองจินดา
(นายหนอด เรืองจินดา)

นายพิบูล วชิรชาติ
(นายพิบูล วชิรชาติ)

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	970,201,948	1,101,995,322
เงินจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ	(26,818,217)	(7,472,965)
ดอกเบี้ยรับ	222,776,483	257,300,821
เงินปันผลรับ	30,599,371	38,032,443
รายได้อื่น	27,526,064	29,332,204
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,681,496,382)	(1,985,905,246)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(104,952,369)	(125,629,211)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(18,218,179)	(31,966,047)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(116,198,530)	(131,726,028)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(4,830,807)	(42,346,565)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,616,015,422	911,947,570
เงินให้กู้ยืม	31,798,027	23,006,068
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(53,597,169)	36,568,366
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
อุปกรณ์	(389,752)	(182,815)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(342,987)	(774,568)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(732,739)	(957,383)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(54,329,908)	35,610,983
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	133,721,590	98,110,607
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	79,391,682	133,721,590

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

MBK LIFE
ASSURANCE

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
MBK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

นายพล เรืองจินดา
(นายหนพล เรืองจินดา)

นายพิบูล วสินชัชवाल
(นายพิบูล วสินชัชवाल)

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท เอ็ม บี เค ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งและมี
ภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯมีบริษัท ทูมธนาชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจดทะเบียนจัดตั้ง
ในประเทศไทยและเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นบริษัทใหญ่
 (“บริษัทใหญ่”) โดยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว และมีบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด
 (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยและเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯตั้งอยู่ที่เลขที่ 231 อาคาร
เอ็ม บี เค ไลฟ์ ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.
2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันชีวิตในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่ง
กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไป
ตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับ
ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่
1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับ
ภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้น โดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีข้อกำหนดเพิ่มเติม โดยมีการให้ทางเลือกสำหรับผู้รับประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563) บางประการเป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนสำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) มีผลบังคับใช้

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบการเงินของบริษัทฯ

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ฉบับปรับปรุงและแนวปฏิบัติทางการบัญชี ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการที่สำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
------------	-----------------------------------

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่องสัญญาประกันภัย ที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามที่กำหนด ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563 เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยมีเรื่องที่สำคัญดังนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน ให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา
- การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า ผลกำไรขาดทุนจากการตัดรายการ และผลกำไรขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง สำหรับตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ให้รับรู้เข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- กำหนดให้อนุพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการแยกสัญญา

นอกจากนี้ แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวมีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 ในส่วนของการเปิดเผยรายการ

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ถึงแม้บริษัทฯ จะเข้าเงื่อนไขตามที่มาตรฐานกำหนดให้สามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีได้ แต่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่า การใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินมีความเหมาะสมกว่า บริษัทฯ จึงเลือกถือปฏิบัติตามมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คาดว่าการนำมาตราฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาใช้ จะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารทุน - บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทฯ พิจารณาแล้วว่าจะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวบางส่วน เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลจากการจัดประเภทดังกล่าวส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ถูกจัดประเภทใหม่ซึ่งเคยแสดงรายการภายใต้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทฯ จะถูกจัดประเภทเป็นกำไรสะสม
- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - บริษัทฯ ต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน

บริษัทฯ คาดว่าจะนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ โดยจำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นคาดว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์ และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์ อ่างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการ เช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

บริษัทฯ คาดว่าจะนำมาตรฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำ มาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรก โดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำ มาตรฐานนี้มาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อจากการพิจารณาลักษณะของสัญญา ประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มี นัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) และตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอา ประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบ ในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ หรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับ ภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น หากสัญญาใดทำให้บริษัทฯ มี ความเสี่ยงทางการเงินโดยปราศจากความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญจะถือว่าเป็นสัญญาการลงทุน

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและ ภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับ ประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันชีวิตรับ

เบี้ยประกันรับปีแรก เบี้ยประกันชีวิตรับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้

เบี้ยประกันรับปีต่อมา เบี้ยประกันชีวิตรับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน โดยรับรู้เป็นรายได้เมื่อครบกำหนดชำระเงินค่าเบี้ยและกรมธรรม์ยังมีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากเงินลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทฯหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างเมื่อกรมธรรม์นั้น ไม่มีมูลค่าเงินสด รายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินฝากตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

(ข) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน สำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของปีปัจจุบันและปีก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนโดยประมาณขึ้นตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสิทธิภาพการเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หักค่าเผื่อการด้อยค่า โดยบริษัทฯบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเมื่อมีหลักฐานปรากฏชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรกและทำให้บริษัทฯอาจจะไม่ได้รับชำระเงิน และบริษัทฯสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ วัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- (ข) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกินหรือรับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายหรือรับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถอน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่จะได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่าตามจำนวนเงินต้นคงค้างหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ และราคาประเมินของหลักประกันลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

4.10 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้ระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม(ถ้ามี)

บริษัทฯ 訂จำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยประมาณ 10 ปี

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อน ได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ซึ่งการคำนวณสำรองดังกล่าวนี้เป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราระยะ อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน และอัตราคิดลด เป็นต้น

(ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(2) **สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด**

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ค) **ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายและหนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย**

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย

หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่บริษัทฯต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายและบันทึก ณ วันที่เกิดรายการ

4.15 **ผลประโยชน์ของพนักงาน**

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานซึ่งบริษัทฯถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไข โครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึก โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลนำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
 - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
 - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการ โอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าจากบริษัทประกันภัยต่อแต่ละราย โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ที่ส่งผลทำให้บริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

5.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขยายเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.6 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการค้อยค่าของอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการค้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.8 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันและข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการเพื่อให้สะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลา ณ ขณะนั้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์และอัตราคิดลด เป็นต้น ทั้งนี้ การใช้ข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ดังนั้น การปรับปรุงเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอาจมีขึ้นในอนาคต

5.9 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนเคลมเฉลี่ย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

5.10 ล้างรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

ล้างรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินล้างรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.11 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลด และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
เงินสด	-	1,642,442
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	79,389,618	132,077,100
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	2,064	2,048
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>79,391,682</u>	<u>133,721,590</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 0.38 ต่อปี และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.80 ต่อปี

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจากการประกันภัยโดยตรง จำแนกตามอายุที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	20,208,513	37,779,202
ค้างรับ ไม่เกิน 30 วัน	1,485,047	21,986,394
ค้างรับ 31 - 60 วัน	1,215,567	273,833
ค้างรับ 61 - 90 วัน	48,668	2,497,285
ค้างรับ เกินกว่า 90 วัน	71,334	4,043
รวม	<u>23,029,129</u>	<u>62,540,757</u>
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(76,013)	-
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	<u>22,953,116</u>	<u>62,540,757</u>

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	4,364,156	9,787,920
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	9,851,067	9,734,638
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	14,215,223	19,522,558

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ	79,647,172	62,607,221
	79,647,172	62,607,221

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	79,647,172	62,607,221
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	79,647,172	62,607,221

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	2562		2561	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,991,446,719	2,067,104,115	1,428,708,068	1,489,731,997
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,114,633,466	2,290,037,029	2,251,134,287	2,347,816,628
ตราสารทุน	199,460,592	186,615,000	-	-
รวม	4,305,540,777	4,543,756,144	3,679,842,355	3,837,548,625
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	238,215,367	-	157,706,270	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	4,543,756,144	4,543,756,144	3,837,548,625	3,837,548,625
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	245,160,615	247,721,628	255,163,016	254,357,646
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,508,874,195	1,539,454,805	1,808,938,180	1,806,426,970
ตราสารทุน	454,405,315	533,166,390	1,334,847,411	1,295,949,750
รวม	2,208,440,125	2,320,342,823	3,398,948,607	3,356,734,366
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	111,902,698	-	(42,214,241)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,320,342,823	2,320,342,823	3,356,734,366	3,356,734,366
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	400,000,000	-
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	800,000,000	-	1,400,000,000	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	800,000,000	-	1,800,000,000	-
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	7,664,098,967	-	8,994,282,991	-

10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในตราสารหนี้ (ที่มีใช้เงินลงทุนเพื่อค้า) สามารถจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	25,000,000	200,160,615	20,000,000	245,160,615
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	385,000,000	1,030,296,879	93,577,316	1,508,874,195
รวม	410,000,000	1,230,457,494	113,577,316	1,754,034,810
บวก: ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,111,608	19,986,173	11,043,842	33,141,623
รวมตราสารหนี้เพื่อขาย	412,111,608	1,250,443,667	124,621,158	1,787,176,433
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	800,000,000	-	-	800,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	800,000,000	-	-	800,000,000
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,212,111,608	1,250,443,667	124,621,158	2,587,176,433

(หน่วย: บาท)

	2561			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,163,016	205,000,000	20,000,000	255,163,016
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	113,810,882	1,600,218,351	94,908,947	1,808,938,180
รวม	143,973,898	1,805,218,351	114,908,947	2,064,101,196
บวก (หัก): ค่าไร (ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	488,504	(6,629,278)	2,824,194	(3,316,580)
รวมตราสารหนี้เพื่อขาย	144,462,402	1,798,589,073	117,733,141	2,060,784,616
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	400,000,000	400,000,000
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	1,400,000,000	-	-	1,400,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,400,000,000	-	400,000,000	1,800,000,000
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,544,462,402	1,798,589,073	517,733,141	3,860,784,616

ในระหว่างไตรมาสสองของปี 2562 บริษัทผู้ออกตราสารหนี้ด้วยสิทธิแห่งหนึ่งได้ใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารหนี้จำนวน 400 ล้านบาท คืนก่อนวันครบกำหนดจากบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้เคยจัดประเภทตราสารหนี้ดังกล่าวเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

10.3 เงินลงทุนที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชน ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,996 ล้านบาท และ 2,119 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26 และ 27 และมีพันธบัตรรัฐบาลจำนวน 0.86 ล้านบาท (2561: 0.83 ล้านบาท) ได้ถูกนำไปเป็นหลักประกันเพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า

10.4 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่อ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
เพื่อขาย ณ ต้นปี	(42,214,241)	13,748,747
ตีมูลค่าเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	113,873,583	(53,116,574)
โอนขาดทุน (กำไร) จากการขายเงินลงทุนเพื่อขายในระหว่างปี		
ไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	40,243,356	(2,846,414)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
เพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	111,902,698	(42,214,241)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(22,380,539)	8,442,849
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
เพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้ ณ สิ้นปี	89,522,159	(33,771,392)

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นประกันจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	2562		2561	
ระยะเวลาค้างชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	226,416,917	11,215,834	258,214,944	11,691,987 ⁽¹⁾
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	226,416,917	11,215,834	258,214,944	11,691,987 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ ดอกเบี้ยค้างรับแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

12. อุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	อุปกรณ์สำนักงาน	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2561	7,488,964	17,518,687	25,007,651
ซื้อเพิ่ม	24,999	196,912	221,911
31 ธันวาคม 2561	7,513,963	17,715,599	25,229,562
ซื้อเพิ่ม	-	350,655	350,655
31 ธันวาคม 2562	7,513,963	18,066,254	25,580,217
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2561	5,449,216	11,723,126	17,172,342
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	738,479	1,942,466	2,680,945
31 ธันวาคม 2561	6,187,695	13,665,592	19,853,287
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	737,041	1,827,823	2,564,864
31 ธันวาคม 2562	6,924,736	15,493,415	22,418,151
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2561	1,326,268	4,050,007	5,376,275
31 ธันวาคม 2562	589,227	2,572,839	3,162,066
ค่าเสื่อมราคาที่ยังอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่			
31 ธันวาคม 2561			2,680,945
31 ธันวาคม 2562			2,564,864

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีอุปกรณ์ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่โดยมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 13.9 ล้านบาท และ 11.9 ล้านบาท ตามลำดับ

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2561	21,222,118	327,899	21,550,017
ซื้อเพิ่ม	739,423	12,645	752,068
จัดประเภทใหม่	222,664	(222,664)	-
31 ธันวาคม 2561	22,184,205	117,880	22,302,085
ซื้อเพิ่ม	342,987	-	342,987
31 ธันวาคม 2562	22,527,192	117,880	22,645,072
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2561	10,675,956	-	10,675,956
ค่าตัดจำหน่าย	1,725,196	-	1,725,196
31 ธันวาคม 2561	12,401,152	-	12,401,152
ค่าตัดจำหน่าย	1,724,943	-	1,724,943
31 ธันวาคม 2562	14,126,095	-	14,126,095
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2561	9,783,053	117,880	9,900,933
31 ธันวาคม 2562	8,401,097	117,880	8,518,977
ค่าตัดจำหน่ายที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			
31 ธันวาคม 2561			1,725,196
31 ธันวาคม 2562			1,724,943

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งคิดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ โดยมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 5.7 ล้านบาท และ 4.6 ล้านบาท ตามลำดับ

14. ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	32,718,919	32,718,919
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(29,238,183)	(23,669,005)
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า - สุทธิ	<u>3,480,736</u>	<u>9,049,914</u>

ในเดือนกันยายน 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาโอนสิทธิการเช่าที่ดินซึ่งคู่สัญญาได้เช่าไว้กับบริษัทแห่งหนึ่ง และเข้าทำสัญญาขายอาคารซึ่งตั้งอยู่บนที่ดินที่เช่าดังกล่าว โดยเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ เป็นไปตามสัญญาเช่าที่ดินเดิมทุกประการ เมื่อครบกำหนดอายุการเช่าตามสัญญาเช่าที่ดินเดิมซึ่งเหลือระยะเวลาการเช่าประมาณ 6 ปี กรรมสิทธิ์ของอาคารบนที่ดินเช่านี้จะเป็นของผู้ให้เช่าเดิมรวมถึงกำหนดให้มีการปรับเพิ่มอัตราค่าเช่าทุกๆ 3 ปี จนสิ้นสุดอายุสัญญา จากเงื่อนไขของสัญญาที่กล่าวข้างต้น บริษัทฯ จึงประเมินว่าผู้ให้เช่าเดิมยังคงเป็นผู้รับภาระส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน สัญญาขายอาคารนี้จึงถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกต้นทุนสิทธิการเช่าที่ดินและค่าซื้ออาคารรวมเป็นค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าด้วยราคาทุนและตัดจำหน่ายตลอดอายุการเช่าที่ดิน

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	(หน่วย: บาท)					
	2562			2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อสุทธิ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อสุทธิ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	6,717,607,563	-	6,717,607,563	7,843,982,230	-	7,843,982,230
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	59,383,406	(799,637)	58,583,769	100,069,735	(8,887,575)	91,182,160
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	38,591,517	(3,564,519)	35,026,998	45,563,899	(900,345)	44,663,554
สำรองเบี้ยประกันภัย						
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	70,499,984	(9,851,067)	60,648,917	241,325,602	(9,734,638)	231,590,964
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	12,489,492	-	12,489,492	7,462,042	-	7,462,042
หนี้สินอื่นตามสัญญาประกันภัย	68,020,610	-	68,020,610	76,683,213	-	76,683,213
รวม	<u>6,966,592,572</u>	<u>(14,215,223)</u>	<u>6,952,377,349</u>	<u>8,315,086,721</u>	<u>(19,522,558)</u>	<u>8,295,564,163</u>

15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	7,843,982,230	8,887,020,258
สำรองเพิ่มขึ้นสุทธิจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และ กรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้	171,400,754	116,594,892
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์สำหรับกรมธรรม์ ประกันขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและอื่น ๆ	(1,693,642,707)	(1,231,986,729)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ สำรองประกันภัย	260,389,069	(75,716,718)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากประสบการณ์จริง	135,478,217	148,070,527
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>6,717,607,563</u>	<u>7,843,982,230</u>

วิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31.1

15.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในสำรองค่าสินไหมทดแทนดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	145,633,634	16,177,989
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	685,375,002	584,293,465
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(733,033,713)	(454,837,820)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>97,974,923</u>	<u>145,633,634</u>

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยและจำนวนเคลมเฉลี่ย ซึ่งวิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติฐานดังกล่าวคือการอ้างอิงรูปแบบพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีตเพื่อประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	(หน่วย: บาท)
								รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ	23,187,328	21,675,450	31,691,919	27,813,540	60,928,145	437,695,760	582,729,311	
- หนึ่งปีถัดไป	27,930,777	29,949,966	33,268,506	30,267,955	73,107,062	592,393,328		
- สองปีถัดไป	28,232,307	29,949,966	33,269,599	32,929,035	73,117,398			
- สามปีถัดไป	28,232,307	29,955,583	33,269,599	32,934,035				
- สี่ปีถัดไป	28,232,307	29,955,583	33,269,599					
- ห้าปีถัดไป	28,232,307	29,955,583						
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	28,232,307	29,955,583	33,269,599	32,934,035	73,117,398	597,893,328	673,097,795	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(28,232,307)	(29,955,583)	(33,269,599)	(32,934,035)	(73,117,398)	(592,393,328)	(580,622,872)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	-	5,500,000	92,474,923	97,974,923

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	(หน่วย: บาท)
								รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ	16,492,792	11,889,601	17,508,449	17,063,330	38,523,038	415,324,491	545,315,253	
- หนึ่งปีถัดไป	19,688,178	16,331,346	18,424,688	18,667,481	46,513,631	559,653,877		
- สองปีถัดไป	19,869,096	16,331,346	18,425,343	20,027,829	46,521,833			
- สามปีถัดไป	19,869,096	16,334,716	18,425,343	20,032,829				
- สี่ปีถัดไป	19,869,096	16,334,716	18,425,343					
- ห้าปีถัดไป	19,869,096	16,334,716						
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	19,869,096	16,334,716	18,425,343	20,032,829	46,521,833	565,153,877	633,426,020	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(19,869,096)	(16,334,716)	(18,425,343)	(20,032,829)	(46,521,833)	(559,653,877)	(545,315,253)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	-	5,500,000	88,110,767	93,610,767

(จ) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	241,325,602	60,309,998
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	497,287,276	733,951,140
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในระหว่างปี	(668,112,894)	(552,935,536)
ยอดคงเหลือปลายปี	70,499,984	241,325,602

(ค) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	231,892,401	63,221,186
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้น	441,396,764	694,841,320
ความเสียหายทั้งหมดสิ้นไปแล้วในปี	(610,449,335)	(526,170,105)
ยอดคงเหลือปลายปี	62,839,830	231,892,401

15.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
เงินค่ามรดกกรม	11,826,517	5,614,490
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	279,610	1,260,012
อื่นๆ	383,365	587,540
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้ำจ่าย	12,489,492	7,462,042

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
เบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย	96,383,659	77,625,942
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	96,383,659	77,625,942

17. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	6,698,942	9,769,424
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,675,641	1,443,204
ต้นทุนดอกเบี้ย	263,680	261,012
ต้นทุนบริการในอดีต	1,181,055	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันกับ		
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(268,244)	(20,414)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	2,008,885	(13,256)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	1,103,456	(1,921,028)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(933,000)	(2,820,000)
ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รับโอนมาระหว่างปี	3,071,917	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	<u>14,802,332</u>	<u>6,698,942</u>

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบต่อให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 1.2 ล้านบาท บริษัทฯบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในส่วนกำไรหรือขาดทุนของปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯเข้าทำสัญญาจ้างกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเพื่อรับโอนพนักงาน โดยเงื่อนไขในสัญญาฯได้ระบุให้พนักงานดังกล่าวยังคงได้รับผลประโยชน์จากบริษัทฯเช่นเดียวกับที่อยู่บริษัทเดิมและให้มีอายุงานต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้ส่งผลให้บริษัทฯได้รับโอนเงินสำรองตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานจำนวน 3.1 ล้านบาท จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯบันทึกเป็นผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายและแสดงเป็นหนี้สิน รวมทั้งต้องคำนวณผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานดังกล่าวภายใต้เงื่อนไขอายุงานต่อเนื่องของพนักงานนั้น ๆ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	123,022	116,640
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	167,481	98,076
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	276,010	54,540
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	2,553,863	1,434,960
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>3,120,376</u>	<u>1,704,216</u>

บริษัทคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทประมาณ 15 ปี และ 16 ปี ตามลำดับ

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2562	2561
อัตราคิดลด	1.70	3.10
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	0.33 - 26.58	0.00 - 25.40

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	2562		2561	
	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท)
อัตราคิดลด	ลดลง 0.25	398,342	ลดลง 0.25	168,510
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.25	384,476	เพิ่มขึ้น 0.25	164,999
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย	ลดลง 0.25	410,953	ลดลง 0.25	156,143

18. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ส่วนประกอบที่มีสาระสำคัญของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	8,442,848
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,346,083	1,339,788
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	7,005,400	8,932,712
อื่นๆ	5,197,395	2,679,806
รวม	14,548,878	21,395,154
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	52,517,011	36,864,666
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	22,380,540	-
รวม	74,897,551	36,864,666
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	60,348,673	15,469,512

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 298.0 ล้านบาท (2561: 3.8 ล้านบาท) ที่บริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 298.0 ล้านบาท ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2567

18.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับ		
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	14,624,593	(22,298,214)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	14,624,593	(22,298,214)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้กับผลคูณของขาดทุนทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ขาดทุนทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	(216,478,241)	(85,160,646)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	(43,295,648)	(17,032,129)
ผลขาดทุนทางภาษีที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์	58,853,992	347,364
ผลขาดทุนทางภาษีปีก่อนที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	(2,077,975)
ผลกระทบทางภาษีจาก:		
รายได้ที่ได้รับยกเว้น	(1,496,088)	(2,952,470)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(309,870)	(476,915)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	166,015	476,148
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นผลแตกต่างชั่วคราวที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์ทางภาษี (กลับรายการ)	706,192	(582,237)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	14,624,593	(22,298,214)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก:		
กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	22,774,717	(10,623,315)
กำไรหรือขาดทุนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	8,048,671	(569,283)
กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(568,820)	390,940
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	30,254,568	(10,801,658)

19. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียนจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท มีจำนวนทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวนหุ้น 70 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

20. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	52,234,041	54,111,562
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	30,276,323	31,854,783
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	56,765,705	52,896,625
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	139,276,069	138,862,970

21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวลดลง	(1,126,374,667)	(1,043,038,028)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย	1,884,643,264	1,492,228,265
ค่าสินไหมทดแทน	749,284,947	625,258,814
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	66,623,131	69,351,351
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	30,276,323	31,854,783
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	91,983,346	137,170,181
ค่าบริการงานสนับสนุน	26,595,782	27,934,500
ค่าที่ปรึกษาทางธุรกิจและลงทุน	840,000	840,000
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	8,372,711	23,511,093

22. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารขาดทุนสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ระหว่างปี

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

24. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯและพนักงานบริษัทฯได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯได้สมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 10 ของเงินเดือน พนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 1.5 ล้านบาท และ 1.7 ล้านบาท ตามลำดับ

25. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

25.1 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	2562	2561	(หน่วย: พันบาท) นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่			
บริษัท ทูมธนาชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบียประกันภัยรับ	14	17	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ค่าบริการงานสนับสนุน	2,160	670	ตามที่ตกลงกัน
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบียประกันภัยรับ	3,094	4,305	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ	15,714	26,956	อัตราใกล้เคียงกับที่สถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่ารับฝากหลักทรัพย์จ่าย	1,383	1,536	อัตราร้อยละ 0.016 ต่อปีของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	1,409	1,336	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท ธนาชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
เบียประกันภัยรับ	158	152	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ			
เบียประกันภัยรับ	23,469	76,313	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด			
เบียประกันภัยรับ	35	30	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอาคาร	17,439	17,129	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯคิดกับลูกค้าทั่วไป

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2561	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)			
บริษัทหลักทรัพย์ธนาชาติ จำกัด (มหาชน)			
เบี้ยประกันภัยรับ	76	64	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท ธนาชาติโบรกเกอร์ จำกัด			
เบี้ยประกันภัยรับ	74	81	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด			
เบี้ยประกันภัยรับ	45	37	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและบริการอาคาร	2,690	2,642	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าบริการงานสนับสนุน	20,137	33,296	ตามที่ตกลงกัน
บริษัท ที เอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด			
เบี้ยประกันภัยรับ	59	22	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและบริการอาคาร	2,990	2,985	อัตราใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ คิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าบริการงานสนับสนุน	1,940	4,019	ตามที่ตกลงกัน
ค่าจ้างค่าบำเหน็จจ่าย	32,510	34,002	เป็นไปตามสัญญาการรับประกันภัย
อื่นๆ	-	173	ตามที่ตกลงกัน

25.2 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือระหว่างบริษัทฯและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
ยอดคงค้างกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
ธนาการธนาชาติ จำกัด (มหาชน)		
เงินฝากธนาการ	479,372,419	32,164,732
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	400,000,000
ดอกเบี้ยค้างรับ	267,309	855,874
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	-	113
ค่ารับฝากหลักทรัพย์ค้างจ่าย	2,500	2,500
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	104,507	121,299
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ		
ค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ	35,378	246,471

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด		
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอาคารค้ำรับ	99,295	152,328
เงินประกันค่าเช่าและค่าบริการ	3,448,050	3,448,050
รายได้รับล่วงหน้า	-	60,000
บริษัท หลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน)		
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	48,194,210	44,761,651
บริษัท เอ็ม ที เซอร์วิส 2016 จำกัด		
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอาคารค้ำรับ	24,910	27,413
เงินประกันค่าเช่าและค่าบริการ	597,123	597,123
ค่าบริการงานสนับสนุนค้ำจ่าย	1,611,640	2,448,201
เจ้าหนี้อื่น	-	224,765
บริษัท ที เอ็ม โบรมเกอ์ จำกัด		
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอาคารค้ำรับ	303,584	49,445
เงินประกันค่าเช่าและค่าบริการ	607,740	607,740
ค่าบริการงานสนับสนุนค้ำจ่าย	-	296,604
ค่าจ้างค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	6,319,030	6,162,381
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	-	185,333

25.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	26,286,960	23,963,043
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน	1,631,100	1,004,076
รวม	27,918,060	24,967,119

26. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562		2561	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	20.2	20.9	20.2	20.2

27. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562		2561	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้รัฐบาล	842.2	844.4	9.9	10.4
ตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ	257.5	330.0	418.4	476.6
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	460.3	511.8
เงินฝากประจำธนาคาร	800.0	800.0	1,100.0	1,100.0
รวม	1,899.7	1,974.4	1,988.6	2,098.8

28. ภาวะผูกพัน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน การเช่ารถยนต์ อาคารสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง และสัญญาบริการงานสนับสนุน อายุของสัญญาเช่าและบริการมีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขึ้นค่าที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	2562	2561
1 ปี	19.3	18.7
2 - 5 ปี	0.1	5.3

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาโอนสิทธิการเช่าที่ดินและสัญญาขายอาคาร ซึ่งพื้นที่ของอาคารบางส่วนได้แบ่งให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนรายได้ค่าเช่าขั้นต่ำที่จะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าช่วงที่บอกเลิกไม่ได้คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 14.1 ล้านบาท

29. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	15,968,645	14,783,632
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	939,669	1,185,013
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมปลายปี	16,908,314	15,968,645

30. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

31. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

31.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทฯ คาดการณ์ไว้เนื่องจากความผันผวนของค่าความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแบ่งตามที่มาของความเสียหายได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

ก) ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยคือความเสี่ยงจากเบี้ยประกันภัยรับไม่เพียงพอกับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้องเช่น อัตราการเสียชีวิต อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์ฯ และอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงได้เบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติที่บริษัทฯ ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งอาจเกิดจากการกำหนดข้อสมมติที่ไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบันและการเกิดเหตุการณ์มหันตภัยรุนแรงซึ่งส่งผลให้มีผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจำนวนมาก

นอกจากนี้ แม้ว่าผลิตภัณฑ์การรับประกันชีวิตที่บริษัทฯจำหน่าย ประกอบด้วย ประกันชีวิตสามัญ แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบชั่วระยะเวลา ประกันชีวิตแบบกลุ่มและอื่น ๆ แต่สัดส่วนการรับประกันภัยโดยส่วนใหญ่ของบริษัทฯเป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ดังนั้น บริษัทฯจึงอาจมีความเสี่ยงจากการรับประกันที่กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ในสัดส่วนที่สูง ซึ่งหากผลิตภัณฑ์ประเภทดังกล่าวมีความเสียหายหรือมีต้นทุนการรับประกันในระดับสูงจะส่งผลกระทบต่อผลการลดลงของผลกำไร

ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการพิจารณารับประกันภัยไม่รัดกุม ไม่มีคู่มือหรือแนวทางการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง ส่งผลให้การประเมินความเสี่ยงไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงสูงหรือรับประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับความเสี่ยง เป็นต้น

ค) ความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ความเสี่ยงจากการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน คือความเสี่ยงที่บริษัทฯจัดสรรสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอต่อภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยการพิจารณาออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแข่งขันได้และตรงกับความต้องการของลูกค้า ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับความเสี่ยง จัดโครงสร้างการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะตลาดเงินและตลาดทุนและการครบกำหนดของสัญญาประกันภัย ทบทวนความถูกต้องและเหมาะสมของแบบจำลองที่ใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ มีการทบทวนหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับประกันภัยให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสียหายจากแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีการสอบทานความสมเหตุสมผลของการใช้ข้อสมมติหลักในการประมาณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และทดสอบความเพียงพอของสำรองฯด้วยการกำหนดเหตุการณ์จำลองที่อาจจะเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลต่ออัตราคิดลด เพื่อให้บริษัทมีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่เพียงพอต่อภาระที่บริษัทพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์

รายละเอียดแสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยแยกตามประเภทผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทฯ ซึ่งเป็นแบบทั่วไปที่ไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย			หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	สุทธิ
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบทั่วไป						
รายบุคคลประเภทสามัญ						
- ตลอดชีพ	559,109	-	559,109	455,547	-	455,547
- สะสมทรัพย์	5,522,456	-	5,522,456	6,716,531	-	6,716,531
- ชั่วระยะเวลา	469,247	-	469,247	461,706	-	461,706
การประกันภัยกลุ่ม	155,463	-	155,463	199,628	-	199,628
รวมผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบ ทั่วไป	6,706,275	-	6,706,275	7,833,412	-	7,833,412
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบบำนาญ	5,598	-	5,598	3,000	-	3,000
สัญญาแนบท้ายและการประกัน กลุ่มระยะยาว	5,735	-	5,735	7,570	-	7,570
รวม	6,717,608	-	6,717,608	7,843,982	-	7,843,982

วิธีการที่ใช้ในการกำหนดข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว มีดังนี้

อัตรามรณะ

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ อัตราการเสียชีวิตของภาคธุรกิจประกันภัยและตารางมรณะไทย 2560 โดยคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์เพศและอายุของผู้เอาประกัน ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัย หากอัตรามรณะเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้จำนวนค่าสินไหมมรณกรรมเพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติจากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงตามงบการเงิน โดยพิจารณาทั้งในส่วนค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปรที่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษากรมธรรม์ และปรับตามอัตราเงินเฟ้อที่เหมาะสม หากอัตราค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้เพิ่มขึ้นและทำให้บริษัทฯ ต้องตั้งสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น

อัตราการขาดอายุและการเวนคืนกรมธรรม์

บริษัทฯ กำหนดข้อสมมติโดยอาศัยข้อมูลประสบการณ์การขาดอายุของกรมธรรม์และการเวนคืนกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ และคำนึงถึงประเภทของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่ายความน่าเชื่อถือของข้อมูล นอกจากนี้บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลภาคธุรกิจประกันภัยประกอบการพิจารณาเพื่อให้ได้อัตราที่เหมาะสมกับบริษัทฯ หากอัตราการขาดอายุและเวนคืนของกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ ในช่วงปีแรกสูงจะส่งผลให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายสูงและส่งผลให้กำไรลดลง

อัตราคิดลด

บริษัทฯ กำหนดอัตราคิดลดที่ใช้ในการประเมินมูลค่าภาระผูกพันที่บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ในอนาคตให้แก่ผู้เอาประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง ณ วันประเมิน ซึ่งเท่ากับค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย ณ วันประเมิน กับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาสทั้งหมดแปดไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน ทั้งนี้หากอัตราคิดลดลดลงจะส่งผลให้บริษัทต้องตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาวเพิ่มขึ้น ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

(หน่วย: พันบาท)

	การเปลี่ยนแปลง	2562			
		สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว		ผลกระทบต่อ	
		ก่อนการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตรามรณะ	(+10%)	17,286	-	(17,286)	(17,286)
อัตราค่าใช้จ่าย	(+10%)	8,698	-	(8,698)	(8,698)
อัตราการขาดอายุและ					
การเวนคืนกรมธรรม์	(+10%)	(25,859)	-	25,859	25,859
อัตราคิดลด	(+0.15%)	(30,360)	-	30,360	30,360
อัตรามรณะ	(-10%)	(17,480)	-	17,480	17,480
อัตราค่าใช้จ่าย	(-10%)	(8,698)	-	8,698	8,698
อัตราการขาดอายุและ					
การเวนคืนกรมธรรม์	(-10%)	26,955	-	(26,955)	(26,955)
อัตราคิดลด	(-0.15%)	30,691	-	(30,691)	(30,691)

	ตารางประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว				
	การเปลี่ยนแปลง	ก่อนการประกันภัย		ผลกระทบต่อ	
		ต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการประกันภัย ต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ผลกระทบต่อ ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราดอกเบี้ย	(+10%)	17,368	-	(17,368)	(13,894)
อัตราค่าใช้จ่า	(+10%)	9,032	-	(9,032)	(7,226)
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	(+10%)	(17,510)	-	17,510	14,008
อัตราคิดลด	(+0.5%)	(183,241)	-	183,241	146,593
อัตราดอกเบี้ย	(-10%)	(17,562)	-	17,562	14,050
อัตราค่าใช้จ่า	(-10%)	(9,032)	-	9,032	7,226
อัตราการขาดอายุและ การเวนคืนกรมธรรม์	(-10%)	17,914	-	(17,914)	(14,331)
อัตราคิดลด	(-0.1%)	27,238	-	(27,238)	(21,790)

31.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

31.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ถูกกำหนดไว้ได้

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์ประกันภัยต่อลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืม และความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้ ฝ่ายบริหารบริหารความเสี่ยงโดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการพิจารณารับประกันภัยที่เหมาะสมกับความจำเป็นและรายได้ของผู้เอาประกันภัย ติดตามเบี้ยประกันชีวิตที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด เลือกรับประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง และมีอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือในระดับสูง มีนโยบายการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชนของบริษัทฯ ขนาดใหญ่ที่มีฐานะการเงินมั่นคงและมีอันดับความน่าเชื่อถือสูง นอกจากนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน และภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ไม่คาดว่าจะมีความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืม โดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน เนื่องจากบริษัทฯ ให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่ไม่เกินมูลค่าเงินสดตามกรมธรรม์ที่มีกับบริษัทฯ

ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากความเสียด้านเครดิต จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

31.2.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ก. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างและสัดส่วนการถือครองสินทรัพย์ที่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของตลาด เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

2562

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,064	-	-	78,981,767	407,851	79,391,682	0.10 - 0.38
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,844,618,454	445,582,742	24,624,547	-	-	2,314,825,743	1.34 - 6.58
ตราสารหนี้เอกชน	853,599,758	1,838,627,936	1,137,264,140	-	-	3,829,491,834	1.86 - 7.99
ตราสารทุน	-	-	-	-	719,781,390	719,781,390	-
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	800,000,000	-	-	-	-	800,000,000	1.75 - 2.00
เงินให้กู้ยืม	226,416,917	-	-	-	-	226,416,917	5.50 - 8.00
ถูกหนีจากการขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	48,194,210	48,194,210	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	22,953,116	22,953,116	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	4,364,156	4,364,156	-
ถูกหนีจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	79,647,172	79,647,172	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา							
ประกันภัยระยะยาว	-	-	-	6,717,607,563	-	6,717,607,563	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	97,974,923	97,974,923	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	96,383,659	96,383,659	-

(หน่วย: บาท)

2561

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,048	-	-	131,926,881	1,792,661	133,721,590	0.10 - 0.80
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,102,074,220	571,314,305	70,701,118	-	-	1,744,089,643	1.39 - 6.80
ตราสารหนี้เอกชน	399,761,960	2,722,400,470	1,432,081,168	-	-	4,554,243,598	2.03 - 7.99
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,295,949,750	1,295,949,750	-
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	1,400,000,000	-	-	-	-	1,400,000,000	1.65 - 4.00
เงินให้กู้ยืม	258,214,944	-	-	-	-	258,214,944	5.50 - 8.00
ถูกหนีจากการขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	45,006,905	45,006,905	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	62,540,757	62,540,757	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
- สำรองสินไหมทดแทน	-	-	-	-	9,787,920	9,787,920	-
ถูกหนีจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	62,607,221	62,607,221	-
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	-	-	-	50,603,974	50,603,974	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา							
ประกันภัยระยะยาว	-	-	-	7,843,982,230	-	7,843,982,230	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	145,633,634	145,633,634	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	77,625,942	77,625,942	-

ข. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญเนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีธุรกรรมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนแต่ละประเภทของเงินลงทุนไม่เกินสัดส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และมีการกำหนดความเสี่ยงขั้นต่ำที่ยอมรับได้เมื่อเกิดผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

31.2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยกำหนดอัตราสภาพคล่องขั้นต่ำ แต่ทั้งนี้ต้องไม่ต่ำกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

สินทรัพย์และหนี้สินแยกตามวันที่ครบกำหนดโดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่
31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	79,389,618	2,064	-	-	-	79,391,682
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,844,618,454	445,582,742	24,624,547	-	2,314,825,743
ตราสารหนี้เอกชน	-	853,599,758	1,838,627,936	1,137,264,140	-	3,829,491,834
ตราสารทุน	-	-	-	-	719,781,390	719,781,390
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	-	800,000,000	-	-	-	800,000,000
เงินให้กู้ยืม	-	226,416,917	-	-	-	226,416,917
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	48,194,210	-	-	-	48,194,210
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	22,953,116	-	-	-	22,953,116
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองสินไหมทดแทน	-	4,346,156	-	-	-	4,346,156
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	79,647,172	-	-	-	79,647,172
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา						
ประกันภัยระยะยาว	-	1,161,918,269	1,540,964,208	4,014,725,086	-	6,717,607,563
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	97,974,923	-	-	-	97,974,923
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	96,383,659	-	-	-	96,383,659

(หน่วย: บาท)

	2561					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	133,719,542	2,048	-	-	-	133,721,590
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,102,074,220	571,314,305	70,701,118	-	1,744,089,643
ตราสารหนี้เอกชน	-	399,761,960	2,722,400,470	1,432,081,168	-	4,554,243,598
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,295,949,750	1,295,949,750
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	-	1,400,000,000	-	-	-	1,400,000,000
เงินให้กู้ยืม	-	258,214,944	-	-	-	258,214,944
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	45,006,905	-	-	-	45,006,905
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	62,540,757	-	-	-	62,540,757
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองสินไหมทดแทน	-	9,787,920	-	-	-	9,787,920
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	62,607,221	-	-	-	62,607,221
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	50,603,974	-	-	-	50,603,974
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา						
ประกันภัยระยะยาว	-	1,539,468,165	2,277,486,787	4,027,027,278	-	7,843,982,230
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	145,633,634	-	-	-	145,633,634
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	77,625,942	-	-	-	77,625,942

31.2.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและมีสินทรัพย์และหนี้สินต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2562			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	186,615	186,615	186,615	-
ตราสารหนี้	4,357,141	4,357,141	-	4,357,141
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	533,166	533,166	533,166	-
ตราสารหนี้	1,787,176	1,787,176	-	1,787,176
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	79,392	79,392	79,392	-
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	800,000	800,000	800,000	-
เงินให้กู้ยืม	226,417	247,893	-	247,893
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	48,194	48,194	-	48,194

(หน่วย: พันบาท)

	2561			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารหนี้	3,837,549	3,837,549	-	3,837,549
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	1,295,950	1,295,950	1,295,950	-
ตราสารหนี้	2,060,785	2,060,785	-	2,060,785
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	133,722	133,722	133,722	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	400,000	412,055	-	412,055
เงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก	1,400,000	1,400,000	1,400,000	-
เงินให้กู้ยืม	258,215	281,389	-	281,389
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	45,007	45,007	-	45,007
หนี้สินทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	50,604	50,604	-	50,604

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
ข้อ 4.19

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของสินทรัพย์ โดยบริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการ
ประมาณมูลค่ายุติธรรมดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการ
เทียบเท่าเงินสดและเงินฝากประจำธนาคารและบัตรเงินฝาก แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตาม
มูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าว
มีระยะเวลาครบกำหนดระยะสั้น มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จึงมีระยะเวลาใน
การปรับอัตราดอกเบี้ยในระยะเวลาสั้นและอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยเทียบเคียงอัตรา
ตลาด
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคา
เสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตรา
ผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตรา
ดอกเบี้ยปัจจุบัน
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์และเจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์ประมาณมูลค่า
ตามบัญชี เนื่องจากมีระยะเวลาครบกำหนดภายในหนึ่งปี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

32. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563